Government of Newfoundland and Labrador
Department of Health and Community Services

Response to Applicant – Partial Disclosure

April 1, 2024

Dear Applicant:

Re: **Your request for access to information under Part II of the *Access to Information and Protection of Privacy Act*** *[Our File #: HCS-178-2023]*

On November 15, 2023, the Department of Health and Community Services received your request for access to the following records:

Provide in writing, the arrangements/agreements, explicit or implied, formal or informal, verbal or written, that were made between the NL provincial and federal governments which allowed Covid 19 vaccines to transfer custody from the federal government to the NL government. Additionally, provide all chain-of-custody documentation related to the Covid 19 vaccines that were distributed to the province between December of 2020 and December of 2022.

A decision has been made by the Department of Health and Community Services to provide access to some of the requested information. Please be advised, as outlined by the Access to Information and Protection of Privacy Act (*ATIPPA, 2015*) when making an ATIPP request, it is a request for records.

If you have not already done so you may wish to make a request with Newfoundland and Labrador Health Services (NLHS). To submit a request with NLHS, please fill out the form found here https://www.gov.nl.ca/atipp/accessrequestform/ and email it to the appropriate coordinator found here https://www.gov.nl.ca/atipp/files/info-atipp-coordinators-health-bodies.pdf

Access to the remaining records, and/or information contained within the records, has been refused in accordance with the following exception(s) to disclosure, as specified in the **Access to Information and Protection of Privacy Act, 2015** (**the Act**):

Section 29(1)(a): *The head of a public body may refuse to disclose to an applicant information that would reveal advice, proposals, recommendations, analyses or policy options developed by or for a public body or minister;*

Section 31(1)(l): *The head of a public body may refuse to disclose information to an applicant where the disclosure could reasonably be expected to reveal the arrangements for the security of property or a system, including a building, a vehicle, a computer system or a communications system;*

Section 34(1)(a)(i): *The head of a public body may refuse to disclose information to an applicant if the disclosure could reasonably be expected to harm the conduct by the government of the province of relations between that government and the following or their agencies: the government of Canada or a province;*

Section 40(1): *The head of a public body shall refuse to disclose personal information to an applicant where the disclosure would be an unreasonable invasion of a third party's personal privacy.*

Government of Newfoundland and Labrador
Department of Health and Community Services

Please be advised the following pages are redacted in their entirety under the following exemptions:

Pages redacted	Sections ATIPPA, 2015
13-19, 38-42	29(1)(a), 34(1)(a)(i)

Please be advised that you may ask the Information and Privacy Commissioner to review the processing of your access request, as set out in section 42 of **the Access to Information and Protection of Privacy Act, 2015** (the Act) (a copy of this section has been enclosed for your reference). A request to the Commissioner must be made in writing within 15 business days of the date of this letter or within a longer period that may be allowed by the Commissioner.

The appeal may be addressed to the Information and Privacy Commissioner is as follows:

Office of the Information and Privacy Commissioner
2 Canada Drive
P. O. Box 13004, Stn. A
St. John's, NL. A1B 3V8

Telephone: (709) 729-6309
Toll-Free: 1-877-729-6309
commissioner@oipc.nl.ca

You may also appeal directly to the Supreme Court within 15 business days after you receive the decision of the public body, pursuant to section 52 of the Act (a copy of this section has been enclosed for your reference).

Please be advised that this request may be published on the Completed Access to Information Requests website. Requests will be posted when possible, but no sooner than three business days after a response is sent electronically, or five business days where a response is sent by mail. Please note that requests for personal information will not be posted online. Additional details regarding the process for publishing requests online can be found here.

If you have any further questions, please feel free to contact me via e-mail at ATIPP-Health@gov.nl.ca

Sincerely,

SBungay

Samantha Bungay
ATIPP Coordinator

Access or correction complaint

42.(1) A person who makes a request under this Act for access to a record or for correction of personal information may file a complaint with the commissioner respecting a decision, act or failure to act of the head of the public body that relates to the request.

(2) A complaint under subsection (1) shall be filed in writing not later than 15 business days

(a) after the applicant is notified of the decision of the head of the public body, or the date of the act or failure to act; or

(b) after the date the head of the public body is considered to have refused the request under subsection 16(2).

(3) A third party informed under section 19 of a decision of the head of a public body to grant access to a record or part of a record in response to a request may file a complaint with the commissioner respecting that decision.

(4) A complaint under subsection (3) shall be filed in writing not later than 15 business days after the third party is informed of the decision of the head of the public body.

(5) The commissioner may allow a longer time period for the filing of a complaint under this section.

(6) A person or third party who has appealed directly to the Trial Division under subsection 52(1) or 53(1) shall not file a complaint with the commissioner.

(7) The commissioner shall refuse to investigate a complaint where an appeal has been commenced in the Trial Division.

(8) A complaint shall not be filed under this section with respect to

(a) a request that is disregarded under section 21;

(b) a decision respecting an extension of time under section 23;

(c) a variation of a procedure under section 24; or

(d) an estimate of costs or a decision not to waive a cost under section 26.

(9) The commissioner shall provide a copy of the complaint to the head of the public body concerned.

Direct appeal to Trial Division by an applicant

52. (1) Where an applicant has made a request to a public body for access to a record or correction of personal information and has not filed a complaint with the commissioner under section 42, the applicant may appeal the decision, act or failure to act of the head of the public body that relates to the request directly to the Trial Division.

(2) An appeal shall be commenced under subsection (1) not later than 15 business days

(a) after the applicant is notified of the decision of the head of the public body, or the date of the act or failure to act; or

(b) after the date the head of the public body is considered to have refused the request under subsection 16(2).

(3) Where an applicant has filed a complaint with the commissioner under section 42 and the commissioner has refused to investigate the complaint, the applicant may commence an appeal in the Trial Division of the decision, act or failure to act of the head of the public body that relates to the request for access to a record or for correction of personal information.

(4) An appeal shall be commenced under subsection (3) not later than 15 business days after the applicant is notified of the commissioner's refusal under subsection 45(2).

From: Deehan, Heather (PHAC/ASPC) <heather.deehan@canada.ca>
Sent: Tuesday, December 1, 2020 11:24 AM
To: O'Driscoll, Miranda, Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Subject: RE: Ultra Low Freezer Access for NL

Thanks – well received!

Pfizer needs to input this information into their system to secure the delivery with their logistics provider, and are quite insistent to have it completed.

Thanks again,
Heather

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2020-12-01 9:15 AM
To: Deehan, Heather (PHAC/ASPC) <heather.deehan@canada.ca>
Subject: RE: Ultra Low Freezer Access for NL

Hood Morning Heather,
The completed template is attached. My apologies, I didn't realize you wanted the information in this format.

Thanks,

Miranda

From: Deehan, Heather (PHAC/ASPC) <heather.deehan@canada.ca>
Sent: Monday, November 30, 2020 9:26 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; cic / cci (PHAC/ASPC) <phac.cic-cci.aspc@canada.ca>; Warshawsky, Bryna (PHAC/ASPC) <bryna.warshawsky@canada.ca>; Henry, Erin (PHAC/ASPC) <erine.henry@canada.ca>; Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>
Cc: Stone, Karen <KarenS@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>
Subject: RE: Ultra Low Freezer Access for NL

Dear Miranda,

I filled in the template – could you provide the contact phone number for Jason, as well as the contact phone number for the site where the shipment will be made? I think those are the remaining variables to be completed as well as the quantity of doses (maximum of two tray of 975 doses per tray).

Thanks,
Heather

From: Deehan, Heather (PHAC/ASPC)
Sent: 2020-11-30 6:57 PM
To: 'O'Driscoll, Miranda' <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; cic / cci (PHAC/ASPC) <phac.cic-cci.aspc@canada.ca>; Warshawsky, Bryna (PHAC/ASPC) <bryna.warshawsky@canada.ca>; Henry, Erin (PHAC/ASPC) <erine.henry@canada.ca>; Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>
Cc: Stone, Karen <KarenS@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>
Subject: RE: Ultra Low Freezer Access for NL

Dear Miranda,

With thanks, and well received.

Could I ask that the template provided on Saturday be completed with this information so that we can ensure all the variables requested by Pfizer are completed? Don't worry about having all the information for deliveries in January – you can complete the survey and submit on those requirements by the December 2 deadline. I have attached a copy for your easy reference (and if you have done so and submitted to the PHAC NOC address, please disregard).

Warmest,
Heather

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2020-11-30 6:43 PM
To: cic / cci (PHAC/ASPC) <phac.cic-cci.aspc@canada.ca>; Warshawsky, Bryna (PHAC/ASPC) <bryna.warshawsky@canada.ca>; Deehan, Heather (PHAC/ASPC) <heather.deehan@canada.ca>; Henry, Erin (PHAC/ASPC) <erine.henry@canada.ca>
Cc: Stone, Karen <KarenS@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>
Subject: Ultra Low Freezer Access for NL

Hi,
The province of NL currently has access to an alarmed, ultra low freezer within one of our largest hospitals:

Faculty of Medicine
Health Sciences Centre
300 Prince Philip Drive
St. John's, NL
A1B 3V6

At the time, contacts for freezer planning and distribution are myself and Jason Letto (copies on this email).

Thank you,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

Sent from my iPhone

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: Letto, Jason
Sent: Wednesday, December 2, 2020 9:54 AM
To: O'Driscoll, Miranda, Tucker, Alison, Colbourne, Karen (PHAC/ASPC)
Subject: RE: Action Request: Detailed POU delivery points for Pfizer vaccine - Newfoundland & Labrador
Attachments: Attachment 4-NL-Pfizer COVID Vaccine - POU Data Entry Template JL edit and comment.xlsx

Hi Miranda,

See attached, I have a comment relating to including street addresses for vaccine depots vs only PO box and I also included my cell phone number as my contact number.

Jason

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Tuesday, December 1, 2020 12:01 PM
To: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>; 'Colbourne, Karen (PHAC/ASPC)' <karen.colbourne@canada.ca>
Subject: FW: Action Request: Detailed POU delivery points for Pfizer vaccine - Newfoundland & Labrador

Hi Everyone,

I've attached the completed template (attachment 4) for your review, it is due at noon tomorrow. I have asked the COVID vaccine task group lead for clarity on determining the weekly vaccine need, When I hear back I will let you know. Based on the slide deck provided as well as being advised from Pfizer that they will not break down shipments less than 5 trays, I'm not sure how we can complete this information, unless they want us to advise which sites they should send the thermal shipper to weekly.

Clear as mud ☺

Miranda

From: Clement, Gyslain (PHAC/ASPC) <gyslain.clement@canada.ca> **On Behalf Of** Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Sent: Saturday, November 28, 2020 6:59 PM
To: Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Thom, Alan (PHAC/ASPC) <alan.thom@canada.ca>; Barcellos, Patricia (PHAC/ASPC) <patricia.barcellos@canada.ca>; Warshawsky, Bryna (PHAC/ASPC) <bryna.warshawsky@canada.ca>; cic / cci (PHAC/ASPC) <phac.cic-cci.aspc@canada.ca>; Henry, Erin (PHAC/ASPC) <erine.henry@canada.ca>; Gravelle, Natalie (PHAC/ASPC) <natalie.gravelle@canada.ca>; Deehan, Heather (PHAC/ASPC) <heather.deehan@canada.ca>; Hunt, Alison (PHAC/ASPC) <alison.hunt@canada.ca>; Lacaille, Carolyn (PHAC/ASPC) <carolyn.lacaille@canada.ca>; vswg / gtav (PHAC/ASPC) <phac.vswg-gtav.aspc@canada.ca>; Higgins, Craig (PHAC/ASPC) <craig.higgins@canada.ca>
Subject: Action Request: Detailed POU delivery points for Pfizer vaccine - Newfoundland & Labrador

Dear Vaccine Supply Working Group (VSWG) and Vaccine Logistics and Distribution Task Group members,

As mentioned on the CIC/VSWG call on 24 November, we are requesting detailed delivery point information to schedule the shipments of Pfizer vaccine, including quantities/doses required at each site. Given the lead times indicated by Pfizer, they require 4-8 week lead time visibility on the points of administration (delivery sites). Once the sites have been identified and the quantities/doses of vaccines for shipments, the order will be locked 2 weeks prior to delivery.

1. Action Request: Please complete the attached Pfizer COVID Vaccine Survey (labelled Attachment 4_Pfizer COVID Vaccine) in full **no later than 1200hrs EST on Wednesday, 02 December. Please only return completed Attachment 4.**

    ~~a.~~ As we continue to further develop our logistics planning with respect to the Pfizer vaccine, we require you to confirm the Points Of Use (POU) information that you sent us in the previous survey (attached).

    b. Planning considerations:

        i. Indicate which POUs could be ready to receive shipments starting the week of Dec 14th IF vaccine is approved by Health Canada and available from Pfizer; the week of Jan 4th and the week of Jan 18th.

        ii. The Pfizer Vaccine Allocation summary (attachment 2): please use this for planning purposes to determine the maximum number of doses/trays that you expect at each site per week, from Pfizer.

        iii. As the delivery modality is new, and has not been tested to determine the timeliness that will be achieved for weekly shipment, please take into consideration the requirement to deliver the first and second doses of the Pfizer vaccine 21 days apart, and ULT storage requirements to achieve that within the same shipment (i.e.- reserve half of your doses for the second dose). It is **recommend that you take into consideration your expected ULT freezer capacity** when determining your vaccine distribution plans. Your freezer capacity should drive the location and number of initial POUs that Pfizer will deliver.

        iv. Ensure you can confirm your own internal readiness for training of all required personnel.

        v. Ensure you can confirm that you have the required ancillary consumable supplies (e.g. syringes, needles) to receive and administer the vaccine upon delivery. If you do not have these, or are they are in doubt, please contact the LAC Secretariat through the following email address: phac.phisc.secretariat-secretariat.du.cdisp.aspc@canada.ca

        vi. We will provide you a template Vaccine Order Form (an Excel document, similar to the Pfizer template attached) to be used to request your weekly allotments of vaccines once we have a confirmed approval/shipping schedule from Pfizer.

    c. Attached are four documents:

        i. Attachment 1: Pfizer COVID Vaccine – POU Data Entry Template info sheet (PDF): **please read first**

        ii. Attachment 2: DRAFT Pfizer Vaccine Allocation summary (PowerPoint): please review for estimated initial Pfizer vaccine allocations, for planning purposes only;

        iii. Attachment 3: Vaccine Logistics Survey (Excel): please review the returns that you previously sent us in November; and use this data to help complete

        iv. Attachment 4: Pfizer COVID Vaccine – POU Data Entry Template (Excel): please complete in full, re-inputting data as required.

    d. In order to provide Pfizer with the details they require to develop a detailed delivery plan and schedule for their vaccine to Canada, **there is a requirement to complete the attached Pfizer form (attachment**

4). Please complete all fields within this form and return it to **PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca** no later than **1200hrs EST on Wednesday, 2 December.**

e. Je suis désolé que le format Excel soit uniquement en anglais, mais Pfizer travaille juste en anglais. Si vous avez des questions en français nous sommes capables de répondre à celles-ci à votre convenance.

If you have any questions please don't hesitate to contact the NOC at: **PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca**

Respectfully,

Craig

C.M.G. Higgins

NOC Chief

Vaccine Logistics National Operations Centre (NOC)
Centre d'opération logistique national-Vaccin

Public Health Agency of Canada (PHAC)
Agence de la santé publique du Canada

Craig.higgins@canada.ca / [redacted] 40(1)

Pfizer Canada ULC - COVID Vaccine POU Data Entry Template

Legend:	
POU:	Point of Use (location that will receive the vaccine)
Ship-to Name:	The name of the establishment receiving product (Max 35 characters)
Street Name / House Number:	Street Address of POU site (Max 35 Characters)
POU Contact Name:	The name of the individual responsible for managing the POU location (Please provide at least one contact)
POU Contact Phone Number:	Phone number to reach POU Contact
POU Contact Email:	Email Address to reach POU Contact
POU Site Phone Number:	Phone number to reach POU Site (if applicable)
POU Site Email Address :	General e-mail address for POU site (if applicable)
Note:	The folowing characters are not permitted (^ ~ * \ and all accents)

Ship-to Name	Street Name / House Number	Postal Code	City	Province	Additional Comments / Special Instructions to Note
Mount Pearl Square Depot	760 Topsail Road	A1N 3J5	Mount Pearl	Newfoundland	
Holyrood Depot	363-365 Conception Bay Highway	A0A 2R0	Holyrood	Newfoundland	
Clarenville Depot	5 Coish Place	A5A 0C3	Clarenville	Newfoundland	
Marystown Depot	PO Box 1210	A0E 1W0	Marystown	Newfoundland	
Central Health Vaccine Depot	125 Trans Canada Highway	A1V 1P7	Gander	Newfoundland	
Western Health Vaccine Depot	1 Brookfield Avenue	A2H 6J7	Corner Brook	Newfoundland	
Curtis Memorial Hospital Depot	Mission Store 178-200 West Street	A0K 4S0	St. Anthony	Newfoundland	
Labrador West Health Centre Depot	1700Nichols-Adam Highway	A2V 0B2	Labrador City	Newfoundland	
Labrador Health Centre Depot	PO Box 7000	A0P 1C0	Happy Valley Goo	Newfoundland	
Provincial Vaccine Depot, Miller Centre	100 Forest Road	A1A 1E5	St. Johns	Newfoundland	
Faculty of Medicine, Health Sciences Centre	300 Prince Philip Drive	A1B 3V6	St. Johns	Newfoundland	This site could receive vaccine as early as Dec 14th

Primary Contact for POU Site			Secondary Contact for POU Site			General POU Site Information				
POU Contact Name	POU Contact Phone Number	POU Contact Email	POU Contact Name	POU Contact Phone Number	POU Contact Email	POU Site Phone Number	POU Site E-Mail Address	ULT Freezer Storage (Yes/No)	Thermal Shipper Storage (Yes/No)	Refrigerator Storage (Yes/No)
Theresa Kent	7097524886	theresa.kent@easternhealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			Yes	Yes	Yes
Margie Higdon	7092291572	margie.higdon@easternhealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	Yes
Kelly Cooper-Beach	7094665716	kelly.cooperbeach@easternhealth.c	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	Yes
Roxanne Taylor	7092797935	roxanne.taylor@easternhealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	Yes
Glenda Vincent	7096516238	glenda.vincent@centralhealth.nl.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			Yes	Yes	Yes
Andrea Brake	7097845417	andreabrake@westernhealth.nl.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	Yes
Cora Foster	7094540375	cora.foster@lghealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	Yes
Meaghan Milley	7092858319	meaghan.milley@lghealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	Yes
Sharon Keefe	7098973110	sharon.keefe@lghealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	Yes
Neil Butland	7097294386	nbutland@gov.nl.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	Yes
Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca	Jason Letto	7097287196	jasonletto@gov.nl.ca	7098843360		Yes	Yes	Yes

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Wednesday, December 2, 2020 9:59 AM
To: Doody, Alan, Johnson, Darryl
Subject: FW: Action Request: Detailed POU delivery points for Pfizer vaccine - Newfoundland & Labrador
Attachments: Attachment 1 - Instruction to fill Pfizer Excel Document.pdf, Attachment 2_20201128 Implementation Plan_allocation slides_DRAFT.pptx, Attachment 3 - Copy of Excel+spread+sheet+for+survey+November+10+V2.+2020 NL.xlsx, Copy of Attachment 4-NL-Pfizer COVID Vaccine - POU Data Entry Template.xlsx

Hi Alan and Darryl,

This is the information that PHAC is requesting from each jurisdiction today. Attachment 4 is the completed template for NL.

Miranda

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Tuesday, December 1, 2020 12:01 PM
To: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>; 'Colbourne, Karen (PHAC/ASPC)' <karen.colbourne@canada.ca>
Subject: FW: Action Request: Detailed POU delivery points for Pfizer vaccine - Newfoundland & Labrador

Hi Everyone,

I've attached the completed template (attachment 4) for your review, it is due at noon tomorrow. I have asked the COVID vaccine task group lead for clarity on determining the weekly vaccine need, When I hear back I will let you know. Based on the slide deck provided as well as being advised from Pfizer that they will not break down shipments less than 5 trays, I'm not sure how we can complete this information, unless they want us to advise which sites they should send the thermal shipper to weekly.

Clear as mud ☺

Miranda

From: Clement, Gyslain (PHAC/ASPC) <gyslain.clement@canada.ca> **On Behalf Of** Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Sent: Saturday, November 28, 2020 6:59 PM
To: Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Thom, Alan (PHAC/ASPC) <alan.thom@canada.ca>; Barcellos, Patricia (PHAC/ASPC) <patricia.barcellos@canada.ca>; Warshawsky, Bryna (PHAC/ASPC) <bryna.warshawsky@canada.ca>; cic / cci (PHAC/ASPC) <phac.cic-cci.aspc@canada.ca>; Henry, Erin (PHAC/ASPC) <erine.henry@canada.ca>; Gravelle, Natalie (PHAC/ASPC) <natalie.gravelle@canada.ca>; Deehan, Heather (PHAC/ASPC) <heather.deehan@canada.ca>; Hunt, Alison (PHAC/ASPC) <alison.hunt@canada.ca>; Lacaille, Carolyn (PHAC/ASPC) <carolyn.lacaille@canada.ca>; vswg / gtav (PHAC/ASPC) <phac.vswg-gtav.aspc@canada.ca>; Higgins, Craig (PHAC/ASPC) <craig.higgins@canada.ca>
Subject: Action Request: Detailed POU delivery points for Pfizer vaccine - Newfoundland & Labrador

Dear Vaccine Supply Working Group (VSWG) and Vaccine Logistics and Distribution Task Group members,

As mentioned on the CIC/VSWG call on 24 November, we are requesting detailed delivery point information to schedule the shipments of Pfizer vaccine, including quantities/doses required at each site. Given the lead times indicated by

Pfizer, they require 4-8 week lead time visibility on the points of administration (delivery sites). Once the sites have been identified and the quantities/doses of vaccines for shipments, the order will be locked 2 weeks prior to delivery.

1. Action Request: Please complete the attached Pfizer COVID Vaccine Survey (labelled Attachment 4_Pfizer COVID Vaccine) in full **no later than 1200hrs EST on Wednesday, 02 December. Please only return completed Attachment 4.**

    ~~a.~~ As we continue to further develop our logistics planning with respect to the Pfizer vaccine, we require you to confirm the Points Of Use (POU) information that you sent us in the previous survey (attached).

    b. Planning considerations:

        i. Indicate which POUs could be ready to receive shipments starting the week of Dec 14th IF vaccine is approved by Health Canada and available from Pfizer; the week of Jan 4th and the week of Jan 18th.

        ii. The Pfizer Vaccine Allocation summary (attachment 2): please use this for planning purposes to determine the maximum number of doses/trays that you expect at each site per week, from Pfizer.

        iii. As the delivery modality is new, and has not been tested to determine the timeliness that will be achieved for weekly shipment, please take into consideration the requirement to deliver the first and second doses of the Pfizer vaccine 21 days apart, and ULT storage requirements to achieve that within the same shipment (i.e.- reserve half of your doses for the second dose). It is **recommend that you take into consideration your expected ULT freezer capacity** when determining your vaccine distribution plans. Your freezer capacity should drive the location and number of initial POUs that Pfizer will deliver.

        iv. Ensure you can confirm your own internal readiness for training of all required personnel.

        v. Ensure you can confirm that you have the required ancillary consumable supplies (e.g. syringes, needles) to receive and administer the vaccine upon delivery. If you do not have these, or are they are in doubt, please contact the LAC Secretariat through the following email address: phac.phisc.secretariat-secretariat.du.cdisp.aspc@canada.ca

        vi. We will provide you a template Vaccine Order Form (an Excel document, similar to the Pfizer template attached) to be used to request your weekly allotments of vaccines once we have a confirmed approval/shipping schedule from Pfizer.

    c. Attached are four documents:

        i. Attachment 1: Pfizer COVID Vaccine – POU Data Entry Template info sheet (PDF): **please read first**

        ii. Attachment 2: DRAFT Pfizer Vaccine Allocation summary (PowerPoint): please review for estimated initial Pfizer vaccine allocations, for planning purposes only;

        iii. Attachment 3: Vaccine Logistics Survey (Excel): please review the returns that you previously sent us in November; and use this data to help complete

        iv. Attachment 4: Pfizer COVID Vaccine – POU Data Entry Template (Excel): please complete in full, re-inputting data as required.

d. In order to provide Pfizer with the details they require to develop a detailed delivery plan and schedule for their vaccine to Canada, **there is a requirement to complete the attached Pfizer form (attachment 4)**. Please complete all fields within this form and return it to **PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca** no later than **1200hrs EST on Wednesday, 2 December.**

e. Je suis désolé que le format Excel soit uniquement en anglais, mais Pfizer travaille juste en anglais. Si vous avez des questions en français nous sommes capables de répondre à celles-ci à votre convenance.

If you have any questions please don't hesitate to contact the NOC at: **PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca**

Respectfully,

Craig

C.M.G. Higgins

NOC Chief

Vaccine Logistics National Operations Centre (NOC)
Centre d'opération logistique national-Vaccin

Public Health Agency of Canada (PHAC)
Agence de la santé publique du Canada

Craig.higgins@canada.ca / [redacted] 40(1)

Instruction to fill Pfizer Excel Document/Instruction pour remplir le document Excel de Pfizer

1. In Columns B-C (Merged) input the complete name of the point of use where you are going to request the delivery (Max 35 Caracters).
2. In Column D only put the Street name and Number (and suite if applicable). No postal code or other info in that column.
3. In column E only put the postal code in the format (H2G 1Y7) with a space between the two blocks of characters.
4. In Column F, input the city.
5. In column G, input the province using the scroll down menu.
6. In Column H, input special instruction, specially with regards to delivery (i.e. delivery only between 08h00 and 12h00 or use the back entrance,…).
7. In column I, J and K provide the primary contact info for that particular site, the name should be different from one site to another to facilitate delivery process. Identify one point of contact minimum.
8. Use column L, M and N to provide information on a secondary POU point of contact if available.
9. Use column O and P to provide General POU site information if available.
10. Use Column Q, R and S to provide the type of storage you are going to use for each site, this information is critical for Pfizer with regards to thermal Shippers planning. Only say yes for one of the 3 columns and say no to the 2 others. You can only have one type of storage per site.
11. Use Column T to express the approx. quantity of doses expected per site per week (think about minimum packaging as well, increment of 975), this number do not need to be perfect, just a rough estimate for planning purpose.
12. Please fill information in all the columns, you can only leave column H and L to P empty if you do not have the information.
13. Do not use special characters or accent.
14. Do not modify the Excel sheet format.
15. Highlight lines:
    a. In green for ULT freezer sites that you expect being able to receive delivery starting week of December 14;
    b. In yellow for ULT freezer sites that you expect being able to receive delivery starting week of January 4; and
    c. In Blue for ULT freezer sites that you expect being able to receive delivery starting week of January 18;
    d. No Color should be use for other types of storage sites;
    e. See attached Example.
16. Please, put all your ULT freezer sites at the top of the sheet, followed by thermal shipper one and Refrigerator one.

Version Française

1. Dans les colonnes B-C (fusionnées) veuillez indiquer le nom complet de votre point d'utilisation identifié pour la livraison (maximum 35 caractères).
2. Dans la colonne D veuillez insérer uniquement les éléments de l'adresse suivant : No de Rue et Rue. Les autres informations seront recueillies dans d'autres champs.
3. Dans la colonne E veuillez insérer uniquement le code postal selon le format suivant (H2G 1Y7) avec un espace entre les blocs de caractères.
4. Dans la colonne F, indiquez la ville.
5. Dans la colonne G, indiquer la province en utilisant le menu déroulant.
6. Dans la colonne H, indiquer des instructions spéciales en particulier des instructions concernant la livraison, si connu.
7. Dans la colonne I, J, K indiquez les informations de votre point de contact primaire pour le site. Il devrait y avoir un point de contact différent pour chaque site pour faciliter la communication durant le processus de livraison.
8. Dans la colonne L, M and N pour mettre votre point de contact alternatif, si disponible.
9. Dans la colonne O et P, indiquer l'information général du point d'utilisation, si disponible.
10. Utilisez les colonne Q, R et S pour fournir l'information relative au type d'entreposage, uniquement sélectionner oui pour une des trois méthodes et les deux autres devront être identifiée comme non.
11. Utilisez la colonne T pour exprimer une valeur approximative de dose que vous anticiper par semaine (pensez en terme de quantité minimum par contenant, 975). Ce nombre ne doit pas être parfait c'est pour avoir un estimé pour des raisons de planification.
12. SVP, veuillez remplir toutes les colonnes, vous pouvez uniquement laisser les colonnes H et L à P vides si vous n'avez pas l'information.
13. Ne pas utilisez des caractères spéciaux ou des accents.
14. Ne pas modifier le format du tabulateur Excel.
15. Surligner les lignes:
    a. En vert pour les sites utilisant des congélateurs de température extra-basse et qui pourront recevoir le vaccin à partir du 14 décembre;
    b. En Jaune pour les sites utilisant des congélateurs de température extra-basse et qui pourront recevoir le vaccin à partir du 4 janvier;
    c. En bleu pour les sites utilisant des congélateurs de température extra-basse et qui pourront recevoir le vaccin à partir du 18 janvier;
    d. Aucune couleur ne sera utilisée pour les deux autres types d'entreposage;
    e. Voir exemple en attache.
16. SVP, veuillez mettre tous vos sites d'entreposage utilisant des congélateurs de température ultra-basse en haut de la liste, suivi de vos sites utilisant des contenants d'expéditions thermiques, suivi de vos sites utilisant des réfrigérateurs.

											Ultra Low Temperature Vaccine (Pfizer)					Frozen Vaccine (Moderna) (-20C)		
FPT	Name of site for delivery - Nom du site de livraison	Address - Adresse	City - Ville	Province	Country-Pays	Postal Code - Code Postal	Name of key contact at the site - Nom du point de contact au site	Phone Number and email - Numéro de téléphone et courriel	Type of site - Type de site	Type of Vaccine - Type de Vaccin	Storage Mechanism (ULT-Pfizer only) - Entreposage (Pfizer uniquement)	Require assistance from the logistics service provider to obtain dry ice - Besoin de l'assistance des fournisseurs de service logistique pour obtenir de la glace sèche	Number of portable (cooler size) ultra-low temperature freezers needed - Nombre de congélateur portable à température ultra-basse requis	Number of countertop/under-counter (1-9 cubic feet) ultra-low temperature freezers needed - Nombre de petit congélateur à température ultra-basse requis	Number of Stand-up (10-50 cubic feet) Ultra-low temperature Freezers needed - Nombre de congélateur standard à température ultra-basse requis	Number of portable (Coolers size) freezers (-20C) needed- Nombre de congélateur portable requis	Number of Countertop/Under-counter (1-9 cubic feet) freezers needed - Nombre de petit congélateur requis	Number of Stand-up (10-50 cubic feet) freezers needed - Nombre de congélateur standard requis
Newfoundland and Labra	Mount Pearl Square Depot	760 Topsail Road, Mount	Mount Pearl	NL	Canada				Regional Warehouse	Both (ULT and Frozen) - Les deux (TUB	Will store in ultra-low temperatu	yes - oui	0	0	1	0	1	0
Newfoundland and Labra	Holyrood Depot	363-365 Conception Bay	Holyrood	NL	Canada				Regional Warehouse	Both (ULT and Frozen) - Les deux (TUB	Will store in thermal shipper with dry ice - Entreposage dans les contenants réfrigérés avec de la glace sèche	yes - oui	0	1	0	0	0	1
Newfoundland and Labra	Clarenville Depot	5 Colsh Place, Clarenville,	Clarenville	NL	Canada				Regional Warehouse	Both (ULT and Frozen) - Les deux (TUB	Will store in thermal shipper with dry ice - Entreposage dans les contenants réfrigérés avec de la glace sèche	yes - oui	0	1	0	0	1	0
Newfoundland and Labra	Marystown Depot	PO Box 1210 Marystown,	Marystown	NL	Canada				Regional Warehouse	Both (ULT and Frozen) - Les deux (TUB	Will store in thermal shipper with dry ice - Entreposage dans les contenants réfrigérés avec de la glace sèche	yes - oui	0	1	0	0	1	0
Newfoundland and Labra	Central Health Vaccine Depot	125 Trans Canada Highw	Gander	NL	Canada				Regional Warehouse	Both (ULT and Frozen) - Les deux (TUB	Will store in thermal shipper with dry ice - Entreposage dans les contenants réfrigérés avec de la glace sèche	yes - oui	0	1	0	0	0	1
Newfoundland and Labra	Western Health Vaccine Depot	1 Brookfield Avenue, Cor	Corner Brook	NL	Canada				Regional Warehouse	Both (ULT and Frozen) - Les deux (TUB	Will store in ultra-low temperature freezer - Entreposage dans les congélateurs à température ultra-basse	yes - oui	0	0	1	0	0	1
Newfoundland and Labra	Curtis Memorial Hospital Depot	Mission Store 178-200 W	St. Anthony	NL	Canada				Regional Warehouse	Both (ULT and Frozen) - Les deux (TUB	Will store in thermal shipper with dry ice - Entreposage dans les contenants réfrigérés avec de la glace sèche	yes - oui	0	1	0	0	1	0
Newfoundland and Labra	Labrador West Health Centre D	1700Nichols-Adam Highw	Labrador City	NL	Canada				Regional Warehouse	Both (ULT and Frozen) - Les deux (TUB	Will store in thermal shipper with dry ice - Entreposage dans les contenants réfrigérés avec de la glace sèche	yes - oui	0	1	0	0	0	1
Newfoundland and Labra	Labrador Health Centre Depot	PO Box 7000, Happy Valk	Happy Valley Goose Bay	NL	Canada				Regional Warehouse	Both (ULT and Frozen) - Les deux (TUB	Will store in ultra-low temperature freezer - Entreposage dans les congélateurs à température ultra-basse	yes - oui	0	0	1	0	1	0
Newfoundland and Labra	Provincial Vaccine Depot, Mille	100 Forest Road, St. John	St. Johns	NL	Canada				Provincial warehous	Both (ULT and Frozen) - Les deux (TUB	Will store in thermal shipper with dry ice - Entreposage dans les contenants réfrigérés avec de la glace sèche	yes - oui	0	0	0	0	0	1

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Wednesday, December 2, 2020 10:14 AM
To: Butland, Neil, Letto, Jason, Fitzgerald, Janice, Tucker, Alison
Cc: Follett, Juanita
Subject: RE: Receipt of Covid vaccine

I agree Neil. Think we need to pull another meeting together with the folks at MUN.

Miranda

From: Butland, Neil <nbutland@gov.nl.ca>
Sent: Wednesday, December 2, 2020 10:13 AM
To: Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>
Subject: Receipt of Covid vaccine

Seeing as how we could have it as early as Monday we'll have to plan how to receive the vaccine .
When it arrives at the airport, delivery to MUN, unpacking in the freezer room and locking down the freezer.
I'd recommend multiple people from our group at MUN to ascertain proper procedures are followed.

Neil

Vaccine Program
LA Miller Centre
100 Forest Road,
St. John's, NL
A1A 3Z9

W: 729-4386
C: 727-8005
F: 729-0812

From:	O'Driscoll, Miranda
Sent:	Wednesday, December 2, 2020 1:41 PM
To:	Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC), Tucker, Alison, Follett, Juanita, Fitzgerald, Janice, Letto, Jason
Cc:	Thom, Alan (PHAC/ASPC), Barcellos, Patricia (PHAC/ASPC), Warshawsky, Bryna (PHAC/ASPC), cic / cci (PHAC/ASPC), Endemann, Birgitta (PHAC/ASPC), Henry, Erin (PHAC/ASPC), Gravelle, Natalie (PHAC/ASPC), Deehan, Heather (PHAC/ASPC), Hunt, Alison (PHAC/ASPC), Lacaille, Carolyn (PHAC/ASPC), vswg / gtav (PHAC/ASPC), Higgins, Craig (PHAC/ASPC)
Subject:	RE: Pfizer- early access to doses-Mid December- Newfoundland & Labrador
Attachments:	Copy of Copy of Pfizer COVID Vaccine - POU NEWFOUNDLAND.xlsx

Good Day,

I have included additional information as requested in the attached excel document. I have also made comments (highlighted) to the questions noted below. I am the primary contact for the province of NL, please copy Alison Tucker and Jason Letto on correspondence.

Thank you,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: Clement, Gyslain (PHAC/ASPC) <gyslain.clement@canada.ca> **On Behalf Of** Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Sent: Wednesday, December 2, 2020 1:03 PM
To: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>
Cc: Thom, Alan (PHAC/ASPC) <alan.thom@canada.ca>; Barcellos, Patricia (PHAC/ASPC) <patricia.barcellos@canada.ca>; Warshawsky, Bryna (PHAC/ASPC) <bryna.warshawsky@canada.ca>; cic / cci (PHAC/ASPC) <phac.cic-cci.aspc@canada.ca>; Endemann, Birgitta (PHAC/ASPC) <birgitta.endemann@canada.ca>; Henry, Erin (PHAC/ASPC) <erine.henry@canada.ca>; Gravelle, Natalie (PHAC/ASPC) <natalie.gravelle@canada.ca>; Deehan, Heather (PHAC/ASPC) <heather.deehan@canada.ca>; Hunt, Alison (PHAC/ASPC) <alison.hunt@canada.ca>; Lacaille, Carolyn (PHAC/ASPC) <carolyn.lacaille@canada.ca>; vswg / gtav (PHAC/ASPC) <phac.vswg-gtav.aspc@canada.ca>; Higgins, Craig (PHAC/ASPC) <craig.higgins@canada.ca>
Subject: Pfizer- early access to doses-Mid December- Newfoundland & Labrador
Importance: High

Good morning Colleagues,

With thanks for meeting with us on such short notice this week, and the quick turnaround regarding the details on the Points of Administration (POUs) for earliest access to Pfizer/BioNTech BNT162b2 vaccine.

A few notes of the points raised in our discussion:

- Following the Health Canada Interim Order Approval, this is an opportunity for early access to the vaccine and to test our planning and systems before wider distribution (January)
- Pfizer has yet to confirm the number of doses and the schedule of availability. We will be sharing the POUs with Health Canada in the event the vaccine will be pre-positioned at the POU prior to approval through the Interim Order.

- As the quantities have not yet been secured by Pfizer, in addition to availability of subsequent shipments following the initial shipment, Pfizer is recommending that the second dose be stored from the first shipment to ensure the full schedule is provided to those early recipients. Plans will need to be in place to vaccinate approximately 487 or 975 people (corresponding to 1 or 2 trays).
- Training material is also expected this week, and we will follow-up asap to organize training sessions and access to materials to support readiness.

Please find attached your individual jurisdictional template for review and validation by 1200 ET. Please note that this is separate from the process underway to confirm logistical requirements and plans for our vaccine roll-out in January.

In your review, please pay particular attention to:

1- Secondary contact – this is required. A placeholder if necessary can be used, (i.e. your name or one of your team) and we can manage changes.
2- Organizational Title of the primary contact with name (i.e. Gyslain Clement, Planner)
3- Additional Comments/Instructions:
    a. For locations of delivery please explicitly state which doors to access through, location of delivery within sites and any other detailed information necessary to ensure accurate delivery and receipt
    b. Consider locations that do not have delivery and receipt restrictions (e.g. open delivery times is required for this roll-out)

To validate readiness for the receipt of the Pfizer/BioNTech BNT162b2 vaccine, please confirm that you have or will have the following in place prior to schedule of the shipment:

- ☐ A certified ULT freezer is on site where the vaccinations will occur. The established ULT freezer is essential to store the second dose until day 21 and MUST be in the same site as administration. The ULT freezer is in the same facility where vaccinations will occur.
- ☐ Secure ULT freezer storage that deters theft or diversion; temperature monitoring aligned with PT guidance or national guidelines for storage and handling of vaccine. The ULT will be alarmed for notification of set temperature fluctuations. [redacted] 31(1)(l)
- ☐ Dry ice personal protective equipment is available on-site. Note: the vaccine will arrive in a thermal shipper that will contain dry ice. Dry ice PPE is required to transfer the vaccine from the thermal shipper to a ULT freezer. Dry ice disposal is achieved by opening the thermal shipper and allowing the dry ice to sublimate in an open, well-ventilated, secure room. PPE is available. The ULT freezer is located in a well ventilated room to allow dry ice to sublimate.
- ☐ Appropriate staff with immunization experience to offer vaccinations, and are able to mobilize with short turnaround time. Staff trained in immunization management and administration will be available
- ☐ Ancillary supplies to vaccinate 487 to 975 staff members (depending on the number of trays ordered), with supplies secured for the second dose (19 to 23 days following the first dose) Adequate ancillary supplies for both the first and second dose is available
- ☐ Ability to record each immunization, and the surveillance and monitoring of safety (AEFI reporting) is established Record level immunization data, surveillance and AEFI reporting will be available.

Finally, please confirm acknowledgement of receipt of this email and the point of contact for your province as we move forward with these processes.

Should you have any questions, please contact PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca or phone **613-952-0865**.

Thank you/Merci,

Gyslain Clément
Planner/plannificateur
Vaccine Logistic National Operation Center, Public Health Agency of Canada
Centre d'opération logistique national-Vaccin, Agence de la santé publique du Canada
gyslain.clement@canada.ca / [redacted] 40(1)

Pfizer Canada ULC - COVID Vaccine POU Data Entry Template

Legend:	
POU:	Point of Use (location that will receive the vaccine)
Ship-to Name:	The name of the establishment receiving product (Max 35 characters)
Street Name / House Number:	Street Address of POU site (Max 35 Characters)
POU Contact Name:	The name of the individual responsible for managing the POU location (Please provide at least one contact)
POU Contact Phone Number:	Phone number to reach POU Contact
POU Contact Email:	Email Address to reach POU Contact
POU Site Phone Number:	Phone number to reach POU Site (if applicable)
POU Site Email Address :	General e-mail address for POU site (if applicable)
Note:	The folowing characters are not permitted (^ ~ * \ and all accents)

						Primary Contact for POU Site		
Ship-to Name	**Street Name / House Number**	**Postal Code**	**City**	**Province**	**Additional Comments / Special Instructions to Not**	**POU Contact Name**	**POU Contact Phone Number**	**POU Contact Email**
Faculty of Medicine Health Sciences Centre	300 Prince Philip Drive	A1B 3V6	St. John's	Newfoundland	Enter through main entrance of the Faculuty of Medicine (clearly marked). Appropriate personnel will ecsort distributor [redacted]	Miranda O'Driscoll, Provincial	709-729-0115 (office) 709-691-5751 (c	mirandaodriscoll@gov.nl.ca

31(1)(l)

Secondary Contact for POU Site			General POU Site Information					
POU Contact Name	POU Contact Phone Number	POU Contact Email	POU Site Phone Number	POU Site E-Mail Address	ULT Freezer Storage (Yes/No)	Thermal Shipper Storage (Yes/No)	Refrigerator Storage (Yes/No)	Expected Weekly Order Quantity
Jason Letto	709-729-4078 (office) 709-728-719	jasonletto@gov.nl.ca	709-864-3360		Yes	No	No	1,950 doses (2 Trays)

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Wednesday, December 2, 2020 4:24 PM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Cc: Tucker, Alison, Letto, Jason, Reid, Patrick (PHAC/ASPC)
Subject: RE: Action Request: Detailed POU delivery points for Pfizer vaccine - Newfoundland & Labrador
Attachments: Copy of Attachment 4-NL-Pfizer COVID Vaccine - POU Data Entry Template_V1.xlsx

Hi Gyslain,

Updates are included in the attached document. Each location identified may not be the exact location of where immunizations will be administered, some may be utilized as the place of storage and/or re-distribution.

Hope this provides clarification for you,

Miranda

From: Clement, Gyslain (PHAC/ASPC) <gyslain.clement@canada.ca> **On Behalf Of** Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Sent: Wednesday, December 2, 2020 1:58 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>
Cc: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>; Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Subject: RE: Action Request: Detailed POU delivery points for Pfizer vaccine - Newfoundland & Labrador

Miranda, thanks for the returns.

Can you please revise some of the information (in yellow in the form).

1. Can you confirm they are all points of use, Pfizer is very picky on that point and sometimes the terminology depot is confusing.
2. Can you further details the additional/special instruction box with details with regards to delivery informations to help delivery team, like delivery will be at the pharmacy third floor, room 305, or use back door entrance.
3. In the primary contact information if your are able to provide me the position with the name (i.e. Gyslain Clement, planner) will be great.
4. For the type of storage please select only one yes per site and the 2 others as no.

If you have any questions please feel free to reach out.

Thank you/Merci,

Gyslain Clément
Planner/plannificateur
Vaccine Logistic National Operation Center, Public Health Agency of Canada
Centre d'opération logistique national-Vaccin, Agence de la santé publique du Canada
gyslain.clement@canada.ca / [redacted] 40(1)

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2020-12-02 10:42 AM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>
Cc: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>
Subject: RE: Action Request: Detailed POU delivery points for Pfizer vaccine - Newfoundland & Labrador

Good Day,

Information from the province of NL is attached.

Thank you,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: Clement, Gyslain (PHAC/ASPC) <gyslain.clement@canada.ca> **On Behalf Of** Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Sent: Saturday, November 28, 2020 6:59 PM
To: Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Thom, Alan (PHAC/ASPC) <alan.thom@canada.ca>; Barcellos, Patricia (PHAC/ASPC) <patricia.barcellos@canada.ca>; Warshawsky, Bryna (PHAC/ASPC) <bryna.warshawsky@canada.ca>; cic / cci (PHAC/ASPC) <phac.cic-cci.aspc@canada.ca>; Henry, Erin (PHAC/ASPC) <erine.henry@canada.ca>; Gravelle, Natalie (PHAC/ASPC) <natalie.gravelle@canada.ca>; Deehan, Heather (PHAC/ASPC) <heather.deehan@canada.ca>; Hunt, Alison (PHAC/ASPC) <alison.hunt@canada.ca>; Lacaille, Carolyn (PHAC/ASPC) <carolyn.lacaille@canada.ca>; vswg / gtav (PHAC/ASPC) <phac.vswg-gtav.aspc@canada.ca>; Higgins, Craig (PHAC/ASPC) <craig.higgins@canada.ca>
Subject: Action Request: Detailed POU delivery points for Pfizer vaccine - Newfoundland & Labrador

Dear Vaccine Supply Working Group (VSWG) and Vaccine Logistics and Distribution Task Group members,

As mentioned on the CIC/VSWG call on 24 November, we are requesting detailed delivery point information to schedule the shipments of Pfizer vaccine, including quantities/doses required at each site. Given the lead times indicated by Pfizer, they require 4-8 week lead time visibility on the points of administration (delivery sites). Once the sites have been identified and the quantities/doses of vaccines for shipments, the order will be locked 2 weeks prior to delivery.

1. Action Request: Please complete the attached Pfizer COVID Vaccine Survey (labelled Attachment 4_Pfizer COVID Vaccine) in full **no later than 1200hrs EST on Wednesday, 02 December. Please only return completed Attachment 4.**

    ~~a.~~ As we continue to further develop our logistics planning with respect to the Pfizer vaccine, we require you to confirm the Points Of Use (POU) information that you sent us in the previous survey (attached).

    b. Planning considerations:

        i. Indicate which POUs could be ready to receive shipments starting the week of Dec 14th IF vaccine is approved by Health Canada and available from Pfizer; the week of Jan 4th and the week of Jan 18th.

        ii. The Pfizer Vaccine Allocation summary (attachment 2): please use this for planning purposes to determine the maximum number of doses/trays that you expect at each site per week, from Pfizer.

        iii. As the delivery modality is new, and has not been tested to determine the timeliness that will be achieved for weekly shipment, please take into consideration the requirement to deliver the

first and second doses of the Pfizer vaccine 21 days apart, and ULT storage requirements to achieve that within the same shipment (i.e.- reserve half of your doses for the second dose). It is **recommend that you take into consideration your expected ULT freezer capacity** when determining your vaccine distribution plans. Your freezer capacity should drive the location and number of initial POUs that Pfizer will deliver.

iv. Ensure you can confirm your own internal readiness for training of all required personnel.

v. Ensure you can confirm that you have the required ancillary consumable supplies (e.g. syringes, needles) to receive and administer the vaccine upon delivery. If you do not have these, or are they are in doubt, please contact the LAC Secretariat through the following email address: phac.phisc.secretariat-secretariat.du.cdisp.aspc@canada.ca

vi. We will provide you a template Vaccine Order Form (an Excel document, similar to the Pfizer template attached) to be used to request your weekly allotments of vaccines once we have a confirmed approval/shipping schedule from Pfizer.

c. Attached are four documents:

i. Attachment 1: Pfizer COVID Vaccine – POU Data Entry Template info sheet (PDF): **please read first**

ii. Attachment 2: DRAFT Pfizer Vaccine Allocation summary (PowerPoint): please review for estimated initial Pfizer vaccine allocations, for planning purposes only;

iii. Attachment 3: Vaccine Logistics Survey (Excel): please review the returns that you previously sent us in November; and use this data to help complete

iv. Attachment 4: Pfizer COVID Vaccine – POU Data Entry Template (Excel): please complete in full, re-inputting data as required.

d. In order to provide Pfizer with the details they require to develop a detailed delivery plan and schedule for their vaccine to Canada, **there is a requirement to complete the attached Pfizer form (attachment 4)**. Please complete all fields within this form and return it to **PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca** no later than **1200hrs EST on Wednesday, 2 December.**

e. Je suis désolé que le format Excel soit uniquement en anglais, mais Pfizer travaille juste en anglais. Si vous avez des questions en français nous sommes capables de répondre à celles-ci à votre convenance.

If you have any questions please don't hesitate to contact the NOC at: **PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca**

Respectfully,

Craig

C.M.G. Higgins

NOC Chief

Vaccine Logistics National Operations Centre (NOC)
Centre d'opération logistique national-Vaccin

Public Health Agency of Canada (PHAC)
Agence de la santé publique du Canada

Craig.higgins@canada.ca / [redacted] 40(1)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

Pfizer Canada ULC - COVID Vaccine POU Data Entry Template

Legend:	
POU:	Point of Use (location that will receive the vaccine)
Ship-to Name:	The name of the establishment receiving product (Max 35 characters)
Street Name / House Number:	Street Address of POU site (Max 35 Characters)
POU Contact Name:	The name of the individual responsible for managing the POU location (Please provide at least one contact)
POU Contact Phone Number:	Phone number to reach POU Contact
POU Contact Email:	Email Address to reach POU Contact
POU Site Phone Number:	Phone number to reach POU Site (if applicable)
POU Site Email Address :	General e-mail address for POU site (if applicable)
Note:	The folowing characters are not permitted (^ ~ * \ and all accents)

Ship-to Name	Street Name / House Number	Postal Code	City	Province	Additional Comments / Special Instructions to Note
Mount Pearl Square Public Health Site	760 Topsail Road	A1N 3J5	Mount Pearl	Newfoundland	Use main entrance and speak to receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021. Planning stages are currently in process to receive an ULT freezer from PHAC ASAP
Holyrood Site	363-365 Conception Bay Highway	A0A 2R0	Holyrood	Newfoundland	Use main entrance and speak to receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021
Clarenville Site	5 Coish Place	A5A 0C3	Clarenville	Newfoundland	Use main entrance. Can receive vaccine as of January 4th, 2021
Marystown Site	10-12 Harris Drive Business Park, PO Box 1210	A0E 1W0	Marystown	Newfoundland	Use front door and speak to receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021
Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	A1V 1P7	Gander	Newfoundland	Can receive vaccine as of January 4th, 2021. Expected to receive an ULT freezer from PHAC in January, 2021.
Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	A2H 6J7	Corner Brook	Newfoundland	Use main entrance, [redacted] Can receive vaccine as of January 4th, 2021
Curtis Memorial Hospital Site	178-200 West Street	A0K 4S0	St. Anthony	Newfoundland	[redacted] Can receive vaccine as of January 4th, 2021
Labrador West Health Centre	1700 Nichols-Adam Highway	A2V 0B2	Labrador City	Newfoundland	Use main extrance and speak with receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021
Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	A0P 1C0	Happy Valley Goo	Newfoundland	Use main entrance and speak to receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021
Provincial Vaccine Depot, Miller Centre	100 Forest Road	A1A 1E5	St. Johns	Newfoundland	[redacted] Can receive vaccine as of January 4th, 2021
Faculty of Medicine, Health Sciences Centre	300 Prince Philip Drive	A1B 3V6	St. Johns	Newfoundland	This site could receive vaccine as early as Dec 14th

31(1)(l)

Primary Contact for POU Site			Secondary Contact for POU Site			General POU Site Information				
POU Contact Name	POU Contact Phone Number	POU Contact Email	POU Contact Name	POU Contact Phone Number	POU Contact Email	POU Site Phone Number	POU Site E-Mail Address	ULT Freezer Storage (Yes/No)	Thermal Shipper Storage (Yes/No)	Refrigerator Storage (Yes/No)
Theresa Kent, vaccine clerk	7097524886	theresa.kent@easternhealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	No
Margie Higdon, vaccine clerk	7092291572	margie.higdon@easternhealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	No
Kelly Cooper-Beach, vaccine c	7094665716	kelly.cooperbeach@easternhealth.c	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	Yes
Roxanne Taylor, vaccine clerk	7092797935	roxanne.taylor@easternhealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	No
Glenda Vincent, vaccine clerk	7096516238	glenda.vincent@centralhealth.nl.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	No
Andrea Brake, vaccine clerk	7097845417	andreabrake@westernhealth.nl.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	No
Cora Foster, Regional Commu	7094540375	cora.foster@lghealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	No
Meaghan Milley, vaccine clerk	7092858319	meaghan.milley@lghealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	No
Sharon Keefe, regional comm	7098973110	sharon.keefe@lghealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	No
Neil Butland, provincial vaccin	7097294386	nbutland@gov.nl.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca			No	Yes	No
Miranda ODriscoll, provincial c	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca	Jason Letto	7097287196	jasonletto@gov.nl.ca	7098643360		Yes	No	No

From: Kari Bergstrom <kari.bergstrom@gov.ab.ca>
Sent: Thursday, December 3, 2020 12:17 AM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC), CM Drummond (cmdrummond@ihis.org), Erin Bentley (ebentley@ihis.org), Morrison, Heather (Ext.), Heather Morrison 2 (hgmorrison@ihis.org), Brent Roussin, Inga Hossact (Inga.Hossack@gov.mb.ca), Megan Jansen, Tim Hilderman, Loretta VanHaarlem (Loretta.VanHaarlem@health.gov.sk.ca), Lorissa Jones (Lorissa.Jones@health.gov.sk.ca), Morag Granger, Rosalie Tuchscherer, Sanaz Vaseghi, Shahab, Saqib (Ext.), Celine OBrien, Deena Hinshaw, Elaina Bolton, Jing Hu, Henry, Bonnie (Ext.), Emerson, Brian (Ext.), Brian Sagar, Jessica Taylor (jessica.taylor@bccdc.ca), Jim Sinclair (Jim.Sinclair@bccdc.ca), Joyce Seto, Lauren Mathany (LMathany@bccdc.ca), Monika Naus, Noorjean Hassam (Nhassam@bccdc.ca), Tucker, Alison, Fitzgerald, Janice, Follett, Juanita, O'Driscoll, Miranda, Brenda Bastarache (brenda.bastarache@gnb.ca), Muecke, Cristin (Ext.), Janice Jardine, Russell, Jennifer (Ext.), Pat Guest (pat.guest@gnb.ca), Suzann Feggos, Yves Leger, colleen Ryan (colleen.ryan@novascotia.ca), Gaynor Watson-Creed, Melissa Boland, Nancy Macivar, Strang, Robert (Ext.), Teri Cole, Annie Demers (annie.demers@msss.gouv.qc.ca), Dominique Fortier, Johanne Bissonnette (johanne.bissonnette@lsu3pl.ca), Julie Charron (julie.charron@msss.gouv.qc.ca), Liliane Côté, Marisancha Thomas (marisancha.thomas@cag.gouv.qc.ca), Martine Lestage (martine.lestage@msss.gouv.qc.ca), MThomas, Nadine Sicard, Patrice Éthier (patrice.ethier@msss.gouv.qc.ca), sophie.roberge@msss.gouv.qc.ca, Sylvie Bastien, Yves Jalbert, Anisa Kazi (Anisa.Kazi@ontario.ca), Barbara Yaffe, David Williams, Johanne Rey (Joanne.Rey@ontario.ca), Kimberly Dias (kimberly.dias@ontario.ca), Michael Di Tommaso (Michael.DiTommaso@ontario.ca), Nina Arron, Robert Lerch (Robert.Lerch@ontario.ca), Andy Delli Pizzi, Caroline NewBerry (Caroline_NewBerry@gov.nt.ca), Colin Eddie, Deidre Falck (Deidre_Falck@gov.nt.ca), Jenelle Hurley, Kandola, Kami (Ext.), Sarah Bembridge, Sth Pharmacy, Benton Foster, Hanley, Brendan (Ext.), Catherine Elliott, Marija Pavkovic (Marija.Pavkovic@gov.yk.ca), D Murray (DMurray@gov.nu.ca), J Pawa, Jessica Barrett-Ives, M Patterson
Cc: Thom, Alan (PHAC/ASPC), Barcellos, Patricia (PHAC/ASPC), Warshawsky, Bryna (PHAC/ASPC), cic / cci (PHAC/ASPC), Endemann, Birgitta (PHAC/ASPC), Henry, Erin (PHAC/ASPC), Gravelle, Natalie (PHAC/ASPC), Deehan, Heather (PHAC/ASPC), Hunt, Alison (PHAC/ASPC), Lacaille, Carolyn (PHAC/ASPC), vswg / gtav (PHAC/ASPC), Higgins, Craig (PHAC/ASPC), Ménard4, Serge (PHAC/ASPC)
Subject: RE: UPDATE: Action Request: Detailed POU delivery points for Pfizer vaccine

HI Gyslain
A couple of questions below for clarity please

Classification: Protected A

From: Clement, Gyslain (PHAC/ASPC) <gyslain.clement@canada.ca> **On Behalf Of** Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Sent: Wednesday, December 02, 2020 1:33 PM
To: CM Drummond (cmdrummond@ihis.org) <cmdrummond@ihis.org>; Erin Bentley (ebentley@ihis.org) <ebentley@ihis.org>; Morrison, Heather (Ext.) <hgmorrison@gov.pe.ca>; Heather Morrison 2 (hgmorrison@ihis.org) <hgmorrison@ihis.org>; Brent Roussin <brent.roussin@gov.mb.ca>; Inga Hossact (Inga.Hossack@gov.mb.ca) <Inga.Hossack@gov.mb.ca>; Megan Jansen <megan.jansen@gov.mb.ca>; Tim Hilderman <tim.hilderman@gov.mb.ca>; Loretta VanHaarlem (Loretta.VanHaarlem@health.gov.sk.ca) <Loretta.VanHaarlem@health.gov.sk.ca>; Lorissa Jones (Lorissa.Jones@health.gov.sk.ca) <Lorissa.Jones@health.gov.sk.ca>; Morag Granger <morag.granger@health.gov.sk.ca>; Rosalie Tuchscherer <Rosalie.Tuchscherer@health.gov.sk.ca>; Sanaz Vaseghi <Sanaz.Vaseghi@health.gov.sk.ca>; Shahab, Saqib (Ext.) <saqib.shahab@health.gov.sk.ca>; Celine OBrien <celine.obrien@gov.ab.ca>; Deena Hinshaw <Deena.Hinshaw@gov.ab.ca>; Elaina Bolton <elaina.bolton@gov.ab.ca>; Jing Hu <Jing.Hu@gov.ab.ca>; Kari Bergstrom <kari.bergstrom@gov.ab.ca>; Henry, Bonnie (Ext.) <bonnie.henry@gov.bc.ca>; Emerson, Brian (Ext.)

<brian.emerson@gov.bc.ca>; Brian Sagar <brian.sagar@gov.bc.ca>; Jessica Taylor (jessica.taylor@bccdc.ca) <jessica.taylor@bccdc.ca>; Jim Sinclair (Jim.Sinclair@bccdc.ca) <Jim.Sinclair@bccdc.ca>; Joyce Seto <Joyce.Seto@bccdc.ca>; Lauren Mathany (LMathany@bccdc.ca) <LMathany@bccdc.ca>; Monika Naus <monika.naus@bccdc.ca>; Noorjean Hassam (Nhassam@bccdc.ca) <Nhassam@bccdc.ca>; Alison Tucker (AlisonTucker@gov.nl.ca) <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Janice fitzgerald <janice.fitzgerald@gov.nl.ca>; Follett, Juanita (Ext.) <juanitafollett@gov.nl.ca>; Miranda O'Driscoll (MirandaODriscoll@gov.nl.ca) <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Brenda Bastarache (brenda.bastarache@gnb.ca) <brenda.bastarache@gnb.ca>; Muecke, Cristin (Ext.) <dr.cristin.muecke@gnb.ca>; Janice Jardine <janice.jardine@gnb.ca>; Russell, Jennifer (Ext.) <jennifer.russell@gnb.ca>; Pat Guest (pat.guest@gnb.ca) <pat.guest@gnb.ca>; Suzann Feggos <suzann.feggos@gnb.ca>; Yves Leger <Yves.Leger@gnb.ca>; colleen Ryan (colleen.ryan@novascotia.ca) <colleen.ryan@novascotia.ca>; Gaynor Watson-Creed <Gaynor.watson-creed@novascotia.ca>; Melissa Boland <Melissa.Boland@novascotia.ca>; Nancy Macivar <Nancy.Macvicar@novascotia.ca>; Strang, Robert (Ext.) <robert.strang@gov.ns.ca>; Teri Cole <teri.cole@novascotia.ca>; Annie Demers (annie.demers@msss.gouv.qc.ca) <annie.demers@msss.gouv.qc.ca>; Dominique Fortier <Dominique.Fortier@msss.gouv.qc.ca>; Johanne Bissonnette (johanne.bissonnette@lsu3pl.ca) <johanne.bissonnette@lsu3pl.ca>; Julie Charron (julie.charron@msss.gouv.qc.ca) <julie.charron@msss.gouv.qc.ca>; Liliane Côté <liliane.cote@msss.gouv.qc.ca>; Marisancha Thomas (marisancha.thomas@cag.gouv.qc.ca) <marisancha.thomas@cag.gouv.qc.ca>; Martine Lestage (martine.lestage@msss.gouv.qc.ca) <martine.lestage@msss.gouv.qc.ca>; MThomas <mthomas@sigmasante.com>; Nadine Sicard <nadine.sicard@msss.gouv.qc.ca>; Patrice Éthier (patrice.ethier@msss.gouv.qc.ca) <patrice.ethier@msss.gouv.qc.ca>; sophie.roberge@msss.gouv.qc.ca; Sylvie Bastien <Sylvie.Bastien@msss.gouv.qc.ca>; Yves Jalbert <yves.jalbert@msss.gouv.qc.ca>; Anisa Kazi (Anisa.Kazi@ontario.ca) <Anisa.Kazi@ontario.ca>; Barbara Yaffe <barbara.yaffe@ontario.ca>; David Williams <dr.david.williams@ontario.ca>; Johanne Rey (Joanne.Rey@ontario.ca) <Joanne.Rey@ontario.ca>; Kimberly Dias (kimberly.dias@ontario.ca) <kimberly.dias@ontario.ca>; Michael Di Tommaso (Michael.DiTommaso@ontario.ca) <Michael.DiTommaso@ontario.ca>; Nina Arron <nina.arron@ontario.ca>; Robert Lerch (Robert.Lerch@ontario.ca) <Robert.Lerch@ontario.ca>; Andy Delli Pizzi <Andy_dellipizzi@gov.nt.ca>; Caroline NewBerry (Caroline_NewBerry@gov.nt.ca) <Caroline_NewBerry@gov.nt.ca>; Colin Eddie <Colin_Eddie@gov.nt.ca>; Deidre Falck (Deidre_Falck@gov.nt.ca) <Deidre_Falck@gov.nt.ca>; Jenelle Hurley <Jenelle_Hurley@gov.nt.ca>; Kandola, Kami (Ext.) <kami_kandola@gov.nt.ca>; Sarah Bembridge <Sarah_Bembridge@gov.nt.ca>; Sth Pharmacy <sth_pharmacy@gov.nt.ca>; Benton Foster <Benton.Foster@gov.yk.ca>; Hanley, Brendan (Ext.) <brendan.hanley@gov.yk.ca>; Catherine Elliott <catherine.elliott@gov.yk.ca>; Marija Pavkovic (Marija.Pavkovic@gov.yk.ca) <Marija.Pavkovic@gov.yk.ca>; D Murray (DMurray@gov.nu.ca) <DMurray@gov.nu.ca>; J Pawa <jpawa@gov.nu.ca>; Jessica Barrett-Ives <JBarrett-Ives@GOV.NU.CA>; M Patterson <mpatterson@gov.nu.ca>
Cc: Thom, Alan (PHAC/ASPC) <alan.thom@canada.ca>; Barcellos, Patricia (PHAC/ASPC) <patricia.barcellos@canada.ca>; Warshawsky, Bryna (PHAC/ASPC) <bryna.warshawsky@canada.ca>; cic / cci (PHAC/ASPC) <phac.cic-cci.aspc@canada.ca>; Endemann, Birgitta (PHAC/ASPC) <birgitta.endemann@canada.ca>; Henry, Erin (PHAC/ASPC) <erine.henry@canada.ca>; Gravelle, Natalie (PHAC/ASPC) <natalie.gravelle@canada.ca>; Deehan, Heather (PHAC/ASPC) <heather.deehan@canada.ca>; Hunt, Alison (PHAC/ASPC) <alison.hunt@canada.ca>; Lacaille, Carolyn (PHAC/ASPC) <carolyn.lacaille@canada.ca>; vswg / gtav (PHAC/ASPC) <phac.vswg-gtav.aspc@canada.ca>; Higgins, Craig (PHAC/ASPC) <craig.higgins@canada.ca>; Ménard4, Serge (PHAC/ASPC) <serge.menard4@canada.ca>
Subject: UPDATE: Action Request: Detailed POU delivery points for Pfizer vaccine

CAUTION: This email has been sent from an external source. Treat hyperlinks and attachments in this email with care.

Dear Colleagues,

In follow-up to the Action Request for the Pfizer COVID Vaccine Survey due today at 1200 ET: thank you to those jurisdictions that have submitted! Very much appreciated as we know there is considerable coordination that needs to happen in each jurisdiction to complete the survey.

A few points to share that have been raised as guidance from Pfizer concerning the initial shipments in early January:

- Pfizer is advising to identify POUs where the vaccine will be administered **with no onward transportation** in the first few weeks of roll out in January, for two reasons:
    - To gain experience with the product, including storage in the Thermal Shipper, handling of the product if stored in a ULT on site, as well as administration in the early phase of roll out
    - Validation of the process to further expand the roll out and support of outreach activities
- This means your plans should NOT include onward transportation from that site where vaccine is delivered in the first few weeks of January.
    - The limitation on onward distribution is expected to be only for a few weeks in January, with plans to allow onward distribution once there is comfort with the processes outlined above.
    - They have confirmed that when onward transportation is permitted it can be with Pfizer's thermal shipper, an ultra-low temperature freezer, or another validated ultra-low temperature pack-out.

Additional information

- Pfizer has indicated that it is likely that the thermal shipper will be able to be re-packed at least one additional time (so three times following initial inspection on delivery) extending the possibility of storing vaccine in the thermal shipper for at least 20 days (from the previous 15 days) . With the five additional days of storage in the refrigerator(in the fridge or thermal shipper?), this would allow storage of vaccine for both the first and second dose without the need for an ultra-low temperature freezer. They will get back to us with additional details about this possible extension of the time in the thermal shipper. Note: the total time of viability of the Thermal Shipper is 30 days, including transit time.
- They also indicated that they are still working on the possibility of onward transportation of the vaccine as a liquid at 2 to 8 degrees C, and hope to have a response to us shortly on this, which will further facilitate outreach using the product.

Please continue with your planning, and we will work with you and Pfizer to determine if there are any sites/quantities that may need to be adjusted in the first few weeks of January until Pfizer permits onward transportation of the product.

Thank you/Merci,

Gyslain Clément
Planner/plannificateur
Vaccine Logistic National Operation Center, Public Health Agency of Canada
Centre d'opération logistique national-Vaccin, Agence de la santé publique du Canada
gyslain.clement@canada.ca /

From: cic / cci (PHAC/ASPC) <alison.hunt@canada.ca> on behalf of cic / cci (PHAC/ASPC) <phac.cic-cci.aspc@canada.ca>

Sent: Tuesday, December 8, 2020 12:52 PM

To: Thom, Alan (PHAC/ASPC), Barcellos, Patricia (PHAC/ASPC), Follett, Juanita, cmdrummond@ihis.org, Lacaille, Carolyn (PHAC/ASPC), Inga.Hossack@gov.mb.ca, kari.bergstrom@gov.ab.ca, brenda.bastarache@gnb.ca, Caroline_NewBerry@gov.nt.ca, Jim.Sinclair@bccdc.ca, Joanne.Rey@ontario.ca, Loretta.VanHaarlem@health.gov.sk.ca, Samar.Sarkesh@CSC-SCC.GC.CA, pat.guest@gnb.ca, Robert.Lerch@ontario.ca, Tucker, Alison, Anisa.Kazi@ontario.ca, Catherine.L.Stevens@novascotia.ca, celine.obrien@gov.ab.ca, Deidre_Falck@gov.nt.ca, elaina.bolton@gov.ab.ca, esther.cummings@bccdc.ca, jessica.taylor@bccdc.ca, Joyce.Seto@bccdc.ca, LMathany@bccdc.ca, Baca-Estrada, Maria (HC/SC), megan.jansen@gov.mb.ca, mpatterson@gov.nu.ca, sth_pharmacy@gov.nt.ca, ebentley@ihis.org, Suzann.Feggos@gnb.ca, Knight, Melanie (SAC/ISC), Colin_Eddie@gov.nt.ca, O'Driscoll, Miranda, JBarrett-Ives@GOV.NU.CA, annie.demers@msss.gouv.qc.ca, Tardivel, Cynthia (SAC/ISC), Daly, Kim (SAC/ISC), morag.granger@health.gov.sk.ca, mthomas@sigmasante.com, janice.jardine@gnb.ca, julie.nadeau3@forces.gc.ca, jpawa@gov.nu.ca, colleen.ryan@novascotia.ca, Michael.DiTommaso@ontario.ca, Helene.Grenier@forces.gc.ca, Reiter, Joan (SAC/ISC), Lorissa.Jones@health.gov.sk.ca, DMurray@gov.nu.ca, Nancy.Macvicar@novascotia.ca, Marija.Pavkovic@gov.yk.ca, marisancha.thomas@cag.gouv.qc.ca, julie.charron@msss.gouv.qc.ca, Kimberly.dias@ontario.ca, jenelle_hurley@gov.nt.ca, vswg / gtav (PHAC/ASPC), Wertz, Sophie (DH/MS, Derrick Cleaver, Jardine, Janice (DH/MS, Bev.Billard@novascotia.ca, BrendaEarles@gov.nl.ca, joselito.montalban@gov.mb.ca, loretta.vanhaarlem@health.gov.sk.ca, Rita.RaaFatGad@gnb.ca, KKulleperuma@GOV.NU.CA, stacy.recalla@ontario.ca, JBarrett-Ives@GOV.NU.CA, JPawa@GOV.NU.CA, Susan.E.Smith@gov.ab.ca, Morag.Granger@health.gov.sk.ca, Kyle.Noftall@bccdc.ca, jbettinger@bcchr.ubc.ca, sarah_bembridge@gov.nt.ca, dmurray@gov.nu.ca, Kari Bergstrom, Naus, Monika, Carol Kurbis, Inga.Hossack@gov.mb.ca, Jocelyn Cortes, Evelyn Toth, Cole, Teri J, Erin Bentley, O'Driscoll, Miranda, JBarrett-Ives@gov.nu.ca, Grimard Ouellette, Nany (PHAC/ASPC), sarah.wilson@oahpp.ca, Hay, Karen (Ext.), 'Marilou Kiely, Tara Harris, Leigh Hobbs, Kitty Dang, Lori Kane, rosalie.tuchscherer@health.gov.sk.ca, Boland, Melissa L, Sarah.Fleming@novascotia.ca, sarah_bembridge@gov.nt.ca, brenda.bastarache@gnb.ca, Marija.Pavkovic@gov.yk.ca, julie.ann@msss.gouv.qc.ca, Wong, Hélène (MOH, BethHalfyard@gov.nl.ca, Hanan.Smadi@gnb.ca, Shannon.LeBlanc@gnb.ca, Gilbert, Nicolas (PHAC/ASPC), Shaw, Amanda (PHAC/ASPC), Salinas, Carmen (PHAC/ASPC), Pulickal, Joy (PHAC/ASPC), Whitley Meyer ON-PHO-Alt, surveillancedhw@novascotia.ca, tara.harris@oahpp.ca, sarah.wilson@oahpp.ca, Caitlin.Johnson@oahpp.ca, Karina Top, Lemay, Adèle (PHAC/ASPC), Johnson, Karin E (PHAC/ASPC), Pennock, Jennifer (PHAC/ASPC), circ / crcv (PHAC/ASPC), Beitel, Tara (PHAC/ASPC), Gravelle, Natalie (PHAC/ASPC), Hanley, Brendan (Ext.), Henry, Erin (PHAC/ASPC), Hilderman, Tim, Hunt, Alison (PHAC/ASPC), Sicard, Nadine, Tuchscherer, Rosalie

Cc: Bembridge, Sarah, Colbourne, Karen (PHAC/ASPC), Fortier, Dominique, Foster, Benton, Hu, Jing, Léger, Yves, M, Heather, Morrison, Heather (Ext.), Roberge, Sophie, Sagar, Brian, Shahab, Saqib (Ext.), Stokes, Sapatie, Vaseghi, Sanaz, Apse, Krista (PHAC/ASPC), Charos, Gina (PHAC/ASPC), Daly, Kim (SAC/ISC), Deehan, Heather (PHAC/ASPC), Deeks, Shelley, House, Althea (PHAC/ASPC), Kitchen, George (PHAC/ASPC), Knight, Melanie (SAC/ISC), Pless, Robert (HC/SC), Quach-Thanh, Caroline, Reiter, Joan (SAC/ISC), Sagan, Mark (SAC/ISC), Smith2, Laura (PHAC/ASPC), St-Amour, Linda (PHAC/ASPC), St-Louis, Pascale (PHAC/ASPC), Tanguy2, Patrick (PHAC/ASPC), Tunis, Matthew (PHAC/ASPC), Wilson, Sarah

Subject: INFORMATION: Summary of Update on Vaccine Availability Meeting + Related Materials

Attachments: Vaccine_AllocationDistribution_Table_SoftLaunch.pptx, 20201207 Enabling Eqpt Update Deck.pptx, Summary of Update on Vaccine Availability - December 2020 Meeting.doc

Good Morning,

Please find attached the summary of yesterday's meeting, as well as additional materials related to the updates that were presented.

A COVID-19 Vaccine Logistics Update will be provided by Heather Deehan at today's meeting.

Thank you,
Alison

Canadian Immunization Committee (CIC) Secretariat / Secrétariat du Comité canadien sur l'immunisation (CCI)
Centre for Immunization and Respiratory Infectious Diseases | Centre de l'immunisation et des maladies respiratoires infectieuses
Public Health Agency of Canada | Agence de la santé publique du Canada

From: Tucker, Alison
Sent: Wednesday, December 9, 2020 7:38 AM
To: O'Driscoll, Miranda, Follett, Juanita
Subject: FW: Vaccine Ordering Account Creation
Attachments: [redacted] 31(1)(l)

HI,

Please see below, you may have already received this. Juanita should be included, thinking also Miranda. Should we include someone else as well, maybe myself?

From: Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>
Sent: Tuesday, December 8, 2020 4:23 PM
To: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>
Subject: FW: Vaccine Ordering Account Creation

Please see below.

Janice Fitzgerald MD MPH
Chief Medical Officer of Health
Dept. of Health and Community Services

From: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Sent: Tuesday, December 8, 2020 4:20 PM
Cc: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>; Macdonald, Tyler (PHAC/ASPC) <tyler.macdonald@canada.ca>; Clement, Gyslain (PHAC/ASPC) <gyslain.clement@canada.ca>
Subject: Vaccine Ordering Account Creation

Good Afternoon,

The vaccine ordering process will be getting explained in more detail tomorrow during the TTX, but in the meantime we would like to start creating ordering accounts.

31(1)(l)

[redacted] In order to establish the accounts, we require a full name and email address for the users in your province responsible for ordering and we will establish an account that provides you access to [redacted] we will be submitting request status/delivery reports be submitted to us in [redacted] The information your ordering personnel will see in the folders will be specific to your province.

If you could populate the attached spreadsheet with the personnel who be responsible for ordering, we will get those accounts created soonest. We are asking for a minimum of two personnel.

Please contact me if you have any questions.

Regards,

Patrick Reid

Executive Liason Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre

Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

31(1)(l)

[redacted] List of Users

Federal, Provincial or Territorial group: _____

Name of User	Email
Example - Bryan Rennie	Bryan.Rennie@tpsgc-pwgsc.gc.ca

From: Leah Carey <Leah.Carey@nlchi.nl.ca>
Sent: Wednesday, December 9, 2020 8:00 AM
To: O'Driscoll, Miranda, Tucker, Alison
Subject: RE: Pfizer Vaccine Lot Information for Week 1 Delivery

Excellent - Thank you Miranda!!

Leah

Leah Carey
Program Manager – Community Health

From: O'Driscoll, Miranda [mailto:MirandaODriscoll@gov.nl.ca]
Sent: December 8, 2020 5:15 PM
To: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Leah Carey <Leah.Carey@nlchi.nl.ca>
Subject: FW: Pfizer Vaccine Lot Information for Week 1 Delivery

FYI

Miranda

From: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Sent: Tuesday, December 8, 2020 5:11 PM
To: Emerson, Brian (Ext.) <brian.emerson@gov.bc.ca>; Brian Sagar <brian.sagar@gov.bc.ca>; Jessica Taylor (jessica.taylor@bccdc.ca) <jessica.taylor@bccdc.ca>; Jim Sinclair (Jim.Sinclair@bccdc.ca) <Jim.Sinclair@bccdc.ca>; Joyce Seto <Joyce.Seto@bccdc.ca>; Lauren Mathany (LMathany@bccdc.ca) <LMathany@bccdc.ca>; Lavoie, Martin HLTH:EX <Martin.Lavoie@gov.bc.ca>; Monika Naus <monika.naus@bccdc.ca>; Noorjean Hassam (Nhassam@bccdc.ca) <Nhassam@bccdc.ca>; Brenda Bastarache (brenda.bastarache@gnb.ca) <brenda.bastarache@gnb.ca>; Muecke, Cristin (Ext.) <dr.cristin.muecke@gnb.ca>; Eric Levesque <Eric.Levesque2@gnb.ca>; Greg MacCallum <Greg.MacCallum@gnb.ca>; Janice Jardine <janice.jardine@gnb.ca>; Russell, Jennifer (Ext.) <jennifer.russell@gnb.ca>; Pat Guest (pat.guest@gnb.ca) <pat.guest@gnb.ca>; Suzann Feggos <suzann.feggos@gnb.ca>; Yves Leger <Yves.Leger@gnb.ca>; Celine Obrien (celine.obrien@gov.ab.ca) <celine.obrien@gov.ab.ca>; Deena Hinshaw <deena.hinshaw@gov.ab.ca>; Elaina Bolton (elaina.bolton@gov.ab.ca) <elaina.bolton@gov.ab.ca>; Hu Jing <Jing.Hu@gov.ab.ca>; Kari Bergstrom (kari.bergstrom@gov.ab.ca) <kari.bergstrom@gov.ab.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>; Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Anisa Kazi (Anisa.Kazi@ontario.ca) <Anisa.Kazi@ontario.ca>; Barbara Yaffe <barbara.yaffe@ontario.ca>; David Williams <dr.david.williams@ontario.ca>; Johanne Rey (Joanne.Rey@ontario.ca) <Joanne.Rey@ontario.ca>; Kimberly Dias (kimberly.dias@ontario.ca) <kimberly.dias@ontario.ca>; Michael Di Tommaso (Michael.DiTommaso@ontario.ca) <Michael.DiTommaso@ontario.ca>; Nina Arron <nina.arron@ontario.ca>; Robert Lerch (Robert.Lerch@ontario.ca) <Robert.Lerch@ontario.ca>; CM Drummond (cmdrummond@ihis.org) <cmdrummond@ihis.org>; Erin Bentley (ebentley@ihis.org) <ebentley@ihis.org>; Morrison, Heather (Ext.) <hgmorrison@gov.pe.ca>; Heather Morrison 2 (hgmorrison@ihis.org) <hgmorrison@ihis.org>; Annie Demers (annie.demers@msss.gouv.qc.ca) <annie.demers@msss.gouv.qc.ca>; Dominique Fortier <Dominique.Fortier@msss.gouv.qc.ca>; Giguere, Marilou <Marilou.Giguere@mri.gouv.qc.ca>; Julie Charron (julie.charron@msss.gouv.qc.ca) <julie.charron@msss.gouv.qc.ca>; Logistique Vaccin Quebec <logistique-vaccin-covid@msss.gouv.qc.ca>; Marie-pierre Bah <marie-pierre.bah@msss.gouv.qc.ca>; Martine Lblanc-Constant (martine.leblanc-constant@sct.gouv.qc.ca) <martine.leblanc-constant@sct.gouv.qc.ca>; Martine Lestage (martine.lestage@msss.gouv.qc.ca) <martine.lestage@msss.gouv.qc.ca>; Nadine Sicard <nadine.sicard@msss.gouv.qc.ca>; Patrice Éthier (patrice.ethier@msss.gouv.qc.ca) <patrice.ethier@msss.gouv.qc.ca>; sophie.roberge@msss.gouv.qc.ca; Yves Jalbert <yves.jalbert@msss.gouv.qc.ca>; Loretta VanHaarlem (Loretta.VanHaarlem@health.gov.sk.ca) <Loretta.VanHaarlem@health.gov.sk.ca>; Lorissa Jones (Lorissa.Jones@health.gov.sk.ca) <Lorissa.Jones@health.gov.sk.ca>; Morag Granger <morag.granger@health.gov.sk.ca>;

Rosalie Tuchscherer <Rosalie.Tuchscherer@health.gov.sk.ca>; Sanaz Vaseghi <Sanaz.Vaseghi@health.gov.sk.ca>; Shahab, Saqib (Ext.) <saqib.shahab@health.gov.sk.ca>; Brent Roussin <brent.roussin@gov.mb.ca>; Inga Hossact (Inga.Hossack@gov.mb.ca) <Inga.Hossack@gov.mb.ca>; Megan Jansen <megan.jansen@gov.mb.ca>; Tim Hilderman <tim.hilderman@gov.mb.ca>
Subject: Pfizer Vaccine Lot Information for Week 1 Delivery

Good Afternoon,

We have received confirmation from Pfizer that all vaccines being delivered in Canada for Week 1, starting 14 Dec, will be COVID Vaccine, F000049856, lot EK4175, exp date 3/31/2021.

Regards,

Patrick Reid

Executive Liason Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."
This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you receive this email in error, please delete it immediately and notify the sender.

From: Reddick, Vanessa
Sent: Wednesday, December 9, 2020 3:31 PM
To: Tucker, Alison, Power, Maggie, O'Driscoll, Miranda
Cc: Breen, Seamus, Doody, Alan, Johnson, Darryl, Fitzgerald, Janice, McKenna, Andrea, Follett, Tina M.
Subject: FW: FOR INFORMATION: Instruction for December Pfizer Vaccine Deliveries

FYI

Vanessa

Good afternoon,

In an effort to best manage the initial phase of deployment of the Pfizer/BioNTech vaccine, the following instruction has been provided by Pfizer Canada:

Please note at this time (December 9), the delivery schedule for January has not been confirmed.

1) Reserve of second dose:
    a. For December shipments, it is advised that all POUs ensure they always have on hand first and second dose, with the exception of week 1 shipments:
        i. Week 1 (week of December 14) shipments: use all doses as first dose (no reserve);
        ii. Week 2 (week of December 21) shipments: ensure reserve of second dose, including second dose for those who received their first dose in Week 1;
        iii. Week 3 (week of December 28) shipments: ensure reserve of second dose.

2) Distribution of vaccine from the POU:
    a. For the first phase of roll-out in December, do NOT distribute the vaccine from the POU. The vaccine can be distributed within the POU (same location in a controlled manner respecting the product stability).
    b. There will a guidance document issued before the end of December to support the limited distribution of the vaccine from the POU to ensure the safe transport, storage and handling of the vaccine. This will allow some degree of flexibility for use of the product.

Regards,
FPT Secretariat

From: Follett, Juanita
Sent: Friday, December 11, 2020 10:02 AM
To: O'Driscoll, Miranda
Cc: Tucker, Alison
Subject: FW: Confirmation of Shipping Details
Attachments: Copy of 20201209 at 18h03-Pfizer COVID Vaccine - POU Data Entry_Newfoundland.xlsx, Vaccine Clerks Group December 2020.docx

Hi Miranda,

Attached is the list of vaccine clerks, contact information and shipping addresses that Neil and I worked on last week. This may help clarify some of the questions in the attached spreadsheet.

Juanita Follett
Public Health
Department of Health and Community Services
P.O. Box 8700
St. John's, NL
A1B 4J6
Phone: (709) 729-3430
Fax: (709) 7290730

From: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Sent: Thursday, December 10, 2020 9:30 PM
To: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>; Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Clement, Gyslain (PHAC/ASPC) <gyslain.clement@canada.ca>; Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>
Subject: Confirmation of Shipping Details

Good Evening,

Pfizer was not able to enter all the shipping information for your POUs. Can you confirm the details in the attachment?

Thank you,

Patrick Reid

Executive Liason Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

REGION	NAME	PHONE	MAILING ADDRESS	FAX
Western	Andrea Brake andreabrake@westernhealth.nl.ca	784-5417	Western Memorial Hospital Corner Brook, NL A2H 6C7	637-5160
Central	Glenda Vincent glenda.vincent@centralhealth.nl.ca	651-6238	Central Health James Paton Memorial Hospital 125 Trans Canada Highway Gander, NL A1V 1P7	651-3488
Eastern	Theresa Kent theresa.kent@easternhealth.ca	752-4886	Eastern Health Mount Pearl Square 760 Topsail Road Mount Pearl, NL A1N 3J5	752-4873 (MPS)
	Kelly Cooper-Beach Kelly.CooperBeach@easternhealth.ca	466-5716	Eastern Health 5 Coish Place Clarenville, NL A5A 0C3	466-5718
	Margie Higdon Margie.Higdon@easternhealth.ca	229-1572	363-365 Conception Bay Highway Holyrood, NL A0A 2R0	229-1589
	Roxanne Taylor Roxane.Taylor@easternhealth.ca	279-7935	1012 Harris Drive, Industrial Park Marystown, NL A0E 2M0	279-7936
Labrador-Grenfell	Sharon Lethbridge Sharon.keefe@lghealth.ca	897-3110	Labrador Health Centre P.O. Box7000, Stn C Happy Valley-Goose Bay, NL A0P 1C0	896-4393
	Cora Foster Cora.foster@lghealth.ca	454-0375	Curtis Memorial Hospital St. Anthony, NL A0K 4S0	454-2163

	Meaghan Milley meaghan.milley@lghealth.ca	285-8319	Public Health Nursing Office Health Labrador Corp. Capt. Wm Jackman Hospital 440 Booth Avenue Labrador City, NL A2V 2K1	944-3722
Dept of Health	Juanita Follett juanitafollett@gov.nl.ca Vaccine Program Coordinator	729-3430	Dept of Health and Community Services P.O. Box 8700 St. John's, NL A1B 4J6	729-0730
	Tracey Aylward traceyaylward@gov.nl.ca Clerk Typist III	729-0724	Same as above	729-4647
	Neil Butland neilbutland@gov.nl.ca Vaccine Depot Coordinator	729-4386	100 Forest Road St. John's, NL A1A 1E5	729-0812

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Friday, December 11, 2020 12:54 PM
To: Letto, Jason, Tucker, Alison, Fitzgerald, Janice
Cc: Doody, Alan, Johnson, Darryl
Subject: Copy of NL_Master_Request_V1 NL.xlsx
Attachments: Copy of NL_Master_Request_V1 NL.xlsx

Here is what needs to go to PHAC, have a look to make sure this is accurate. I will need to send within the hour.

Please note the information directly below is not redacted, this is the formatting

31(1)(l)

Delivery order # (filled by NOC)/# Bon de livraison (Rempli par NOC)	Product / Produit	Do you have or will have all your Ancillary Supplies?/Avez-vous ou allez-vous avoir toutes vos fournitures auxiliaires?	Do you have or will have your diluents? / Avez-vous ou allez-vous avoir vos diluants?	FPT	PODUID	Pfizer Ship-to-number	Name of Site / Nom du site	Address (# and street name, Suite) / Adresse (# et nom de rue, suite	Date requested for delivery (DD-MM-YYYY) / Date demandée pour la livraison (JJ-MM-AAAA)	Vaccine or Diluent / Vaccin ou diluant # Payload (Vial Tray) requested / # de contenant (boîte à fiole) demandé	Doses (vaccine) or Vial (diluent) per pay load / Doses (vaccin) ou fiole (diluant) par contenant	Number of dose (vaccine) or vial (diluent) ordered / Nombre de dose (vaccin) ou fiole (diluant) commandé
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	Yes/Oui	NL	101101	[redacted]	Faculty of Medicine Health Sciences Centre	300 Prince Philip Drive	12/11/2020	2	975	1950
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101101		Faculty of Medicine Health Sciences Centre	300 Prince Philip Drive	21-12-2020	2	975	1950
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101101		Faculty of Medicine Health Sciences Centre	300 Prince Philip Drive	21-12-2020	16	25	400
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101201		Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	01/04/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101201		Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	01/04/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101301		Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	01/04/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101301		Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	01/04/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101403		Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	01/04/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101403		Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	01/04/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101103		Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	01/11/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101103		Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	01/11/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101201		Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	01/11/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101201		Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	01/11/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101301		Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	01/11/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101301		Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	01/11/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101403		Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	01/11/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101403		Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	01/11/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101103		Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	18-01-2021	2	975	1950
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101103		Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	18-01-2021	16	25	400
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101201		Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	18-01-2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101201		Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	18-01-2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101301		Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	18-01-2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101301		Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	18-01-2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101103		Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	25-01-2021	2	975	1950
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101103		Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	25-01-2021	16	25	400
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	101403		Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	25-01-2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL	101403		Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	25-01-2021	8	25	200

Government of Canada / Gouvernement du Canada

31(1)(l)

Delivery order # / # Bon de livraison	Product / Produit	Pfizer Ship-to-number	Name of Site / Nom du site	Address (# and street name, Suite) / Adresse (# et nom de rue, suite	Date requested for delivery (DD-MM-YYYY) / Date demandée pour la livraison (JJ-MM-AAAA)	Vaccine or Diluent / Vaccin ou diluant: # Payload (Vial Tray) requested / # de contenant (boite à fiole) demandé	Vaccine or Diluent / Vaccin ou diluant: Doses (vaccine) or Vial (diluent) per pay load / Doses (vaccin) ou fiole (diluant) par contenant	Vaccine or Diluent / Vaccin ou diluant: Number of dose (vaccine) or vial (diluent) ordered / Nombre de dose (vaccin) ou fiole (diluant) commandé
0	Pfizer-vaccine	[redacted]	Faculty of Medicine Health Sciences Centre	300 Prince Philip Drive	12/11/2020	2	975	1950
0	Pfizer-vaccine		Faculty of Medicine Health Sciences Centre	300 Prince Philip Drive	21-12-2020	2	975	1950
0	Pfizer-diluent		Faculty of Medicine Health Sciences Centre	300 Prince Philip Drive	21-12-2020	16	25	400
0	Pfizer-vaccine		Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	01/04/2021	1	975	975
0	Pfizer-diluent		Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	01/04/2021	8	25	200
0	Pfizer-vaccine		Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	01/04/2021	1	975	975
0	Pfizer-diluent		Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	01/04/2021	8	25	200
0	Pfizer-vaccine		Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	01/04/2021	1	975	975
0	Pfizer-diluent		Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	01/04/2021	8	25	200
0	Pfizer-vaccine		Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	01/11/2021	1	975	975
0	Pfizer-diluent		Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	01/11/2021	8	25	200
0	Pfizer-vaccine		Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	01/11/2021	1	975	975
0	Pfizer-diluent		Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	01/11/2021	8	25	200
0	Pfizer-vaccine		Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	01/11/2021	1	975	975
0	Pfizer-diluent		Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	01/11/2021	8	25	200
0	Pfizer-vaccine		Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	01/11/2021	1	975	975
0	Pfizer-diluent		Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	01/11/2021	8	25	200
0	Pfizer-vaccine		Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	18-01-2021	2	975	1950
0	Pfizer-diluent		Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	18-01-2021	16	25	400
0	Pfizer-vaccine		Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	18-01-2021	1	975	975
0	Pfizer-diluent		Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	18-01-2021	8	25	200
0	Pfizer-vaccine		Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	18-01-2021	1	975	975
0	Pfizer-diluent		Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	18-01-2021	8	25	200
0	Pfizer-vaccine		Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	25-01-2021	2	975	1950
0	Pfizer-diluent		Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	25-01-2021	16	25	400
0	Pfizer-vaccine		Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	25-01-2021	1	975	975
0	Pfizer-diluent		Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	25-01-2021	8	25	200

31(1)(l)

Version: 20201206 at 18H45

						Primary Contact for POU Site			Secondary Contact for POU Site		
Ship-to Name	**Street Name / House Number**	**Postal Code**	**City**	**Province**	**Additional Comments / Special Instructions to Note**	**POU Contact Name**	**POU Contact Phone Number**	**POU Contact Email**	**POU Contact Name**	**POU Contact Phone Number**	**POU Contact Email**
Central Health Vaccine Site	125 Trans Canada Highway	A1V 1P7	Gander	Newfoundland	Can receive vaccine as of January 4th, 2021.	Glenda Vincent, vaccine clerk	7096516238	glenda.vincent@centralhealth.nl.ci	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca
Clarenville Site	5 Coish Place	A5A 0C3	Clarenville	Newfoundland	Use main entrance. Can receive vaccine as of January 4th, 2021	Kelly Cooper-Beach, vaccine clerk	7094665716	kelly.cooperbeach@easternhealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca
Curtis Memorial Hospital Site	178-200 West Street	A0K 4S0	St. Anthony	Newfoundland	[redacted] Can receive vaccine as of January 4th, 2021	Cora Foster, Regional Communicable Disease Control Nurse	7094540375	cora.foster@lghealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca
Faculty of Medicine Health Sciences Centre	300 Prince Philip Drive	A1B 3V6	St. John's	Newfoundland	[redacted] Appropriate personnel will ecsort distributor from main lobby [redacted]	Miranda O'Driscoll, Provincial Communicable Disease Registered Nurse Specialist	709-729-0115 (office) 709-691-5751 (c	mirandaodriscoll@gov.nl.ca	Jason Letto	709-729-4078 (office) 709-728-719	jasonletto@gov.nl.ca
Holyrood Site	363-365 Conception Bay Highway	A0A 2R0	Holyrood	Newfoundland	Use main entrance and speak to receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021	Margie Higdon, vaccine clerk	7092291572	margie.higdon@easternhealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca
Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	A0P 1C0	Happy Valley Go	Newfoundland	[redacted] receive vaccine as of January 4th, 2021	[redacted] disease control nurse	7098973110	sharon.keefe@lghealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca
Labrador West Health Centre	1700 Nichols-Adam Highway	A2V 0B2	Labrador City	Newfoundland	Use main extrance and speak with receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021	Meaghan Milley, vaccine clerk	7092858319	meaghan.milley@lghealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca
Marystown Site	10-12 Harris Drive Business Park	A0E 1W0	Marystown	Newfoundland	Use front door and speak to receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021	Roxanne Taylor, vaccine clerk	7092797935	roxanne.taylor@easternhealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca
Mount Pearl Square Public Health	760 Topsail Road	A1N 3J5	Mount Pearl	Newfoundland	Use main entrance and speak to receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021.	Theresa Kent, vaccine clerk	7097524886	therese.kent@easternhealth.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca
PROVINCIAL VACC DEPOT MILLER CENTRE	100 Forest Road	A1A 1E5	St. Johns	Newfoundland	[redacted] Can receive vaccine as of January 4th, 2021	Neil Butland, provincial vaccine depot clerk	7097294386	nbutland@gov.nl.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca
Western Health Vaccine Site	1 Brookfield Avenue	A2H 6J7	Corner Brook	Newfoundland	[redacted] Can receive vaccine as of January 4th, 2021	Andrea Brake, vaccine clerk	7097845417	andreabrake@westernhealth.nl.ca	Miranda ODriscoll	7096915751	mirandaodriscoll@gov.nl.ca

31(1)(l)

General POU Site Information															
POU Site Phone Number	POU Site E-Mail Address	ULT Freezer Storage (Yes/No)	Thermal Shipper Storage (Yes/No)	Refrigerator Storage (Yes/No)	Expected Weekly Order Quantity	PODUID	Pfizer Ship-to-number	Date Expected to be ready	Freezer installed (if applicable)	Secure location that deter theft or diversion	Dry ice protective equipment available on site (if applicable)	Appropriate Staff with immunization experience to offer vaccination, and are able to mobilize with short turn arround time	Ancillary supplies sufficient on site	Ability to record each immunization	Date site Ready
		No	Yes	No		101201	[redacted]	01/04/2021	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
		No	Yes	Yes		101102		01/04/2021	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
		No	Yes	No		101402		01/04/2021	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
709-864-3360		Yes	No	No	1,950 doses (2 Trays)	101101		12/11/2020	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	12/11/2020
		No	Yes	No		101104		01/04/2021	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
		No	Yes	No		101403		01/04/2021	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
		No	Yes	No		101401		01/04/2021	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
		No	Yes	No		101105		01/04/2021	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
		No	Yes	No		101103		01/04/2021	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
		No	Yes	No		101106		01/04/2021	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
		No	Yes	No		101301		01/04/2021	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	

From: Henri, Yanick (PHAC/ASPC) <yanick.henri@canada.ca>
Sent: Sunday, December 13, 2020 10:55 PM
To: Tucker, Alison, Fitzgerald, Janice, Follett, Juanita, Letto, Jason, O'Driscoll, Miranda
Cc: Reid, Patrick (PHAC/ASPC)
Subject: vaccine shipment update (NL), 13 Dec 20

Good evening all,

Shipment update as of 20:30 EST:

FPT	Point of Use	Port of Entry/Time	Estimated Delivery Date	Estimated Delivery EST	Estimated Delivery Local	Current Status
NL	St. John's	Mirabel/ 13 1955 EST Dec	15-Dec	End of Day	End of Day	Landed in Mira

Best regards,

Dean

Dean Malysh
Duty Watch Officer | Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
[redacted] 40(1)

From: Letto, Jason
Sent: Monday, December 14, 2020 9:14 AM
To: patrick.reid@canada.ca, Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Cc: Johnson, Darryl
Subject: Vaccine Arrival - Flight

Good morning,

Is it possible for us to receive furthers details on the specific flight that the initial shipment of vaccine will arrive on scheduled for delivery tomorrow? We have officials that would like to meet the aircraft and shipment upon arrival in the province.

Thank you and please call me if you would like to discuss at (709) 728-7196.

Jason

Jason Letto
Manager, Health Emergency Management and Air Ambulance
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
Phone: (709) 729-4078
Email: jasonletto@gov.nl.ca

From: Letto, Jason
Sent: Monday, December 14, 2020 9:18 AM
To: O'Driscoll, Miranda, Tucker, Alison
Cc: djohnson@gov.nl.ca, Fitzgerald, Janice, Doody, Alan
Subject: FW: Vaccine Ordering Account Creation
Attachments: [redacted] Users Request.xlsx 31(1)(l)

Good morning,

Have we provided contacts for the creation of accounts for this?

Jason

From: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Sent: Friday, December 11, 2020 4:36 PM
Cc: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>; Macdonald, Tyler (PHAC/ASPC) <tyler.macdonald@canada.ca>; Clement, Gyslain (PHAC/ASPC) <gyslain.clement@canada.ca>
Subject: Vaccine Ordering Account Creation

Good Afternoon, 31(1)(l)

[redacted] In order to establish the accounts, we require a full name and email address for the users in your province responsible for ordering and we will establish an account that provides you access [redacted] we will be submitting request status/delivery reports be submitted to us [redacted] The information your ordering personnel will see in the folders will be specific to your province.

If you could populate the attached spreadsheet with the personnel who be responsible for ordering, we will get those accounts created soonest. We are asking for a minimum of two personnel.

Please contact me if you have any questions.

Regards,

Patrick Reid

Executive Liason Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

31(1)(l)

[redacted] List of Users

Federal, Provincial or Territorial group: _____

Name of User	Email
Example - Bryan Rennie	Bryan.Rennie@tpsgc-pwgsc.gc.ca

From: Letto, Jason
Sent: Thursday, December 17, 2020 4:30 PM
To: Doody, Alan, djohnson@gov.nl.ca
Subject: FW: URGENT ATTENTION: First Moderna Shipment Allocation

See below, if not already provided?

Jason

From: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca> **On Behalf Of** Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Sent: Thursday, December 17, 2020 3:57 PM
To: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>; Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Churney, Brian (PHAC/ASPC) <brian.churney@canada.ca>; Clement, Gyslain (PHAC/ASPC) <gyslain.clement@canada.ca>; Higgins, Craig (PHAC/ASPC) <craig.higgins@canada.ca>; Rau, Steve (PHAC/ASPC) <steve.rau@canada.ca>; Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Subject: URGENT ATTENTION: First Moderna Shipment Allocation
Importance: High

Great news, we now have confirmed December allocations for Moderna and are preparing for shipment pending Health Canada approval.

With the impending holiday period, it is important we maintain a common operating picture with the following information:

ACTION ITEMS. Going forward this is the critical time information required by the NOC: 31(1)(l)

- Order submitted to the NOC, through [redacted] using the order form 'NL_Master_Request_V2' [redacted] Deadline for submission is **Sunday, 20 December at 1200hrs EST.** If the NOC does not receive the order by this deadline, we cannot guarantee delivery the week of 29 Dec.
- In submitting your order, you are confirming each Vaccine Delivery Site (VDS, formerly POU/D) satisfies the following criteria:
    1. Has the appropriate storage for the vaccine
    2. Has the required ancillary supplies

Dose Allocation and Rollout:

- For NL the December allocation is **24 packs (2,400 doses).**
- Minimum distribution amount (ie. Smallest it can be broken down for distribution) is one(1) pack (100 doses).
- Distribution in a frozen state beyond the delivery location is permitted.
- Can be stored in thawed state for 30 days in a 2-8^{o}C fridge.
- We are not expecting another Moderna shipment before the end of January and recommend saving second doses.
- Pending Health Canada approval, vaccines are expected to arrive in Canada before Christmas.
- Delivery to FPTs expected the week of 29-31 Dec.

Regards,

Patrick Reid

Executive Liaison Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre

Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

From: Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>
Sent: Friday, December 18, 2020 5:18 PM
To: O'Driscoll, Miranda
Cc: Tucker, Alison, Thomas Piggott
Subject: RE: COVID Vaccine Distribution

Hi Miranda,

I have added the requested particulars for Lab Health Centre in Goose Bay to your table below.
Understanding that it's been a long week and everyone is tired, I would also like to point out that in the text below it says "Vaccine will be delivered directly to the point of administration, which has been identified as the regional vaccine depots". I do just want to make sure that this is just for Pfizer and that nothing has changed with the plan for Modena to be redistributed to the remote communities as intended (pending HC approval).

Have a great weekend,

Margaret Fry, RN, BScN, MHS

Regional Director of Population Health, Labrador Grenfell Health
1700 Nichols Adam Highway, Labrador City, NL, A2V 0B2
Margaret.fry@lghealth.ca / 709-280-0615

From: O'Driscoll, Miranda [mailto:MirandaODriscoll@gov.nl.ca]
Sent: Friday, December 18, 2020 2:41 PM
To: Sheppard, Gina; 'Pelley, Joanne'; King, Darla; House, Michelle; Margaret Fry; Thomas Piggott
Cc: Tucker, Alison
Subject: COVID Vaccine Distribution
Importance: High

Hi,

As discussed during a call earlier today, the next shipment of Pfizer vaccine has been confirmed during the week of January 4th, 2021 and the first shipment for Moderna vaccine has been confirmed for the week of December 28th, 2020. Central Health and Western Health should expect to receive one tray each (1950 doses) of Pfizer vaccine. Labrador Grenfell Health should expect to receive 2400 doses of Moderna vaccine at the Happy Valley Goose Bay location. If these numbers change, I will connect with you to advise. Vaccine will be delivered directly to the point of administration, which has been identified as the regional vaccine depots. Instructions on the exact location of receiving is required for each of these sites. If you could provide this information as soon as possible (i.e. go to shipping and receiving, use main entrance, speak to receptionist, etc), it would be greatly appreciated and help to ensure vaccine is delivered to the appropriate location. Vaccine will be shipped in my name. I am the manufacturers primary point of contact for all points of delivery in the province, regional vaccine depot clerks are listed as the secondary point of contact. Once information is received, I will forward to the appropriate personnel within the regions. If you would like to have other individuals within your regions receive notifications from me in addition to the regional vaccine depot clerks, please let me know.

As a reference, here are the physical addresses PHAC currently has on file for the depots:

Central Health Vaccine Site	**125 Trans Canada Highway**
Western Health Vaccine Site	**1 Brookfield Avenue**

Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road [redacted]

31(1)(l)

Thank you,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

Confidentiality Warning: This message and any attachments are intended only for the use of the intended recipient(s), are confidential, and may be privileged. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, retransmission, conversion to hard copy, copying, circulation or other use of this message and any attachments is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message and any attachments from your system. Thank you.

From: Sheppard, Gina <gina.sheppard@centralhealth.nl.ca>
Sent: Friday, December 18, 2020 6:37 PM
To: O'Driscoll, Miranda, Pelley, Joanne, King, Darla, House, Michelle, margaret.fry@lghealth.ca, Thomas Piggott
Cc: Tucker, Alison
Subject: RE: COVID Vaccine Distribution

Hi Miranda. Please see below for CH

Gina

Gina Sheppard BNRN CCHN(c)
Director of Families Children and Population Health
3rd Floor
James Paton Regional Health Centre
125 Trans Canada Highway
Gander NL
T: (709)256-5825

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Friday, December 18, 2020 3:11 PM
To: Sheppard, Gina <gina.sheppard@centralhealth.nl.ca>; Pelley, Joanne <Joanne.Pelley@centralhealth.nl.ca>; King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>; House, Michelle <michellehouse@westernhealth.nl.ca>; 'margaret.fry@lghealth.ca' <margaret.fry@lghealth.ca>; 'Thomas Piggott' <thomas.piggott@lghealth.ca>
Cc: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>
Subject: COVID Vaccine Distribution
Importance: High

Hi,

As discussed during a call earlier today, the next shipment of Pfizer vaccine has been confirmed during the week of January 4th, 2021 and the first shipment for Moderna vaccine has been confirmed for the week of December 28th, 2020. Central Health and Western Health should expect to receive one tray each (1950 doses) of Pfizer vaccine. Labrador Grenfell Health should expect to receive 2400 doses of Moderna vaccine at the Happy Valley Goose Bay location. If these numbers change, I will connect with you to advise. Vaccine will be delivered directly to the point of administration, which has been identified as the regional vaccine depots. Instructions on the exact location of receiving is required for each of these sites. If you could provide this information as soon as possible (i.e. go to shipping and receiving, use main entrance, speak to receptionist, etc), it would be greatly appreciated and help to ensure vaccine is delivered to the appropriate location. Vaccine will be shipped in my name. I am the manufacturers primary point of contact for all points of delivery in the province, regional vaccine depot clerks are listed as the secondary point of contact. Once information is received, I will forward to the appropriate personnel within the regions. If you would like to have other individuals within your regions receive notifications from me in addition to the regional vaccine depot clerks, please let me know.

As a reference, here are the physical addresses PHAC currently has on file for the depots:

31(1)(l)

Central Health Vaccine Site	**125 Trans Canada Highway** **James Paton Memorial Regional Health Centre** [redacted]

Western Health Vaccine Site	**1 Brookfield Avenue**

Labrador Health Centre	**227 Hamilton River Road**

Thank you,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>
Sent: Friday, December 18, 2020 8:39 PM
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: RE: COVID Vaccine Distribution

Ok, thanks for that! I will discuss with Jason on Monday! Have a good weekend. (hopefully we wont both be doing emails all night!)
D.

From: O'Driscoll, Miranda [mailto:MirandaODriscoll@gov.nl.ca]
Sent: Friday, December 18, 2020 8:38 PM
To: King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>
Subject: RE: COVID Vaccine Distribution

Thanks Darla.

Pfizer advised provinces that they will avoid weekend distribution to the best of their ability. UPS typically delivers commercial packages during certain business hours (I reached out to UPS in EH and was advised they would normally ship between 845am – 1245pm). If you have a local contact with UPS, it may be of benefit to connect with them.

Miranda

From: King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>
Sent: Friday, December 18, 2020 4:36 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Rowsell, Jason <jasonrowsell@westernhealth.nl.ca>; Williams, Beth <bethwilliams@westernhealth.nl.ca>
Subject: RE: COVID Vaccine Distribution

Thanks for this Miranda!
Great news! This is more dosage than we were expecting in our initial shipment, we will likely be able to get through all our priority health care staff and move to another priority so double exciting!

In terms of shipping, I think we typically receive directly to the depot… but of course we are normally receiving from you… not from vendor. We will discuss this with our logistics team on Monday afternoon and then confirm with you if we will stick with receiving by depot or an alternate strategy.

Do you know if it will be received always during business hours, or could it be potentially weekends/afterhours? Any specific handling issues that would suggest that it should go directly to depot?

Darla

From: O'Driscoll, Miranda [mailto:MirandaODriscoll@gov.nl.ca]
Sent: Friday, December 18, 2020 3:11 PM
To: Sheppard, Gina <gina.sheppard@centralhealth.nl.ca>; 'Pelley, Joanne' <Joanne.Pelley@centralhealth.nl.ca>; King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>; House, Michelle <michellehouse@westernhealth.nl.ca>; 'margaret.fry@lghealth.ca' <margaret.fry@lghealth.ca>; 'Thomas Piggott' <thomas.piggott@lghealth.ca>
Cc: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>
Subject: COVID Vaccine Distribution
Importance: High

Hi,

As discussed during a call earlier today, the next shipment of Pfizer vaccine has been confirmed during the week of January 4th, 2021 and the first shipment for Moderna vaccine has been confirmed for the week of December 28th, 2020. Central Health and Western Health should expect to receive one tray each (1950 doses) of Pfizer vaccine. Labrador Grenfell Health should expect to receive 2400 doses of Moderna vaccine at the Happy Valley Goose Bay location. If these numbers change, I will connect with you to advise. Vaccine will be delivered directly to the point of administration, which has been identified as the regional vaccine depots. Instructions on the exact location of receiving is required for each of these sites. If you could provide this information as soon as possible (i.e. go to shipping and receiving, use main entrance, speak to receptionist, etc), it would be greatly appreciated and help to ensure vaccine is delivered to the appropriate location. Vaccine will be shipped in my name. I am the manufacturers primary point of contact for all points of delivery in the province, regional vaccine depot clerks are listed as the secondary point of contact. Once information is received, I will forward to the appropriate personnel within the regions. If you would like to have other individuals within your regions receive notifications from me in addition to the regional vaccine depot clerks, please let me know.

As a reference, here are the physical addresses PHAC currently has on file for the depots:

Central Health Vaccine Site	**125 Trans Canada Highway**
Western Health Vaccine Site	**1 Brookfield Avenue**
Labrador Health Centre	**227 Hamilton River Road**

Thank you,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

???This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender.???

WARNING External Email

USE CAUTION: This email originated from outside of the Western Health organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution, and/or any

action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify the sender immediately and delete the message and any attachments from your system

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

WARNING External Email

USE CAUTION: This email originated from outside of the Western Health organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

From: King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>
Sent: Sunday, December 20, 2020 2:26 PM
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: RE: COVID Vaccine Distribution

Thanks Miranda. Just want to make sure I am understanding plans for second dose. Will we receive another shipment of 1950 for second dose, or will we need to keep half this tray (in freezer) for second dose.
Darla

From: O'Driscoll, Miranda [mailto:MirandaODriscoll@gov.nl.ca]
Sent: Friday, December 18, 2020 3:11 PM
To: Sheppard, Gina <gina.sheppard@centralhealth.nl.ca>; 'Pelley, Joanne' <Joanne.Pelley@centralhealth.nl.ca>; King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>; House, Michelle <michellehouse@westernhealth.nl.ca>; 'margaret.fry@lghealth.ca' <margaret.fry@lghealth.ca>; 'Thomas Piggott' <thomas.piggott@lghealth.ca>
Cc: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>
Subject: COVID Vaccine Distribution
Importance: High

Hi,

As discussed during a call earlier today, the next shipment of Pfizer vaccine has been confirmed during the week of January 4th, 2021 and the first shipment for Moderna vaccine has been confirmed for the week of December 28th, 2020. Central Health and Western Health should expect to receive one tray each (1950 doses) of Pfizer vaccine. Labrador Grenfell Health should expect to receive 2400 doses of Moderna vaccine at the Happy Valley Goose Bay location. If these numbers change, I will connect with you to advise. Vaccine will be delivered directly to the point of administration, which has been identified as the regional vaccine depots. Instructions on the exact location of receiving is required for each of these sites. If you could provide this information as soon as possible (i.e. go to shipping and receiving, use main entrance, speak to receptionist, etc), it would be greatly appreciated and help to ensure vaccine is delivered to the appropriate location. Vaccine will be shipped in my name. I am the manufacturers primary point of contact for all points of delivery in the province, regional vaccine depot clerks are listed as the secondary point of contact. Once information is received, I will forward to the appropriate personnel within the regions. If you would like to have other individuals within your regions receive notifications from me in addition to the regional vaccine depot clerks, please let me know.

As a reference, here are the physical addresses PHAC currently has on file for the depots:

Central Health Vaccine Site	**125 Trans Canada Highway**
Western Health Vaccine Site	**1 Brookfield Avenue**
Labrador Health Centre	**227 Hamilton River Road**

Thank you,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch

Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

???This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender.???

WARNING External Email

USE CAUTION: This email originated from outside of the Western Health organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution, and/or any action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify the sender immediately and delete the message and any attachments from your system

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, December 22, 2020 6:15 PM
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



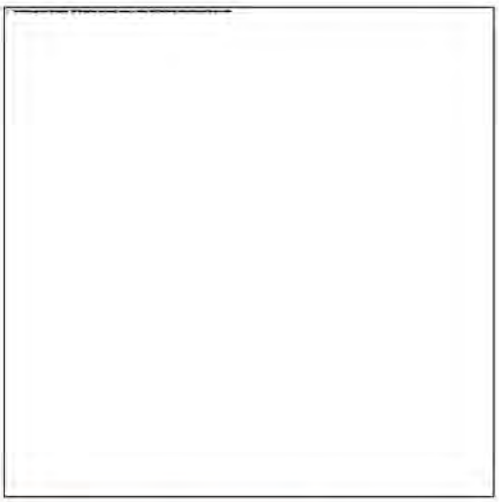
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



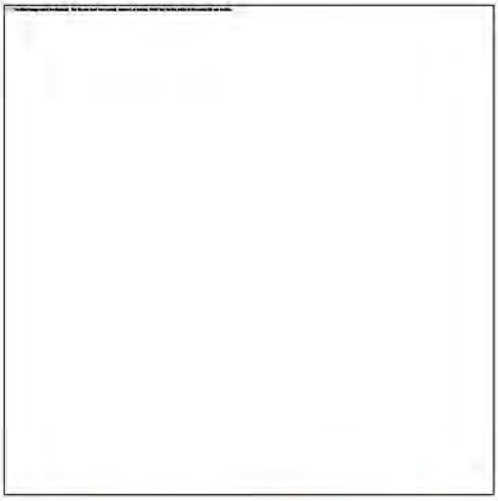
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les

produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(I) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Wednesday, December 23, 2020 11:20 AM
To: Doody, Alan, Letto, Jason, Fitzgerald, Janice, Tucker, Alison
Subject: Vaccine Order
Attachments: NL_Master_Request_V3 Pfizer.xlsx, NL_Master_Request_V3 (1) Moderna.xlsx

Hi,
I've attached the vaccine orders for Pfizer and Moderna, would like a second set of eyes on this before I hit send ☺

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

Please note the information directly below is not redacted, this is the formatting

31(1)(l)

Delivery order # (filled by NOC)/# Bon de livraison (Rempli par NOC)	Product / Produit	Do you have or will have all your Ancillary Supplies?/Avez-vous ou allez-vous avoir toutes vos fournitures auxiliaires?	Do you have or will have your diluents? / Avez-vous ou allez-vous avoir vos diluants?	FPT	PODUID	Name of Site / Nom du site	Date requested for delivery (YYYY-MM-DD) / Date demandée pour la livraison (AAAA-MM-JJ)	Vaccine or Diluent / Vaccin ou diluant: # Payload (Vial Tray/Pack) requested / # de contenant (boite à fiole/paquet) demandé	Vaccine or Diluent / Vaccin ou diluant: Doses (vaccine) or Vial (diluent) per pay load / Doses (vaccin) ou fiole (diluant) par contenant	Vaccine or Diluent / Vaccin ou diluant: Number of dose (vaccine) or vial (diluent) ordered / Nombre de dose (vaccin) ou fiole (diluant) commandé
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL	[redacted]	Mount Pearl Square Public Health	1/11/2021	2	975	1950
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL		Mount Pearl Square Public Health	1/11/2021	16	25	400
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL		Labrador Health Centre	1/11/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL		Labrador Health Centre	1/11/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL		Mount Pearl Square Public Health	1/18/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL		Mount Pearl Square Public Health	1/18/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL		Central Health Vaccine Site	1/18/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL		Central Health Vaccine Site	1/18/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL		Western Health Vaccine Site	1/18/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL		Western Health Vaccine Site	1/18/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL		Mount Pearl Square Public Health	1/25/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL		Mount Pearl Square Public Health	1/25/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL		Central Health Vaccine Site	1/25/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL		Central Health Vaccine Site	1/25/2021	8	25	200
	Pfizer-vaccine	Yes/Oui	No/Non	NL		Western Health Vaccine Site	1/25/2021	1	975	975
	Pfizer-diluent	[redacted]		NL		Western Health Vaccine Site	1/25/2021	8	25	200

Version 20201221 at 1530

Ship-to Name
Central Health Vaccine Site
Clarenville Site
Curtis Memorial Hospital Site
Faculty of Medicine Health Sciences Centre
Holyrood Site
Labrador Health Centre
Labrador West Health Centre
Marystown Site
Mount Pearl Square Public Health
Provincial Vacc Depot Miller Centre
Western Health Vaccine Site

Street Name / House Number	Postal Code
125 Trans Canada Highway	A1V 1P7
5 Coish Place	A5A 0C3
178-200 West Street	A0K 4S0
300 Prince Philip Drive	A1B 3V6
363-365 Conception Bay Highway	A0A 2R0
227 Hamilton River Road	A0P 1C0
1700 Nichols-Adam Highway	A2V 0B2
10-12 Harris Drive Business Park	A0E 1W0
760 Topsail Road	A1N 3J5
100 Forest Road	A1A 1E5
1 Brookfield Avenue	A2H 6J7

City	Province
Gander	Newfoundland
Clarenville	Newfoundland
St. Anthony	Newfoundland
St. John's	Newfoundland
Holyrood	Newfoundland
Happy Valley Goose Bay	Newfoundland
Labrador City	Newfoundland
Marystown	Newfoundland
Mount Pearl	Newfoundland
St. Johns	Newfoundland
Corner Brook	Newfoundland

31(1)(l)

Additional Comments / Special Instructions to Note
Can receive vaccine as of January 4th, 2021.
Use main entrance. Can receive vaccine as of January 4th, 2021
[redacted]
[redacted]
Use main entrance and speak to receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021
Use main entrance and speak to receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021
Use main extrance and speak with receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021
Use front door and speak to receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021
Use main entrance and speak to receptionist. Can receive vaccine as of January 4th, 2021.
[redacted] C
[redacted] Can receive vaccine as of January 4th, 2021

POU Contact Name
Glenda Vincent, vaccine clerk
Kelly Cooper-Beach, vaccine clerk
Cora Foster, Regional Communicable Disease Control Nurse
Miranda O'Driscoll, Provincial Communicable Disease Registered Nurse Specialist
Margie Higdon, vaccine clerk
Sharon Keefe, regional communicable disease control nurse
Meaghan Milley, vaccine clerk
Roxanne Taylor, vaccine clerk
Theresa Kent, vaccine clerk
Neil Butland, provincial vaccine depot clerk
Andrea Brake, vaccine clerk

Primary Contact for POU Site
POU Contact Phone Number
7096516238
7094665716
7094540375
709-729-0115 (office) 709-691-5751 (cell)
7092291572
7098973110
7092858319
7092797935
7097524886
7097294386
7097845417

POU Contact Email
glenda.vincent@centralhealth.nl.ca
kelly.cooperbeach@easternhealth.ca
cora.foster@lghealth.ca
mirandaodriscoll@gov.nl.ca
margie.higdon@easternhealth.ca
sharon.keefe@lghealth.ca
meaghan.milley@lghealth.ca
roxanne.taylor@easternhealth.ca
theresa.kent@easternhealth.ca
nbutland@gov.nl.ca
andreabrake@westernhealth.nl.ca

POU Contact Name2
Miranda ODriscoll
Miranda ODriscoll
Miranda ODriscoll
Jason Letto
Miranda ODriscoll
Miranda ODriscoll
Miranda ODriscoll
Miranda ODriscoll
Miranda ODriscoll
Miranda ODriscoll
Miranda ODriscoll

Secondary Contact for POU Site
POU Contact Phone Number3
7096915751
7096915751
7096915751
709-729-4078 (office) 709-728-7196 (cell)
7096915751
7096915751
7096915751
7096915751
7096915751
7096915751
7096915751

POU Contact Email
mirandaodriscoll@gov.nl.ca
mirandaodriscoll@gov.nl.ca
mirandaodriscoll@gov.nl.ca
jasonletto@gov.nl.ca
mirandaodriscoll@gov.nl.ca
mirandaodriscoll@gov.nl.ca
mirandaodriscoll@gov.nl.ca
mirandaodriscoll@gov.nl.ca
mirandaodriscoll@gov.nl.ca
mirandaodriscoll@gov.nl.ca
mirandaodriscoll@gov.nl.ca

POU Site Phone Number
709-864-3360

General POU Site Information
POU Site E-Mail Address

ULT Freezer Storage (Yes/No)	Thermal Shipper Storage (Yes/No)
No	Yes
No	Yes
No	Yes
Yes	No
No	Yes
No	Yes
No	Yes
No	Yes
No	Yes
No	Yes
No	Yes

31(1)(l)

Refrigerator Storage (Yes/No)	Expected Weekly Order Quantity	PODUID
No		[redacted]
Yes		
No		
No	1,950 doses (2 Trays)	
No		
No		
No		
No		
No		
No		

31(1)(l)

Pfizer Ship-to-number	Innomar Cust. number
	[redacted]

Date Expected to be ready
NL
NL
NL
NL
NL
NL
NL
NL
NL
NL

Freezer installed (if applicable)	Secure location that deter theft or diversion
No	Yes
No	Yes
No	Yes
Yes	Yes
No	Yes
No	Yes
No	Yes
No	Yes
No	Yes
No	Yes

Dry ice protective equipment available on site (if applicable)
Yes
Yes
Yes
Yes
Yes
N/A
Yes
Yes
Yes
Yes
Yes

Appropriate Staff with immunization experience to offer vaccination, and are able to mobilize with short turn a
Yes
Yes
Yes
Yes
Yes
Yes
Yes
Yes
Yes
Yes

Ancillary supplies sufficient on site	Ability to record each immunization
Yes	Yes
Yes	Yes
Yes	Yes
Yes	Yes
Yes	Yes
Yes	Yes
Yes	Yes
Yes	Yes
Yes	Yes
Yes	Yes

31(1)(l)

Date site Ready	FPT	latitude	longitude
	NL	48.9557300	-54.6296390
	NL	48.1696899	-53.9863634
	NL	51.3622485	-55.5864001
[redacted]	NL	47.5717980	-52.7419140
	NL	47.3849932	-53.1261798
	NL	53.2959530	-60.3526530
	NL	52.9494765	-66.9360224
	NL	47.1706520	-55.1614539
	NL	47.5236816	-52.7832031
	NL	47.5766609	-52.6950239
	NL	48.9488890	-57.9304080

From: Tucker, Alison
Sent: Monday, December 28, 2020 8:54 AM
To: Thomas Piggott, margaret.fry@lghealth.ca
Cc: O'Driscoll, Miranda, Letto, Jason, Doody, Alan
Subject: FW: FedEx-Innomar Delivery Process
Attachments: FedEx-Innomar Vaccine Deliveries - What to Expect (v2.0).pdf

FYI, Please find attached a document of what to expect when you receive the Moderna vaccine.

Sent: Sunday, December 27, 2020 8:46 PM
Subject: FedEx-Innomar Delivery Process

Good Evening Everyone,

With the Moderna vaccine deliveries upcoming, the NOC has produced a document on what to expect with your shipment for quick reference.

Similar to what was done with the Pfizer Week 1 deliveries, we will hold a Lesson Learned web conference after the Moderna vaccines have been delivered. Date and time to follow at a later date.

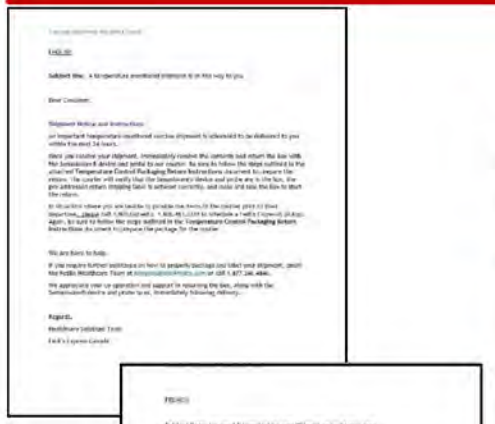
FedEx-Innomar Vaccine Deliveries – What to Expect

Shipping Day (Arrival - 2days) — Shipping Notification

Delivery Day — Receive Shipment at Destination

(Arrival+1hr) — Return Package for Reuse

(Arrival+1hr) — Quality Release E-mail















1) Remove vaccines
2) Remove SenseAware device probe from payload
3) Retrieve Returns Air Way Bill(AWB)
4) Enclose SenseAware device and probe in the original shipping box
5) Affix returns label over an existing AWB on the box
6) Tender returns shipment back to delivery agent or FedEx courier
7) Agent or FedEx courier to inspect to ensure SA Mobile device and probe are inside the returns box, seal box.

1) A quality release e-mail will be sent to the designated destination Point of Contact.
2) This e-mail will include the temperature range throughout the journey as well as quality release.
3) In some cases, the e-mail will be delayed while the device reconnects with the SenseAware system.

Example: Pre-Shipping Notification



Vaccine Shipment Pre-Alert Email

ENGLISH

Subject line: A temperature-monitored shipment is on the way to you

Dear Customer,

Shipment Notice and Instructions

An important temperature-monitored vaccine shipment is scheduled to be delivered to you within the next 24 hours.

Once you receive your shipment, *immediately* remove the contents and return the box with the SenseAware® device and probe to our courier. Be sure to follow the steps outlined in the attached **Temperature Control Packaging Return Instructions** document to prepare the return. The courier will verify that the SenseAware® device and probe are in the box, the pre-addressed return shipping label is adhered correctly, and close and seal the box to start the return.

In situations where you are unable to provide the items to the courier prior to their departure, please call 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 to schedule a FedEx Express® pickup. Again, be sure to follow the steps outlined in the **Temperature Control Packaging Return Instructions** document to prepare the package for the courier.

We are here to help

If you require further assistance on how to properly package and label your shipment, email the FedEx Healthcare Team at tempsolutions@fedex.com or call 1.877.246.4846.

We appreciate your co-operation and support in returning the box, along with the SenseAware® device and probe to us, immediately following delivery.

Regards,

Healthcare Solutions Team

FedEx Express Canada



Vaccine Shipment Pre-Alert Email

FRENCH

Subject linge: Un envoi à température contrôlée est en route vers vous

Bonjour,

Avis de l'arrivée d'un envoi et instructions

La livraison d'un important envoi de vaccins à température contrôlée est prévue à votre établissement dans les prochaines 24 heures.

Une fois que vous aurez reçu l'envoi, veuillez *immédiatement* en retirer le contenu et remettre la boîte avec le dispositif et la sonde SenseAware^MD à notre messager. Veuillez vous assurer de suivre les étapes contenues dans les **Instructions de retour de l'emballage à température contrôlée** jointes pour préparer le retour. Le messager s'assurera que le dispositif et la sonde SenseAware^MD sont dans la boîte et que l'étiquette de retour préadressée est bien fixée, puis il fermera et scellera la boîte pour le retour.

S'il vous est impossible de fournir les articles au messager avant son départ, veuillez composer le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour planifier un ramassage FedEx Express^MD. Encore une fois, veuillez vous assurer de suivre les étapes contenues dans les **Instructions de retour de l'emballage à température contrôlée** pour préparer le colis à remettre au messager.

Nous pouvons aider

Si vous avez besoin d'assistance sur la façon d'emballer et d'étiqueter adéquatement votre envoi, faites parvenir un courriel à l'équipe Soins de santé de FedEx à tempsolutions@fedex.com ou appelez au 1 877 246-4846.

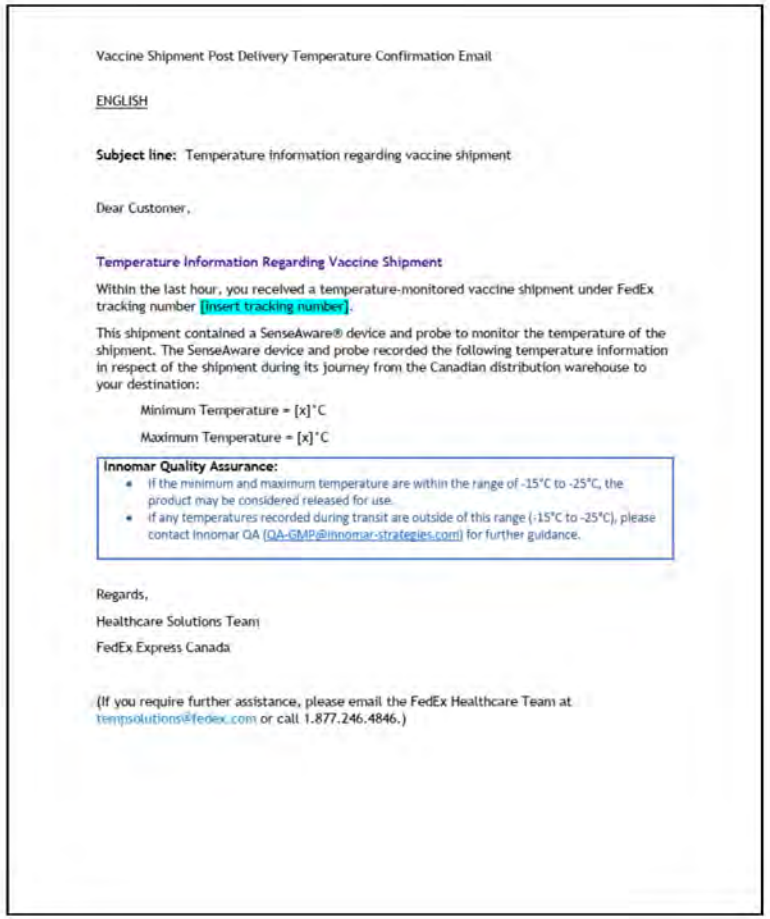
Nous vous remercions de votre collaboration et de votre soutien pour le retour de la boîte, du dispositif et de la sonde SenseAware^MD immédiatement après la livraison.

Cordialement,

L'équipe Soins de santé de FedEx

FedEx Express Canada

Example: Release Notification



Vaccine Shipment Post Delivery Temperature Confirmation Email

ENGLISH

Subject line: Temperature information regarding vaccine shipment

Dear Customer,

Temperature Information Regarding Vaccine Shipment

Within the last hour, you received a temperature-monitored vaccine shipment under FedEx tracking number [insert tracking number].

This shipment contained a SenseAware® device and probe to monitor the temperature of the shipment. The SenseAware device and probe recorded the following temperature information in respect of the shipment during its journey from the Canadian distribution warehouse to your destination:

Minimum Temperature = [x]°C

Maximum Temperature = [x]°C

Innomar Quality Assurance:

- If the minimum and maximum temperature are within the range of -15°C to -25°C, the product may be considered released for use.
- If any temperatures recorded during transit are outside of this range (-15°C to -25°C), please contact Innomar QA (QA-GMP@innomar-strategies.com) for further guidance.

Regards,

Healthcare Solutions Team

FedEx Express Canada

(If you require further assistance, please email the FedEx Healthcare Team at tempsolutions@fedex.com or call 1.877.246.4846.)



Vaccine Shipment Post Delivery Temperature Confirmation Email

FRENCH

Subject line: Renseignements sur la température d'un envoi de vaccins

Bonjour,

Renseignements sur la température d'un envoi de vaccins

Vous avez reçu au cours de la dernière heure un envoi de vaccins à température contrôlée sous le numéro de suivi FedEx [insérer le numéro de suivi].

Cet envoi contenait un dispositif et une sonde SenseAware® pour en surveiller la température. Le dispositif et la sonde SenseAware ont enregistré les températures suivantes pendant le trajet de l'envoi entre l'entrepôt de distribution canadien et votre destination :

Température minimale = [x] °C

Température maximale = [x] °C

Selon les données recueillies par le dispositif et la sonde SenseAware, la température de l'envoi n'a pas dévié de -15 °C à -25 °C pendant le trajet jusqu'à votre destination.

Si vous avez besoin d'assistance, veuillez envoyer un courriel à l'équipe Soins de santé de FedEx à tempsolutions@fedex.com ou appelez au 1 877 246-4846.

Cordialement,

L'équipe Soins de santé de FedEx

FedEx Express Canada

From: Henri, Yanick (PHAC/ASPC) <yanick.henri@canada.ca>
Sent: Tuesday, December 29, 2020 1:09 PM
To: Reid, Patrick (PHAC/ASPC)
Cc: Churney, Brian (PHAC/ASPC), Clement, Gyslain (PHAC/ASPC), Starchuk, Angela (PHAC/ASPC), Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC), O'Driscoll, Miranda
Subject: RE: Primary Point of Contact Update for NL

Patrick,

Changes done and uploaded in [redacted] 31(1)(l)

Note : Mme O'Driscoll is now listed as primary point of contact for all the sites in NL but, she was already the secondary point of contact as well.
I assume that, from now on, there is only one point of contact for all NL, with no back-up.

Thank you.

Yanick Henri

Senior Watch Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
yanick.henri@canada.ca

Officier de Service Sénior, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
yanick.henri@canada.ca

From: Henri, Yanick (PHAC/ASPC)
Sent: 2020-12-29 11:27 AM
To: patrick.reid@canada.ca
Cc: Churney, Brian (PHAC/ASPC) <brian.churney@canada.ca>; Clement, Gyslain (PHAC/ASPC) <gyslain.clement@canada.ca>; Starchuk, Angela (PHAC/ASPC) <angela.starchuk@canada.ca>; Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>
Subject: RE: Primary Point of Contact Update for NL

Good Morning Patrick.

Ack the request for primary contact changes. I'll amend all NL sites consequently and once done, I'll upload a V4 for NL in [redacted] 31(1)(l)

Thank you.

Yanick Henri

Senior Watch Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
yanick.henri@canada.ca

Officier de Service Sénior, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
yanick.henri@canada.ca

From: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca> **On Behalf Of** Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Sent: 2020-12-29 11:17 AM
To: Henri, Yanick (PHAC/ASPC) <yanick.henri@canada.ca>
Cc: Churney, Brian (PHAC/ASPC) <brian.churney@canada.ca>; Clement, Gyslain (PHAC/ASPC) <gyslain.clement@canada.ca>; Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>; Starchuk, Angela (PHAC/ASPC) <angela.starchuk@canada.ca>
Subject: FW: Primary Point of Contact Update for NL

Yanick,

31(1)(l)

Can you confirm the Primary POC for all NL shipments is Miranda O'Driscoll and that the [redacted] order sheet reflects this change.

Thanks,

Patrick Reid

Executive Liaison Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2020-12-29 10:18 AM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>
Subject: Primary Point of Contact Update for NL

Good Morning,

Hoping I can receive an update on the status of this request today. The spreadsheet identifying the updated primary contact for all distribution sites was originally sent a number of weeks ago.

Thanks so much for your time, Merry Christmas,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Sunday, December 27, 2020 9:22 PM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>
Subject: Re: FedEx-Innomar Delivery Process

Thank you Patrick.

I made an adjustment to the primary point of contact for all Moderna and Pfizer POUs for NL (I should be listed as the primary point of contact). Can you confirm that this update has been made? I believe the spreadsheet in [redacted] is the outdated version.

31(1)(l)

Thanks so much!

Miranda

Sent from my iPhone

> On Dec 27, 2020, at 8:47 PM, Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca> wrote:
>
> Good Evening Everyone,
>
> With the Moderna vaccine deliveries upcoming, the NOC has produced a document on what to expect with your shipment for quick reference.
>
> Similar to what was done with the Pfizer Week 1 deliveries, we will hold a Lesson Learned web conference after the Moderna vaccines have been delivered. Date and time to follow at a later date.
>
> Respectfully,
>
> Patrick Reid
>
> Executive Liaison Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
> Public Health Agency of Canada
> patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
> NOC Tel: 613-952-0865
>
> Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
> Agence de la santé publique du Canada
> patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
> CON Tél. : 613-952-0865
>
> <FedEx-Innomar Vaccine Deliveries - What to Expect (v2.0).pdf>

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: Pelley, Joanne <Joanne.Pelley@centralhealth.nl.ca>
Sent: Wednesday, December 30, 2020 11:47 AM
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: RE: Important Documentation: Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine/Documentation importante: vaccin contre la COVID-19 de Pfizer-BioNTech

Thanks Miranda.

Joanne

VP Integrated Health | Chief Nursing Executive
O.292.2320/256.5531
C.486.1165

All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution and/or any action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify the sender immediately and delete this message and any attachments from your system.

From: O'Driscoll, Miranda [mailto:MirandaODriscoll@gov.nl.ca]
Sent: Wednesday, December 30, 2020 11:40 AM
To: Sheppard, Gina <gina.sheppard@centralhealth.nl.ca>; Pelley, Joanne <Joanne.Pelley@centralhealth.nl.ca>; darlaking@westernhealth.nl.ca <'darlaking@westernhealth.nl.ca'>; Michelle House <michellehouse@westernhealth.nl.ca>
Subject: Fwd: Important Documentation: Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine/Documentation importante: vaccin contre la COVID-19 de Pfizer-BioNTech

Good Morning,
Sending along info just received from Pfizer. I will send along tracking information once received as well.

Touch base if you have any questions, thanks

Miranda

Sent from my iPhone

Begin forwarded message:

> **From:** CanadaCSVaccine@pfizer.com
> **Date:** December 30, 2020 at 11:33:05 AM NST
> **To:** "O'Driscoll, Miranda" <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
> **Subject: Important Documentation: Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine/Documentation importante: vaccin contre la COVID-19 de Pfizer-BioNTech**
>
> **Version Française ci-dessous**
>
> Prior to receiving your Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine (also known asBNT162b2) shipment, it is important to take measures to prepare your facility and educate your vaccine administration team. Please read, save

and share this email with your vaccine administration team

You will receive a shipment confirmation email indicating the date/time of arrival of your shipment of the Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine (also known as BNT162b2).

A shipment of diluent should arrive five days prior to receiving the vaccine shipment. If you do not receive your diluent, please contact Pfizer Customer Service at 1-833-VAX-COVI (1-833-829-2684) or CanadaCSVaccine@pfizer.com.

Before receiving the Vaccine shipment, it is important that you become familiar with the process for receiving, handling, administering and storing the vaccine.

Please visit CVDvaccine.ca/resources to download and print the following training materials and technical information, and familiarize yourself with these processes†

Training material and technical information:
. Shipping and Handling Guidelines – how to handle the thermal shipping container and store the vaccine

. STEPS Leaflet – how to store, handle, administer the Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine

. Dry Ice Safety Data Sheet – how to handle dry ice

. Dry ice Safe Handling Guidelines

Product information:
. Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine Product Monograph – for healthcare professionals

. Pfizer BioNTech COVID-19 Vaccine Health Product Risk Communication – for additional product information

. Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine Patient Medication Information – for your patients

It is important that you share this email with anyone in your facility who is involved in coordinating and/or administering the Pfizer-BioNTechCOVID-19 Vaccine (also known as BNT162b2).

The Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine is indicated for active immunization to prevent coronavirus disease 2019 (COVID-19) caused by severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2) in individuals 16 years of age and older. The Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine must be injected intramuscularly only.

The use of Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine is permitted under an interim authorization delivered in accordance with section 5 of the

COVID-19 Interim order (IO).‡ Patients should be advised of the nature of the authorization. The interim authorization is associated with Terms and Conditions that need to be met by the Market Authorization Holder to ascertain the continued quality, safety and efficacy of the product. For further information on authorization under this pathway, please refer to Health Canada's IO Respecting the Importation, Sale and Advertising of Drugs for Use in Relation to COVID-19.

† Your shipment will also contain similar documents but note that they were produced for a US audience. Please refer to the Canadian documents attached to this email.
https://www.canada.ca/en/health-canada/services/drugs-health-products/covid19-industry/drugs-vaccines-treatments/interim-order-import-sale-advertising-drugs.html#a2.8

Please consult the Product Monograph at https://www.pfizer.ca/pm/en/COVID-19Vaccine.pdf for contraindications warnings, precautions, adverse reactions, interactions, dosing, and conditions of clinical use. The Product Monograph is also available uponrequest by calling 1-833-VAX-COVI (1-833-829-2684).

For any additional questions, please call Pfizer Customer Service at 1-833-VAX-COVI (1-833-829-2684).

You can consult Pfizer's Privacy Policy at www.pfizer.ca/pfizer-canada-privacy-policy

PP-CVV-CAN-0010-EN

© 2020 Pfizer Canada ULC
Kirkland, Quebec H9J 2M5
Distributed by Pfizer Inc. for BioNTech

Version Française

Avant de recevoir votre vaccin contre la COVID-19 de Pfizer-BioNTech (aussi appelé BNT162b2), il est important de préparer votre centre et de former les personnes qui administreront le vaccin. Veuillez lire et sauvegarder ce courriel et le partager avec les membres de votre équipe qui administreront le vaccin.

Vous recevrez un courriel de confirmation indiquant la date et l'heure de livraison de votre commande de vaccin contre la COVID-19 de PfizerBioNTech (aussi appelé BNT162b2).

La commande de diluant devrait arriver dans les cinq jours qui précèdent la livraison du vaccin. Si vous ne recevez pas votre commande de diluant, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Pfizer au 1 833-VAX-COVI (1 833 829-2684) ou à CanadaCSVaccine@pfizer.com.

Il est important de vous familiariser avec le processus entourant la réception, la manipulation, l'administration et la conservation du vaccin avant de recevoir votre commande.

Veuillez donc visiter le CVDvaccine.ca/ressources afin de télécharger les documents suivants† :

Matériel de formation et renseignements techniques :
. Directives pour l'expédition et la manipulation – comment manipulerle conteneur d'expédition isotherme et conserver le vaccin

. Feuillet LES ÉTAPES – comment conserver, manipuler et administrer levaccin contre la COVID-19 de Pfizer-BioNTech

. Fiche de données de sécurité de la glace sèche – comment manipuler la glace sèche

. Directives pour la manipulation sécuritaire de la glace sèche

Renseignements sur le produit:
. Monographie du vaccin contre la COVID-19 de Pfizer-BioNTech – pour lesprofessionnels de la santé

. Communication des risques liés aux produits de santé concernant le vaccin contre la COVID-19 de Pfizer-BioNTech – pour obtenir plus d'information

. Renseignements destinés aux patients sur le vaccin contre la COVID-19dePfizer-BioNTech – pour vos patients

Il est important de transmettre ce courriel à toute personne qui coordonne ou effectue l'administration du vaccin contre la COVID-19 dePfizer-BioNTech (aussi appelé BNT162b2).

Le vaccin contre la COVID-19 de Pfizer-BioNTech est indiqué pour l'immunisation active des personnes âgées de 16 ans et plus, afin de prévenir la maladie à coronavirus 2019 (COVID-19) causée par le coronavirus du syndrome respiratoire aigu sévère 2 (SRAS-CoV-2). Le vaccin contre la COVID-19 de Pfizer BioNTech ne doit être administré que par voie intramusculaire.

Une autorisation provisoire de l'utilisation du vaccin contre la COVID-19 de Pfizer-BioNTech a été délivrée en application de l'article 5 de l'arrêté d'urgence concernant la COVID-19‡. Les patients doivent être avisés de la nature de l'autorisation. Cette autorisation provisoire est assortie de conditions que le détenteur de l'autorisation de mise sur le marché doit respecter afin de garantir en tout temps la qualité<(>,<)> l'innocuité et l'efficacité du produit. Pour obtenir un complément d'information sur les autorisations délivrées suivant ce mécanisme<(> ,<)>
veuillez consulter l'Arrêté d'urgence concernant l'importation, la vente et la publicité de drogues à utiliser relativement à la COVID-19 pris par Santé Canada.

† Des documents semblables seront inclus avec votre commande. Ils ont

toutefois été conçus pour les États-Unis. Veuillez-vous reporter à la documentation canadienne jointe à ce courriel.

https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/medicaments-produits-sante/covid19-industrie/medicaments-vaccins-traitements/arrete-urgence-vente-importation-medicaments-publicitaires.html#a2.8

Veuillez consulter la monographie du vaccin au https://www.pfizer.ca/pm/fr/COVID-19Vaccine.pdf pour connaître les contre-indications, les mises en garde, les précautions, les réactions indésirables, la posologie et les conditions d'usage clinique. La monographie du produit est également disponible sur demande au 1 833 VAX-COVI (1-833-829-2684).

Pour toute question, veuillez contacter le Service à la clientèle de Pfizer au 1-833-VAX-COVI (1-833-829-2684).

Vous pouvez consulter la Politique sur la protection de la vie privée dePfizer au https://www.pfizer.ca/fr/politiques-privee

PP-CVV-CAN-0010-FR

© 2020 Pfizer Canada SRI
Kirkland (Québec) H9J 2M5
Distribué par Pfizer Inc. pour BioNTech

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Monday, January 4, 2021 11:24 AM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Cc: Churney, Brian (PHAC/ASPC), Reid, Patrick (PHAC/ASPC)
Subject: Re: COVID Vaccine Inquiry - NL

Thanks so much for the update Patrick, greatly appreciated!

Sent from my iPhone

On Jan 4, 2021, at 11:18 AM, Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca> wrote:

Miranda,

The vaccines are leaving Europe today and scheduled for delivery 5-6 January. Monday shipping from Europe will be the delivery timeline going forward for Pfizer. The NOC has not received any tracking numbers yet and we will push them as soon as received.

Regards,

Patrick Reid

Executive Liaison Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-01-04 9:41 AM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>
Cc: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>; Churney, Brian (PHAC/ASPC) <brian.churney@canada.ca>
Subject: RE: COVID Vaccine Inquiry - NL

Good Morning,
Could you provide an update on the Pfizer shipment expected in NL this week? I have not received a tracking number from Pfizer, which is unusual. An individual from the region where the vaccine is expected reached out to PHAC to discuss shipment of dry ice and were advised that vaccine has been shipped.

Thanks so much for your time,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist

Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: Henri, Yanick (PHAC/ASPC) <yanick.henri@canada.ca> **On Behalf Of** Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Sent: Saturday, January 2, 2021 1:47 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>; Churney, Brian (PHAC/ASPC) <brian.churney@canada.ca>
Subject: RE: COVID Vaccine Inquiry - NL

Good Afternoon Miranda.

WRT your question 1 : a list was sent to Pfizer, with you as primary POC, on 30 Dec 18h20.
So they should be aware that you are the primary point of contact.

WRT your question 2 : Patrick should be able to provide you further information.

Let us know if you have any other question or concerns.

Thank you very much.

Yanick

Yanick Henri

Senior Watch Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
yanick.henri@canada.ca

Officier de Service Sénior, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
yanick.henri@canada.ca

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-01-02 9:42 AM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>
Subject: COVID Vaccine Inquiry

Good Morning and Happy New Year!

I have 2 quick questions that I'm hoping you could assist with:

1. NL is expecting 2 trays of Pfizer vaccine next week (Week of Jan 4th) to 2 separate locations, one in Gander and the other in Corner Brook. I have not received a tracking number for these shipments from Pfizer. Can you confirm that Pfizer is aware I am the primary contact for vaccine? If you have a copy of the tracking numbers please forward along ☺.
2. I'm trying to locate information on storage requirements and preparing credo cubes for shipment of Moderna vaccine. Is there information you could forward along? I recall receiving info from NOC but may have accidently deleted it.

Thanks so much,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Monday, January 4, 2021 12:24 PM
To: King, Darla
Cc: Rowsell, Jason, Tucker, Alison, Sheppard, Gina
Subject: RE: Tracking Number

Hi Darla,
I spoke with a member of PHAC this morning, Pfizer has updated their shipment timelines to Mondays moving forward. I have been advised the vaccine will be leaving Europe today. I should receive a tracking number once shipped, I will send along once received.

I believe we are meeting provincially today, it's not in my calendar yet ☺

Miranda

From: King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>
Sent: Monday, January 4, 2021 11:00 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Rowsell, Jason <jasonrowsell@westernhealth.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>
Subject: Tracking Number

Hi Miranda,
Lots of people anxiously awaiting tracking number/vaccine today! Any update?

Also… are we meeting provincially today?

Darla

Darla King, MScOT, OTRNL
Regional Director, Community Health
Western Health
(709)784-5060
Darlaking@westernhealth.nl.ca

All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution, and/or any action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify the sender immediately and delete the message and any attachments from your system

From: Sheppard, Gina <gina.sheppard@centralhealth.nl.ca>
Sent: Monday, January 4, 2021 4:46 PM
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: RE: Pfizer Vaccine Tracking Number

Thanks Miranda!

Gina

Gina Sheppard BNRN CCHN(c)
Director of Families Children and Population Health
3rd Floor
James Paton Regional Health Centre
125 Trans Canada Highway
Gander NL
T: (709)256-5825

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Monday, January 4, 2021 4:26 PM
To: Sheppard, Gina <gina.sheppard@centralhealth.nl.ca>
Subject: Pfizer Vaccine Tracking Number

Hi Gina,

I have received the UPS tracking number for the Pfizer vaccine on the way to CH:

[redacted] 31(1)(l)

Website:
https://www.ups.com/track?loc=en_CA&requester=ST/

As of today, expected date of delivery is **Friday, January 8th**. This date may change, I will keep checking the tracking number as well and alert you to any changes to expected delivery. Once received in CH, I will require confirmation of total shipment (doses) as well as the lot and expiry number of the vaccine for entry into [redacted] 31(1)(l)

My apologies for not sending to Paul and Colleen, I do not have their email addresses.

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Monday, January 4, 2021 4:47 PM
To: King, Darla
Cc: Rowsell, Jason
Subject: RE: Tracking Number

Completely understand Darla. I have a federal call at 5pm, I plan to raise the changes to vaccine shipping timelines.

Miranda

From: King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>
Sent: Monday, January 4, 2021 4:38 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Rowsell, Jason <jasonrowsell@westernhealth.nl.ca>
Subject: RE: Tracking Number

Thanks Miranda. Not the news we were hoping for…. But at least we have confirmation and can now adjust our plans accordingly!

Darla

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Monday, January 04, 2021 4:30 PM
To: King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>
Cc: Rowsell, Jason <jasonrowsell@westernhealth.nl.ca>
Subject: RE: Tracking Number

Hi Darla,

I have received the UPS tracking number for the Pfizer vaccine on the way to WH:

[redacted] 31(1)(l)

Website:
https://www.ups.com/track?loc=en_CA&requester=ST/

As of today, expected date of delivery is **Monday, January 11th**. This date may change, I will keep checking the tracking number as well and alert you to any changes to expected delivery. Once received in WH, I will require confirmation of total shipment (doses) as well as the lot and expiry number of the vaccine for entry into [redacted] 31(1)(l)

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>
Sent: Monday, January 4, 2021 11:00 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Rowsell, Jason <jasonrowsell@westernhealth.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>
Subject: Tracking Number

Hi Miranda,
Lots of people anxiously awaiting tracking number/vaccine today! Any update?

Also… are we meeting provincially today?

Darla

Darla King, MScOT, OTRNL
Regional Director, Community Health
Western Health
(709)784-5060
Darlaking@westernhealth.nl.ca

All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution, and/or any action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify the sender immediately and delete the message and any attachments from your system
???This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender.???

WARNING External Email

USE CAUTION: This email originated from outside of the Western Health organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, January 7, 2021 7:35 AM
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



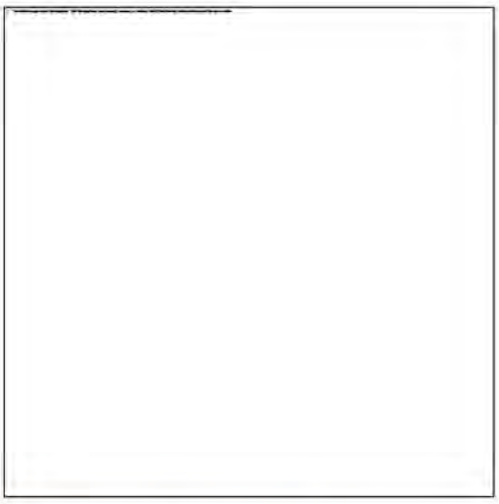
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



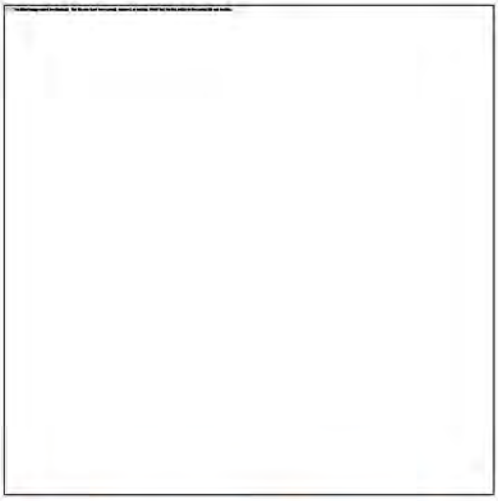
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les

produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, January 7, 2021 9:15 AM
To: O'Driscoll, Miranda 31(1)(l)
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED



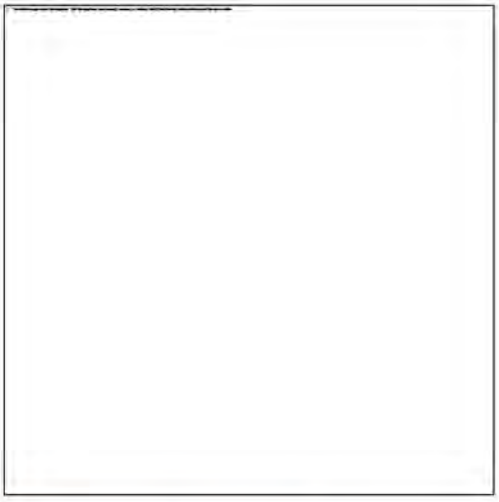
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
	[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



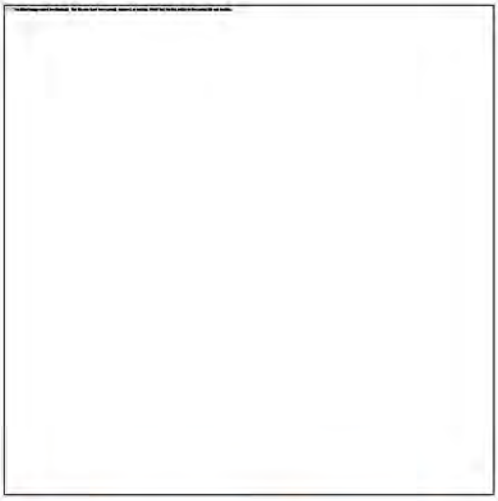
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les

produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: Tucker, Alison
Sent: Thursday, January 7, 2021 9:27 AM
To: Fitzgerald, Janice, McKenna, Andrea, Seviour, Rosann, Letto, Jason
Subject: FW: Vaccine Distribution for CH - Confirmed

From: Pelley, Joanne <Joanne.Pelley@centralhealth.nl.ca>
Sent: Wednesday, January 6, 2021 7:51 PM
To: Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca>
Cc: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: RE: Vaccine Distribution for CH - Confirmed

Thanks for this Alan. Will get back to you with the numbers for ***other priority HCW groups*** after this first shipment. If we do 975 this round with first shipment starting January 8, 2021, we will likely hold half shipment of 18th and 25th to ensure enough vaccine for second dose of first group. We are offering to 167 LTC residents with this first shipment.

With what we expect to receive (6825 doses) by end of February and needing 5554 doses for areas you asked about (without all the priority HCWs added here right now), we would have a net of 1271 – assuming 100% uptake. Hope this makes sense.

Any update on timelines for indigenous populations? We have ~1000 people in Conne River.

Status Update:

Priority Group	***January 8, 2021***	***Total Booked***	***If 100% uptake - Vaccine Required***
Priority HCWs	Phase 1 – 672 *booking commenced at 8am January 6, 2021	As of noon there are ~200 people booked and nobody in the que waiting	1344 doses
Priority HCWs	Phase 2 booking – 450 *booking will be opened up pending uptake of the phase 1 group		900 doses
LTC (total 529 beds in region)	Lakeside Homes – 102 Carmelite - 65	Immunizations to be offered January 11, 2021 to 167 *362 remaining within the region	1058 doses
PCH		*Not booked at this point. 1602 beds 1126 occupied	2252 doses
			Total 5554 doses

Joanne

VP Integrated Health | Chief Nursing Executive
O.292.2320/256.5531

All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution and/or any action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify the sender immediately and delete this message and any attachments from your system.

From: Doody, Alan [mailto:AlanDoody@gov.nl.ca]
Sent: Wednesday, January 6, 2021 2:41 PM
To: Pelley, Joanne <Joanne.Pelley@centralhealth.nl.ca>
Cc: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>
Subject: Vaccine Distribution for CH - Confirmed

Hi Joanne,
For planning purposes. As of late yesterday were have confirmed Pfizer vaccine for the province until end February.

Here is CH distribution is as follows:

- This week – 975 doses
- Week of January 18 – 975 doses
- Week of January 25 – 975 doses
- Week of February 1 – 975 doses
- Week of February 8 – 975 doses
- Week of February 15 – 975 doses
- Week of February 22 – 975 doses

Please remember we have to hold second dose.

Would you be able to advise if you and your team would be able to vaccinate seniors LTC and PCHs and priority health care workers by the end of Feb with this volume of vaccine. If yes, is would there be any vaccine available to start seniors over 85 and if not, what is your shortfall?

Thank you

Alan Doody
Assistant Deputy Minister
Regional Services
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
alandoody@gov.nl.ca
t: 1-709-729-0620

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Thursday, January 7, 2021 11:41 AM
To: Tucker, Alison, King, Darla
Cc: Wight, Carol Anne
Subject: RE: UPS Delivery Notification, Tracking Number [redacted] 31(1)(l)

I agree!

Best of luck with the clinics Darla ☺

Miranda

From: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>
Sent: Thursday, January 7, 2021 10:57 AM
To: 'King, Darla' <darlaking@westernhealth.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Wight, Carol Anne <carolannewight@westernhealth.nl.ca>
Subject: RE: UPS Delivery Notification, Tracking Number [redacted] 31(1)(l)

Love this email! ☺

No matter how hard things have been, this is exciting. Take lots of pictures

---

From: King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>
Sent: Thursday, January 7, 2021 10:52 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>
Cc: Wight, Carol Anne <carolannewight@westernhealth.nl.ca>
Subject: FW: UPS Delivery Notification, Tracking Number [redacted] 31(1)(l)

Hi Miranda and Alison,

Lots of excitement at Western Health today! We received our shipment of vaccine this am at 7:30!
We had initially had a full clinic booked for today, but cancelled it due to our uncertainty of when we would receive.

We are now in the process of recalling these individuals and are hoping to do our first vaccine at 1:00 today. We have clinics already booked for tomorrow and Saturday as well. We will be using 1 ml syringes and will try to get and use 6th dose.

I know there is lots of hardship in public health COVID Response… so I wanted you to share the excitement of this milestone for Western today! Thanks for all your help.

Darla

From: UPS Quantum View <pkginfo@ups.com>
Sent: Thursday, January 07, 2021 10:06 AM
To: King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>
Subject: UPS Delivery Notification, Tracking Number [redacted] 31(1)(l)

Your package has been delivered.

Delivery Date: Thursday 01/07/2021
Delivery Time: 07:32 AM

At the request of Anonymous, this notice is to confirm that the following shipment has been delivered.

Shipment Details

Tracking Number:	[redacted] 31(1)(l)
Ship To:	CORNER BROOK, NL A2H6J7 CA
UPS Service:	UPS SAVER
Number of Packages:	1
Weight:	30.1 KGS

Download the UPS mobile app

Ciquez ici pour accéder à la version française de ce contenu.

This message was sent to you by United Parcel Service of Canada Ltd. 1930 Derry Road East, Mississauga, ON L5S 1E2, ups.com.

You may update or unsubscribe* from UPS Marketing emails by selecting "Set Email Preferences" below. Please do not reply directly to this email. UPS will not receive any reply message.

***Note:** If you unsubscribe from UPS Marketing emails, you may continue to receive other email from UPS such as UPS Quantum View Notify shipment alerts, details about your account(s), and operational information regarding existing products, services, and systems.

© 2021 United Parcel Service of America, Inc. UPS, the UPS brandmark, and the colour brown are trademarks of United Parcel Service of America, Inc. All rights reserved.

All trademarks, trade names, or service marks that appear in connection with UPS's services are the property of their respective owners.

Review the UPS Privacy Notice

For Questions, Visit Our Help and Support Centre

Set Email Preferences

From: Doody, Alan
Sent: Saturday, January 9, 2021 8:41 AM
To: O'Driscoll, Miranda
Cc: Tucker, Alison, Fitzgerald, Janice, Letto, Jason
Subject: Re: Planned Delivery Schedule - Pfizer Week of 11-15 Jan

I agree.

Alan

Sent from my iPhone

On Jan 9, 2021, at 8:40 AM, O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca> wrote:

Good Morning,
I'm going to hold off on giving these dates to EH and LGH. They will change when the tracking number from UPS is available, particularly LGH.

Miranda

Sent from my iPhone

On Jan 9, 2021, at 1:09 AM, Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca> wrote:

Good day

Please see below, information regarding your shipment next week. This is for planning purposes and will be updated with tracking numbers once they are available.

Division	Name	Address	City	Pro
Atlantic	MOUNT PEARL SQUARE PUBLIC HEALTH	760 TOPSAIL ROAD	MOUNT PEARL	NL
OSP	LABRADOR HEALTH CENTRE	227 HAMILTON RIVER ROAD	HAPPY VALLEY-GOOSE BAY	NL

A copy of your order has also been uploaded on [redacted] 31(1)(l)

Thank you,

Luis Carrillo

Watch Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Officier de Service, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Public Health Agency of Canada | Agence de la santé publique du Canada

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Monday, January 11, 2021 12:53 PM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC), Doody, Alan, Tucker, Alison, Fitzgerald, Janice, Follett, Juanita, Letto, Jason
Cc: Reid, Patrick (PHAC/ASPC), Starchuk, Angela (PHAC/ASPC)
Subject: RE: 11 Jan - Pfizer Tracking information (NL)

Thank you for the update Ariam.

Miranda

From: Gomez, Ariam (PHAC/ASPC) <ariam.gomez@canada.ca> **On Behalf Of** Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Sent: Monday, January 11, 2021 12:52 PM
To: Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>; Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>; Starchuk, Angela (PHAC/ASPC) <angela.starchuk@canada.ca>
Subject: 11 Jan - Pfizer Tracking information (NL)

Good Day,

Please see below the tracking information for the 11 Jan Pfizer shipment.

31(1)(l)

Tracking Number	Ship To Name	Ship To City	Ship To Province	Scheduled Delivery	Scheduled Delivery Time
[redacted]	MOUNT PEARL SQUARE PUBLIC HEALTH	MOUNT PEARL	NL	1/13/2021	By End Of Day

Ariam Gomez

Information Management Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
ariam.gomez@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)

Officier de gestion de l'information, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
ariam.gomez@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>
Sent: Monday, January 11, 2021 1:59 PM
To: O'Driscoll, Miranda, Thomas Piggott, Margaret Fry
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment

Great news, thanks Miranda.

Sharon

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Monday, January 11, 2021 1:07 PM
To: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>
Subject: Pfizer Vaccine Shipment

Hi,
I just received a call from the National Operations Centre advising that the Pfizer vaccine currently in transit to HVGB will arrive sometime tomorrow. It is currently in Montreal. The vaccine required a separate route from all other vaccines leaving Belgium in order to meet transport timelines for Pfizer. I do not have a tracking number at this time, but have been advised I should receive it sometime this afternoon.

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

Confidentiality Warning: This message and any attachments are intended only for the use of the intended recipient(s), are confidential, and may be privileged. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, retransmission, conversion to hard copy, copying, circulation or other use of this message and any attachments is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message and any attachments from your system. Thank you.

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Tuesday, January 12, 2021 12:14 PM
To: Letto, Jason
Subject: FW: Pfizer Vaccine Shipment

FYI

Miranda

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Tuesday, January 12, 2021 12:14 PM
To: 'Thomas Piggott' <thomas.piggott@lghealth.ca>; 'Margaret Fry' <margaret.fry@lghealth.ca>; 'Sharon Lethbridge' <sharon.keefe@lghealth.ca>; 'ed.sharpe@lghealth.ca' <ed.sharpe@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment
Importance: High

Good Morning Everyone,

I have been advised there is not a tracking number linked to your shipment of Pfizer vaccine due to the alternate transport route. It is still expected today. I am in contact with PHAC and will forward updates as soon as I receive them. If you have a local contact for the UPS courier in HVGB it may be beneficial to reach out to them, they may be able to provide info on the anticipated time of arrival.

Miranda

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Monday, January 11, 2021 1:37 PM
To: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; 'Sharon Lethbridge' <sharon.keefe@lghealth.ca>
Subject: Pfizer Vaccine Shipment

Hi,
I just received a call from the National Operations Centre advising that the Pfizer vaccine currently in transit to HVGB will arrive sometime tomorrow. It is currently in Montreal. The vaccine required a separate route from all other vaccines leaving Belgium in order to meet transport timelines for Pfizer. I do not have a tracking number at this time, but have been advised I should receive it sometime this afternoon.

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Tuesday, January 12, 2021 12:31 PM
To: Ed Sharpe, Thomas Piggott, Margaret Fry, Sharon Lethbridge
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment

Great, thanks for the update Ed!

Miranda

From: Ed Sharpe <ed.sharpe@lghealth.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 12:29 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment

Just called the agent. Shipment should arrive on site by 2:30 this afternoon. I will receive a call when the shipment is picked up at the airport by the courier.

Ed

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 11:44 AM
To: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>; Ed Sharpe <ed.sharpe@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment
Importance: High

Good Morning Everyone,

I have been advised there is not a tracking number linked to your shipment of Pfizer vaccine due to the alternate transport route. It is still expected today. I am in contact with PHAC and will forward updates as soon as I receive them. If you have a local contact for the UPS courier in HVGB it may be beneficial to reach out to them, they may be able to provide info on the anticipated time of arrival.

Miranda

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Monday, January 11, 2021 1:37 PM
To: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; 'Sharon Lethbridge' <sharon.keefe@lghealth.ca>
Subject: Pfizer Vaccine Shipment

Hi,
I just received a call from the National Operations Centre advising that the Pfizer vaccine currently in transit to HVGB will arrive sometime tomorrow. It is currently in Montreal. The vaccine required a separate route from all other vaccines leaving Belgium in order to meet transport timelines for Pfizer. I do not have a tracking number at this time, but have been advised I should receive it sometime this afternoon.

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador

(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

Confidentiality Warning: This message and any attachments are intended only for the use of the intended recipient(s), are confidential, and may be privileged. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, retransmission, conversion to hard copy, copying, circulation or other use of this message and any attachments is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message and any attachments from your system. Thank you.

From: Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 12:46 PM
To: Sharon Lethbridge
Cc: Ed Sharpe, O'Driscoll, Miranda, Thomas Piggott
Subject: Re: Pfizer Vaccine Shipment

This is great!

Margaret Fry, BScN, MHS

Regional Director of Population Health, Labrador Grenfell Health
1700 Nichols Adam Highway, Labrador City, NL, A2V 0B2
Margaret.fry@lghealth.ca / 709-280-0615
// Sent from my iPhone //

On Jan 12, 2021, at 12:01 PM, Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca> wrote:

Great! Thank you Ed.

Sharon

From: Ed Sharpe <ed.sharpe@lghealth.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 11:59 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment

Just called the agent. Shipment should arrive on site by 2:30 this afternoon. I will receive a call when the shipment is picked up at the airport by the courier.

Ed

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 11:44 AM
To: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>; Ed Sharpe <ed.sharpe@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment
Importance: High

Good Morning Everyone,

I have been advised there is not a tracking number linked to your shipment of Pfizer vaccine due to the alternate transport route. It is still expected today. I am in contact with PHAC and will forward updates as soon as I receive them. If you have a local contact for the UPS courier in HVGB it may be beneficial to reach out to them, they may be able to provide info on the anticipated time of arrival.

Miranda

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Monday, January 11, 2021 1:37 PM
To: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; 'Sharon Lethbridge' <sharon.keefe@lghealth.ca>
Subject: Pfizer Vaccine Shipment

Hi,
I just received a call from the National Operations Centre advising that the Pfizer vaccine currently in transit to HVGB will arrive sometime tomorrow. It is currently in Montreal. The vaccine required a separate route from all other vaccines leaving Belgium in order to meet transport timelines for Pfizer. I do not have a tracking number at this time, but have been advised I should receive it sometime this afternoon.

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

Confidentiality Warning: This message and any attachments are intended only for the use of the intended recipient(s), are confidential, and may be privileged. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, retransmission, conversion to hard copy, copying, circulation or other use of this message and any attachments is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message and any attachments from your system. Thank you.

From: Letto, Jason
Sent: Tuesday, January 12, 2021 1:01 PM
To: Ed Sharpe
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment

Thanks Ed

Jason

From: Ed Sharpe <ed.sharpe@lghealth.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 12:30 PM
To: Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>
Subject: FW: Pfizer Vaccine Shipment

FYI

From: Ed Sharpe
Sent: Tuesday, January 12, 2021 11:59 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment

Just called the agent. Shipment should arrive on site by 2:30 this afternoon. I will receive a call when the shipment is picked up at the airport by the courier.

Ed

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 11:44 AM
To: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>; Ed Sharpe <ed.sharpe@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment
Importance: High

Good Morning Everyone,

I have been advised there is not a tracking number linked to your shipment of Pfizer vaccine due to the alternate transport route. It is still expected today. I am in contact with PHAC and will forward updates as soon as I receive them. If you have a local contact for the UPS courier in HVGB it may be beneficial to reach out to them, they may be able to provide info on the anticipated time of arrival.

Miranda

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Monday, January 11, 2021 1:37 PM
To: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; 'Sharon Lethbridge' <sharon.keefe@lghealth.ca>
Subject: Pfizer Vaccine Shipment

Hi,

I just received a call from the National Operations Centre advising that the Pfizer vaccine currently in transit to HVGB will arrive sometime tomorrow. It is currently in Montreal. The vaccine required a separate route from all other vaccines leaving Belgium in order to meet transport timelines for Pfizer. I do not have a tracking number at this time, but have been advised I should receive it sometime this afternoon.

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

Confidentiality Warning: This message and any attachments are intended only for the use of the intended recipient(s), are confidential, and may be privileged. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, retransmission, conversion to hard copy, copying, circulation or other use of this message and any attachments is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message and any attachments from your system. Thank you.

From: Letto, Jason
Sent: Tuesday, January 12, 2021 1:03 PM
To: Doody, Alan
Subject: FW: Pfizer Vaccine Shipment

Assuming you are advised you of this, see below?

Jason

From: Ed Sharpe <ed.sharpe@lghealth.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 12:30 PM
To: Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>
Subject: FW: Pfizer Vaccine Shipment

FYI

From: Ed Sharpe
Sent: Tuesday, January 12, 2021 11:59 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment

Just called the agent. Shipment should arrive on site by 2:30 this afternoon. I will receive a call when the shipment is picked up at the airport by the courier.

Ed

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 11:44 AM
To: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>; Ed Sharpe <ed.sharpe@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment
Importance: High

Good Morning Everyone,

I have been advised there is not a tracking number linked to your shipment of Pfizer vaccine due to the alternate transport route. It is still expected today. I am in contact with PHAC and will forward updates as soon as I receive them. If you have a local contact for the UPS courier in HVGB it may be beneficial to reach out to them, they may be able to provide info on the anticipated time of arrival.

Miranda

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Monday, January 11, 2021 1:37 PM
To: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; 'Sharon Lethbridge' <sharon.keefe@lghealth.ca>
Subject: Pfizer Vaccine Shipment

Hi,

I just received a call from the National Operations Centre advising that the Pfizer vaccine currently in transit to HVGB will arrive sometime tomorrow. It is currently in Montreal. The vaccine required a separate route from all other vaccines leaving Belgium in order to meet transport timelines for Pfizer. I do not have a tracking number at this time, but have been advised I should receive it sometime this afternoon.

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

Confidentiality Warning: This message and any attachments are intended only for the use of the intended recipient(s), are confidential, and may be privileged. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, retransmission, conversion to hard copy, copying, circulation or other use of this message and any attachments is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message and any attachments from your system. Thank you.

From: Theresa Kent <Theresa.Kent@easternhealth.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 2:05 PM
To: Cynthia LeRoux, O'Driscoll, Miranda, Steven Lockyer
Cc: Natalie Moody
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

She said somewhere between 9:30 and 10:30, and if there is a change she will touch base with Miranda or myself.

From: Cynthia LeRoux
Sent: Tuesday, January 12, 2021 2:01 PM
To: Theresa Kent <Theresa.Kent@easternhealth.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Steven Lockyer <Steven.Lockyer@easternhealth.ca>
Cc: Natalie Moody <Natalie.Moody@easternhealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)
Importance: High

Thank-you Theresa.

I am including Steven now as well so that he/ IS designate can prepare to be with us for tomorrow morning's delivery. Thanks, Cindy.

Cindy

Cynthia LeRoux
Regional Manager ,Communicable Disease Control-Eastern Health

Mount Pearl Square, 760 Topsail Road
Mount Pearl, NL, A1N 3J5

709-752-4621(O)
709-752-4873(F)
709-690-3452 (C)

http://www.easternhealth.ca/flu

COVID-19: Flatten the curve... Practice physical distancing!

From: Theresa Kent
Sent: Tuesday, January 12, 2021 1:58 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Cynthia LeRoux <cynthia.leroux@easternhealth.ca>
Cc: Natalie Moody <Natalie.Moody@easternhealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

Hi Miranda,

I was speaking to Paula today. Vaccine is due to arrive tomorrow morning.

Theresa

From: O'Driscoll, Miranda [mailto:MirandaODriscoll@gov.nl.ca]
Sent: Monday, January 11, 2021 11:30 AM
To: Cynthia LeRoux <cynthia.leroux@easternhealth.ca>; Theresa Kent <Theresa.Kent@easternhealth.ca>

Cc: Natalie Moody <Natalie.Moody@easternhealth.ca>
Subject: FW: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

Good Morning,

The tracking number for your shipment of Pfizer vaccine is noted below, anticipated arrival is **Wednesday, January 13th**. This date may change, I will continue to keep checking as well as advise of any changes I have received through PHAC. Once you receive the vaccine, I will need verification of the amount shipped, lot # and expiry date. I will advise when the vaccine has been given clearance for use from Pfizer.

40(1)

My local contact for UPS [redacted] I would suggest reaching out to her, she can provide info on timeframes for shipment once it is picked up at the airport.

Don't hesitate to reach out if you have any questions.

Thanks!

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Sunday, January 10, 2021 11:13 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	Jan 14 2021

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée

31(1)(l)

[redacted] Jan 14 2021

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."
*** This communication (including all attachments) is intended solely for the use of the person or persons to whom it is addressed and should be treated as a confidential communication from Eastern Health. If you are not the intended recipient, any use, distribution, printing, or copying of this email is strictly prohibited. If you received this email in error, please immediately notify the originator and delete it from your system. Your cooperation is appreciated. ***

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Tuesday, January 12, 2021 2:06 PM
To: Theresa Kent, Cynthia LeRoux, Steven Lockyer
Cc: Natalie Moody
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

Sounds good. Thanks for the update Theresa!

Miranda

From: Theresa Kent <Theresa.Kent@easternhealth.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 2:05 PM
To: Cynthia LeRoux <cynthia.leroux@easternhealth.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Steven Lockyer <Steven.Lockyer@easternhealth.ca>
Cc: Natalie Moody <Natalie.Moody@easternhealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

She said somewhere between 9:30 and 10:30, and if there is a change she will touch base with Miranda or myself.

From: Cynthia LeRoux
Sent: Tuesday, January 12, 2021 2:01 PM
To: Theresa Kent <Theresa.Kent@easternhealth.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Steven Lockyer <Steven.Lockyer@easternhealth.ca>
Cc: Natalie Moody <Natalie.Moody@easternhealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)
Importance: High

Thank-you Theresa.

I am including Steven now as well so that he/ IS designate can prepare to be with us for tomorrow morning's delivery. Thanks, Cindy.

Cindy

Cynthia LeRoux
Regional Manager ,Communicable Disease Control-Eastern Health

Mount Pearl Square, 760 Topsail Road
Mount Pearl, NL, A1N 3J5

709-752-4621(O)
709-752-4873(F)
709-690-3452 (C)

http://www.easternhealth.ca/flu

COVID-19: Flatten the curve... Practice physical distancing!

From: Theresa Kent
Sent: Tuesday, January 12, 2021 1:58 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Cynthia LeRoux <cynthia.leroux@easternhealth.ca>

Cc: Natalie Moody <Natalie.Moody@easternhealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

Hi Miranda,

I was speaking to Paula today. Vaccine is due to arrive tomorrow morning.

Theresa

From: O'Driscoll, Miranda [mailto:MirandaODriscoll@gov.nl.ca]
Sent: Monday, January 11, 2021 11:30 AM
To: Cynthia LeRoux <cynthia.leroux@easternhealth.ca>; Theresa Kent <Theresa.Kent@easternhealth.ca>
Cc: Natalie Moody <Natalie.Moody@easternhealth.ca>
Subject: FW: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

Good Morning,

The tracking number for your shipment of Pfizer vaccine is noted below, anticipated arrival is **Wednesday, January 13th**. This date may change, I will continue to keep checking as well as advise of any changes I have received through PHAC. Once you receive the vaccine, I will need verification of the amount shipped, lot # and expiry date. I will advise when the vaccine has been given clearance for use from Pfizer.

40(1)

My local contact for UPS [redacted] I would suggest reaching out to her, she can provide info on timeframes for shipment once it is picked up at the airport.

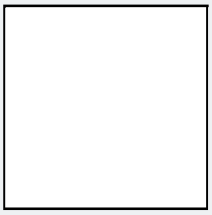
Don't hesitate to reach out if you have any questions.

Thanks!

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Sunday, January 10, 2021 11:13 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	Jan 14 2021

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

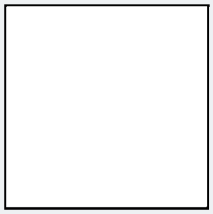
You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	Jan 14 2021

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

▪

“This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender.”
*** This communication (including all attachments) is intended solely for the use of the person or persons to whom it is addressed and should be treated as a confidential communication from Eastern Health. If you are not the intended recipient, any use, distribution, printing, or copying of this email is strictly prohibited. If you received this email in error, please immediately notify the originator and delete it from your system. Your cooperation is appreciated. ***

From: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 4:08 PM
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: RE: [EXTERNAL] FW: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Miranda,

Will do. We have also just been informed the Goose Bay has been delivered.

Patrick Reid

Executive Liaison Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-01-12 12:38 PM
To: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Subject: RE: [EXTERNAL] FW: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Thanks Patrick! We just have one site for Moderna, you can forward along whenever you get a chance.

Miranda

From: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 2:06 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: RE: [EXTERNAL] FW: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Miranda,

I can get specific ones for NL if you require but planned delivery dates are 14-15 Jan.

Regards,

Patrick Reid

Executive Liaison Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

CON Tél. : 613-952-0865

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-01-12 12:29 PM
To: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Subject: RE: [EXTERNAL] FW: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Thank you for your help Patrick.

Is there any information available on the anticipated dates of arrival of Moderna vaccine being shipped this week?

Miranda

From: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 12:02 PM
To: Mancini, Oscar <Oscar.Mancini@pfizer.com>
Cc: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>; Churney, Brian (PHAC/ASPC) <brian.churney@canada.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Starchuk, Angela (PHAC/ASPC) <angela.starchuk@canada.ca>
Subject: RE: [EXTERNAL] FW: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Oscar,

Ack no tracking number. We will push updates to NL as soon as we receive them from you. Do you have access to the vaccine ETA for Goose Bay?

Thanks,

Patrick Reid

Executive Liaison Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

From: Mancini, Oscar <Oscar.Mancini@pfizer.com>
Sent: 2021-01-12 9:56 AM
To: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Cc: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>; Churney, Brian (PHAC/ASPC) <brian.churney@canada.ca>
Subject: Re: [EXTERNAL] FW: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Patrick, this shipment is being delivered today using the UPS Supply Chain Solutions in partnership with their authorized partners. Therefore, as much as they are providing me updates, it is not a standard UPS tracking number.

I will keep you posted on this one.

Oscar

On Jan 12, 2021, at 9:41 AM, Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca> wrote:

Oscar,

We are not tracking having received tracking information for the Happy Valley-Goose Bay shipment. Are you able to provide?

Thanks,

Patrick Reid

Executive Liaison Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-01-12 8:54 AM
To: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Good Morning Patrick,
Any update on the tracking number for the Pfizer vaccine expected to be delivered to Happy Valley Goose Bay, Labrador today?

Miranda

From: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Sent: Monday, January 11, 2021 1:15 PM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Miranda,

Just so you are aware, in order to arrive on time the Labrador shipment was required to take a separate route from all the other vaccines. It is being brought direct from Belgium to Montreal via Air Canada. It should be transparent to you but that is why the tracking number was not in this batch.

Regards,

Executive Liaison Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

From: Gomez, Ariam (PHAC/ASPC) <ariam.gomez@canada.ca> **On Behalf Of** Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Sent: 2021-01-11 11:39 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Miranda,

We just contacted Pfizer and will send you the tracking information as soon as we get it.

Ariam Gomez

Information Management Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
ariam.gomez@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)

Officier de gestion de l'information, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
ariam.gomez@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-01-11 11:22 AM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>
Subject: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Good Morning,

The province of NL will be receiving 2 shipments of Pfizer vaccine this week. I have received the tracking number for the vaccine shipped to Mount Pearl, NL. I did not receive a tracking number for the vaccine in transit to Labrador (Hamilton River Road). I just received a call from a UPS clerk in Montreal advising vaccine is scheduled to arrive in Labrador tomorrow afternoon. Do you have a tracking number or any other info you could share?

Thanks!

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: Theresa Kent <Theresa.Kent@easternhealth.ca>
Sent: Wednesday, January 13, 2021 9:53 AM
To: Cynthia LeRoux, Steven Lockyer, O'Driscoll, Miranda
Cc: Natalie Moody, Darrell Cuza
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

Hi,

Vaccine just arrived!

Theresa

From: Cynthia LeRoux
Sent: Tuesday, January 12, 2021 3:36 PM
To: Steven Lockyer <Steven.Lockyer@easternhealth.ca>; Theresa Kent <Theresa.Kent@easternhealth.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Natalie Moody <Natalie.Moody@easternhealth.ca>; Darrell Cuza <Darrell.Cuza@easternhealth.ca>
Subject: Re: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

Thanks so much. Cindy

Get Outlook for iOS

From: Steven Lockyer <Steven.Lockyer@easternhealth.ca>
Sent: Tuesday, January 12, 2021 2:33:37 PM
To: Cynthia LeRoux <cynthia.leroux@easternhealth.ca>; Theresa Kent <Theresa.Kent@easternhealth.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Natalie Moody <Natalie.Moody@easternhealth.ca>; Darrell Cuza <Darrell.Cuza@easternhealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED
31(1)(l)

Hi,

I will be there.

Regards,

Steven Lockyer, MTM, B.Tech, BMET, CET
Regional Director Support Services:

- Audio Visual Productions
- Clinical Engineering
- Infrastructure Support
- Medical Device Reprocessing
- Property Lease Management
- EH Accommodations & Housing

Eastern Health
306 Waterford Bridge Road
St. John's, NL A1E 4J8

1(709) 727-0757 Cell

steven.lockyer@easternhealth.ca





From: Cynthia LeRoux <cynthia.leroux@easternhealth.ca>
Sent: January 12, 2021 2:01 PM
To: Theresa Kent <Theresa.Kent@easternhealth.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Steven Lockyer <Steven.Lockyer@easternhealth.ca>
Cc: Natalie Moody <Natalie.Moody@easternhealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)
Importance: High

Thank-you Theresa.

I am including Steven now as well so that he/ IS designate can prepare to be with us for tomorrow morning's delivery. Thanks, Cindy.

Cindy

Cynthia LeRoux
Regional Manager ,Communicable Disease Control-Eastern Health

Mount Pearl Square, 760 Topsail Road
Mount Pearl, NL, A1N 3J5

709-752-4621(O)
709-752-4873(F)
709-690-3452 (C)

http://www.easternhealth.ca/flu

COVID-19: Flatten the curve... Practice physical distancing!

From: Theresa Kent
Sent: Tuesday, January 12, 2021 1:58 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Cynthia LeRoux <cynthia.leroux@easternhealth.ca>
Cc: Natalie Moody <Natalie.Moody@easternhealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

Hi Miranda,

I was speaking to Paula today. Vaccine is due to arrive tomorrow morning.

Theresa

From: O'Driscoll, Miranda [mailto:MirandaODriscoll@gov.nl.ca]
Sent: Monday, January 11, 2021 11:30 AM
To: Cynthia LeRoux <cynthia.leroux@easternhealth.ca>; Theresa Kent <Theresa.Kent@easternhealth.ca>
Cc: Natalie Moody <Natalie.Moody@easternhealth.ca>
Subject: FW: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

Good Morning,

The tracking number for your shipment of Pfizer vaccine is noted below, anticipated arrival is **Wednesday, January 13th**. This date may change, I will continue to keep checking as well as advise of any changes I have received through PHAC. Once you receive the vaccine, I will need verification of the amount shipped, lot # and expiry date. I will advise when the vaccine has been given clearance for use from Pfizer.

40(1)
My local contact for UPS [redacted] I would suggest reaching out to her, she can provide info on timeframes for shipment once it is picked up at the airport.

Don't hesitate to reach out if you have any questions.

Thanks!

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Sunday, January 10, 2021 11:13 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

[redacted]

Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	Jan 14 2021

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service

Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	Jan 14 2021

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

*** This communication (including all attachments) is intended solely for the use of the person or persons to whom it is addressed and should be treated as a confidential communication from Eastern Health. If you are not the intended recipient, any use, distribution, printing, or copying of this email is strictly prohibited. If you received this email in error, please immediately notify the originator and delete it from your system. Your cooperation is appreciated. ***

From: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Sent: Wednesday, January 13, 2021 11:34 AM
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Miranda,

The current estimated Moderna delivery to Labrador Health Centre is 15 Jan at 1530hrs local.

Site Name	Site Address	City	PostalCode	Province	Number of Ordered Doses	Number of Vials	Name	Phone #	Em
Labrador Health Centre	227 Hamilton River Road	Happy Valley Goose Bay	A0P1C0	Newfoundland and Labrador-NL	2400	240	Miranda O'Driscoll, Provincial Communicable Disease Registered Nurse Specialist	709-729-0115 (office) 709-691-5751 (cell)	m

Regards,

Patrick Reid

Executive Liaison Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-01-11 11:50 AM
To: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Great, thank you for clarifying Patrick.

Miranda

From: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Sent: Monday, January 11, 2021 1:15 PM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Miranda,

Just so you are aware, in order to arrive on time the Labrador shipment was required to take a separate route from all the other vaccines. It is being brought direct from Belgium to Montreal via Air Canada. It should be transparent to you but that is why the tracking number was not in this batch.

Regards,

Patrick Reid

Executive Liaison Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
patrick.reid@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)
NOC Tel: 613-952-0865

Agent de liaison exécutif, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
patrick.reid@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
CON Tél. : 613-952-0865

From: Gomez, Ariam (PHAC/ASPC) <ariam.gomez@canada.ca> **On Behalf Of** Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC)
Sent: 2021-01-11 11:39 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Reid, Patrick (PHAC/ASPC) <patrick.reid@canada.ca>
Subject: RE: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Miranda,

We just contacted Pfizer and will send you the tracking information as soon as we get it.

Ariam Gomez

Information Management Officer, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
ariam.gomez@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)

Officier de gestion de l'information, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
ariam.gomez@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-01-11 11:22 AM
To: Vaccine NOC / CON Vaccin (PHAC/ASPC) <PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca>
Subject: Pfizer Vaccine Shipment for NL

Good Morning,

The province of NL will be receiving 2 shipments of Pfizer vaccine this week. I have received the tracking number for the vaccine shipped to Mount Pearl, NL. I did not receive a tracking number for the vaccine in transit to Labrador (Hamilton River Road). I just received a call from a UPS clerk in Montreal advising vaccine is scheduled to arrive in Labrador tomorrow afternoon. Do you have a tracking number or any other info you could share?

Thanks!

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, January 13, 2021 8:41 PM
To: O'Driscoll, Miranda 31(1)(l)
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED



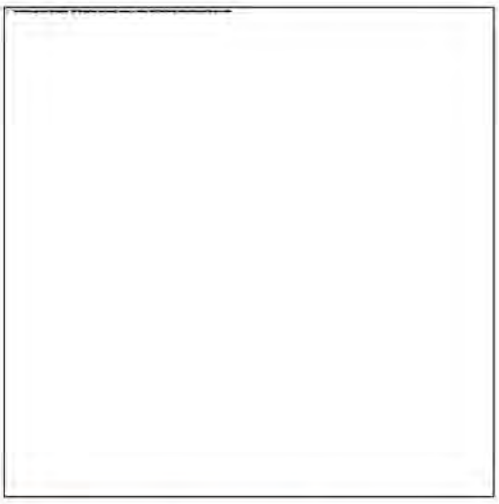
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

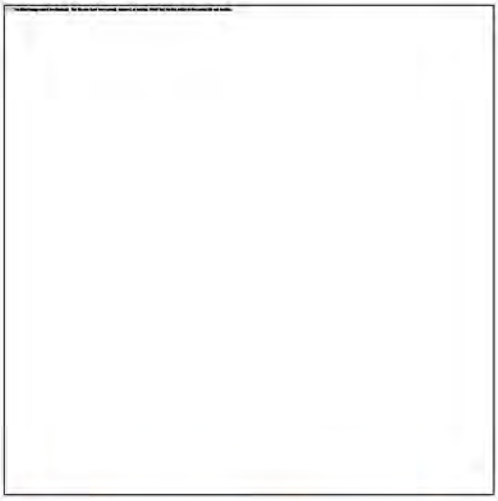
Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les

produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

31(1)(l)

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: Tucker, Alison
Sent: Thursday, January 14, 2021 11:47 AM
To: Doody, Alan, O'Driscoll, Miranda, Fitzgerald, Janice, Letto, Jason
Subject: RE: Pfizer Trays Feb

Comments below

From: Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca>
Sent: Thursday, January 14, 2021 11:44 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>
Subject: RE: Pfizer Trays Feb

Good from my perspective.

Alan

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Thursday, January 14, 2021 10:32 AM
To: Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>
Subject: FW: Pfizer Trays Feb

Hi Everyone,

Appreciate your feedback on this response to Thomas before I send. We can add a statement in the document we are developing that advises regions a consultation with me is necessary prior to shipping Pfizer vaccine in frozen form.

If transporting Pfizer vaccine by air to the Northern Peninsula from HVGB, vaccine can be shipped in the thermal shipper it arrived in, if it is still available if not available will we still deliver it this way? I am thinking no. Dry ice will be required to pack the thermal shipper as well as a data logger applicable for reading temperatures from -60 to -80 degrees. Vaccine vials should be secured in an upright position should state that they be secured in a box?. Once the vaccine is received, the vaccine can be stored in a vaccine regulated fridge at 2-8 degrees for 5 days this would depend on the reading from temptale, if still maintaining -60 to -80 when received then the 5 days starts at the time it goes in fridge. .

Miranda

From: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>
Sent: Wednesday, January 13, 2021 6:55 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca>
Cc: Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Trays Feb

Thanks so much Miranda!

For tomorrow can we also confirm with you guidance on redist of the Pfizer we will send to the Northern Peninsula as discussed Alan?

As we discussed verbally we will no longer hold back 2nd dose from our received first tray Pfizer, we will plan to transport by air next Mon to N Peninsula and then store refrigerated <5 days.
Can you confirm recommended transport conditions? Should we plan for credo cube?

All the best,
Thomas

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Wednesday, January 13, 2021 06:11 PM
To: Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca>
Cc: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>
Subject: Re: Pfizer Trays Feb

Hi Thomas,
I will submit the request to PHAC and let you know if it is approved.

Miranda

Sent from my iPhone

> On Jan 13, 2021, at 5:17 PM, Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca> wrote:
>
> I will check
>
> Sent from my iPhone
>
> > On Jan 13, 2021, at 5:16 PM, Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca> wrote:
> >
> > Any chance we can change Feb 1 tray to LHC, Goose Bay;
> > And Feb 8 tray to CCMH, St. Anthony instead of other way around?
> >
> > Is it too late to change Feb destinations?
> >
> > Thomas
> >
> > Dr. Thomas Piggott MD MSc CCFP FRCPC
> >
> > *Medical Officer of Health*
> > Labrador-Grenfell Health
> >
> > **Address**: PO Box 7000, Postal Station C
> > Happy Valley-Goose Bay, NL, A0P1C0
> > **Email**: thomas.piggott@lghealth.ca
> > **Phone**: 1-709-897-2273
> > **Fax**: 1-709-896-4032
> >
> > <image001.jpg>

From: Letto, Jason
Sent: Thursday, January 14, 2021 11:57 AM
To: O'Driscoll, Miranda, Doody, Alan, Fitzgerald, Janice, Tucker, Alison
Subject: RE: Pfizer Trays Feb
Attachments: Dry_Ice_SOP_English.docx

Hi all,

I would suggest adding that the thermal shipper must be returned to Pfizer in 30 days. Dry ice ordered via the national standing offer (see attached SOP) needs to be submitted asap as it can take a couple of days for processing and will need to be shipped to HVGB if this is where it will be shipped from.

Also should confirm that vaccine staff have completed dry ice training and that dry ice PPE has been provided?

Jason

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Thursday, January 14, 2021 10:32 AM
To: Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>
Subject: FW: Pfizer Trays Feb

Hi Everyone,

Appreciate your feedback on this response to Thomas before I send. We can add a statement in the document we are developing that advises regions a consultation with me is necessary prior to shipping Pfizer vaccine in frozen form.

If transporting Pfizer vaccine by air to the Northern Peninsula from HVGB, vaccine can be shipped in the thermal shipper it arrived in, if it is still available. Dry ice will be required to pack the thermal shipper as well as a data logger applicable for reading temperatures from -60 to -80 degrees. Vaccine vials should be secured in an upright position. Once the vaccine is received, the vaccine can be stored in a vaccine regulated fridge at 2-8 degrees for 5 days.

Miranda

From: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>
Sent: Wednesday, January 13, 2021 6:55 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca>
Cc: Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Trays Feb

Thanks so much Miranda!

For tomorrow can we also confirm with you guidance on redist of the Pfizer we will send to the Northern Peninsula as discussed Alan?

As we discussed verbally we will no longer hold back 2nd dose from our received first tray Pfizer, we will plan to transport by air next Mon to N Peninsula and then store refrigerated <5 days.
Can you confirm recommended transport conditions? Should we plan for credo cube?

All the best,
Thomas

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Wednesday, January 13, 2021 06:11 PM
To: Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca>
Cc: Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>
Subject: Re: Pfizer Trays Feb

Hi Thomas,
I will submit the request to PHAC and let you know if it is approved.

Miranda

Sent from my iPhone

> On Jan 13, 2021, at 5:17 PM, Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca> wrote:
>
> I will check
>
> Sent from my iPhone
>
> > On Jan 13, 2021, at 5:16 PM, Thomas Piggott <thomas.piggott@lghealth.ca> wrote:
> >
> > Any chance we can change Feb 1 tray to LHC, Goose Bay;
> > And Feb 8 tray to CCMH, St. Anthony instead of other way around?
> >
> > Is it too late to change Feb destinations?
> >
> > Thomas
> >
> > Dr. Thomas Piggott MD MSc CCFP FRCPC
> >
> > *Medical Officer of Health*
> > Labrador-Grenfell Health
> >
> > **Address**: PO Box 7000, Postal Station C
> > Happy Valley-Goose Bay, NL, A0P1C0
> > **Email**: thomas.piggott@lghealth.ca
> > **Phone**: 1-709-897-2273
> > **Fax**: 1-709-896-4032
> >
> > <image001.jpg>
> >
> > Confidentiality Warning: This message and any attachments are
> > intended only for the use of the intended recipient(s), are
> > confidential, and may be privileged. If you are not the intended
> > recipient, you are hereby notified that any review,

retransmission, conversion to hard copy, copying, circulation or other use of this message and any attachments is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message and any attachments from your system. Thank you.

Title: Dry Ice Distribution

Date Issued: 13 Dec 2020

Group: Vaccine Rollout Task Force

Intended users: Provincial and Territorial Representatives

Objective of the SOP: Inform Provinces and Territories (PTs) of the procedure to order dry ice.

Procedure:

1. PTs must submit to NOC email, PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca **dry ice orders must be placed, at minimum, 4 business days prior to the desired time of reception**. Orders must be submitted to the NOC before 16:00 Eastern Standard Time (EST).

2. In the event FPTs order direct with the vendor, it will be the responsibility of the FPT to fund the expenditure.

3. Each order must contain the information request in Annex A.

4. Upon receipt, PTs must confirm to NOC email PHAC.vaccine.NOC-CON.vaccin.ASPC@canada.ca and confirm receipt of shipment in good order and in accordance with the contract to include the following information;

   Goods received in good order and according to the contract;
   a. POU Address,
   b. Purchase Order Number,
   c. Qty of Dry Ice Received,
   d. Date of Receipt, and
   e. Time of Receipt

Annex A

Serial	Qty (Kg)	Requested Time Group	Vendor (TBC)	Delivery Address	Delivery POC	Phone

Newfoundland Labrador

Government of Newfoundland and Labrador
Department of Health and Community Services
Office of the Assistant Deputy Minister
Regional Services Branch

COR-2020-137033

TO: Dr. Thomas Piggott, Medical Officer of Health, Labrador-Grenfell Health
Sylvia Doody, Director of Health Services, Nunatsiavut Government
Kathleen Benuen, Director of Health, Mushuau Innu First Nation

FROM: Alan Doody, Assistant Deputy Minister, Regional Services

DATE: December 22, 2020

SUBJECT: COVID-19 Vaccine – Remote and/or Isolated Communities Indigenous Communities

---

This memorandum is confirmation of the provincial direction for the Moderna vaccine that is scheduled to arrive in the province on the week of December 29, 2020 and the week of January 11, 2021.

The province is allocated 4800 hundred doses of Moderna vaccine to be delivered in two equal shipments in the timeframe mentioned above. There will be more Moderna vaccine received in February and March 2021, however, the allocation amounts and date of delivery has not been confirmed.

The Department of Health and Community Services has estimated approximately 2500 vaccine eligible citizens are living in isolated indigenous communities in Labrador. As such, the Department is recommending that the initial doses of vaccine be allocated as follows: Labrador-Grenfell Health (LGH) 200 doses to vaccinate the citizens in the isolated communities on the South Coast of Labrador; Nunatsiavut Government receive 3600 doses and Mushuau Innu First Nation receive 1000 doses. The vaccine will be stored in a freezer by Labrador-Grenfell Health in Happy Valley-Goose Bay. Onward movement of Moderna vaccine is permitted in frozen form.

The Department of Health and Community Services are available to provide guidance and assistance as required in the planning and implementation of the vaccine delivery. If you have any questions, you can contact me directly at (709) 729-0620 or alandoody@gov.nl.ca

Alan Doody
Assistant Deputy Minister

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, January 15, 2021 5:44 AM 31(1)(l)
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

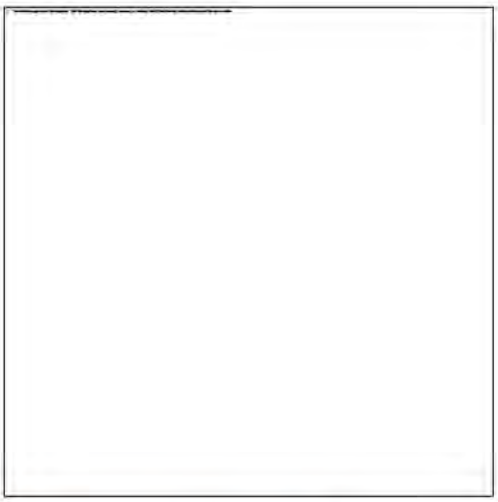
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



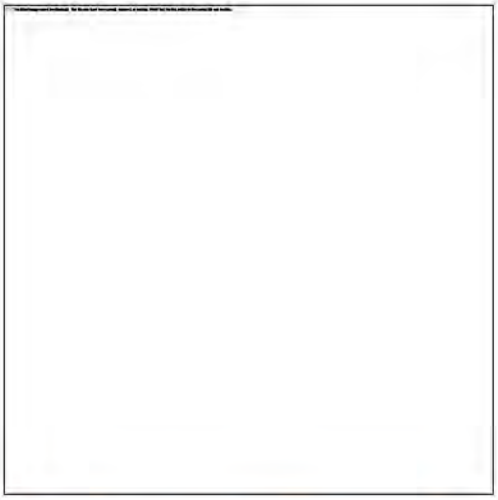
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les

produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted] 31(1)(l)		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, January 15, 2021 7:44 AM
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
	Jan 01 1900

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
	Jan 01 1900

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, January 15, 2021 2:34 PM
To: O'Driscoll, Miranda 31(1)(l)
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
	Jan 01 1900

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
	Jan 01 1900

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, January 20, 2021 8:59 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

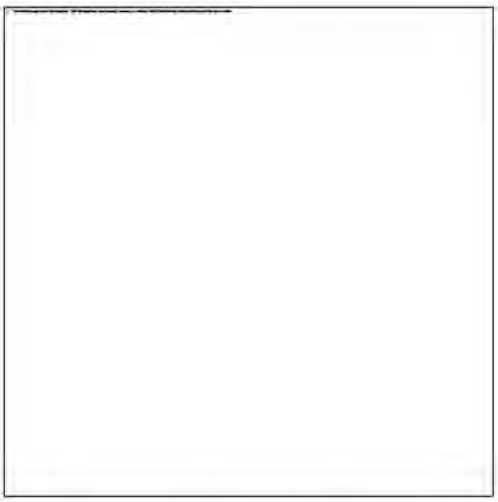
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



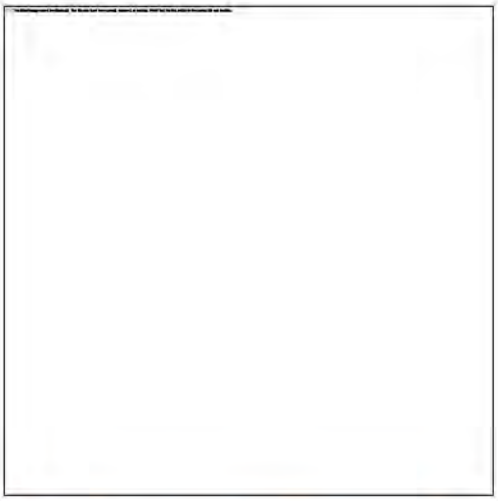
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les

produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

31(1)(l) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, January 20, 2021 10:19 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



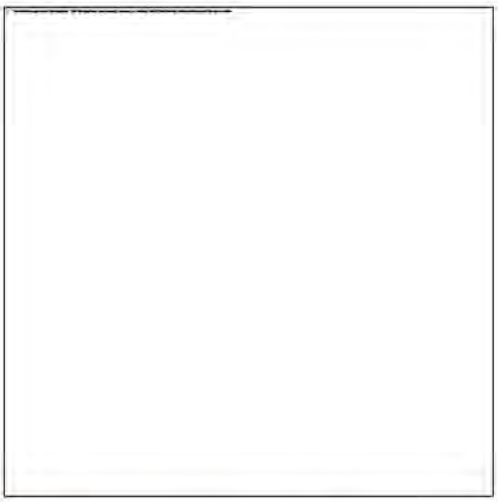
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



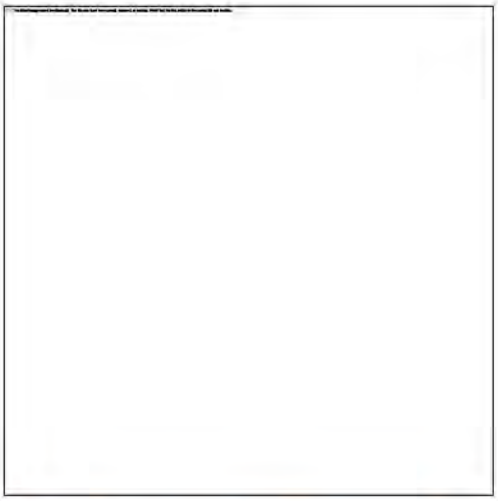
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les

produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur 31(1)(I)	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, January 29, 2021 8:19 AM
To: O'Driscoll, Miranda 31(1)(l)
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	31(1)(l)

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	31(1)(l)

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, February 2, 2021 10:44 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



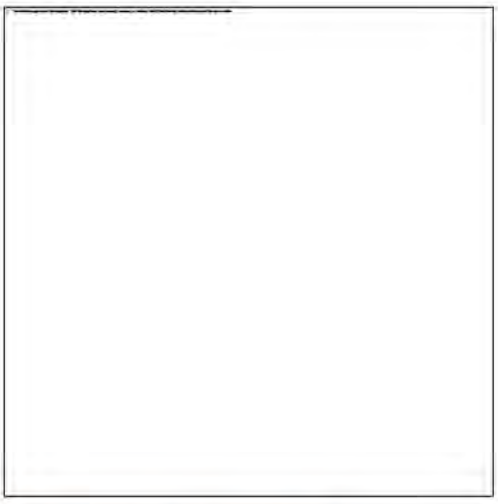
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

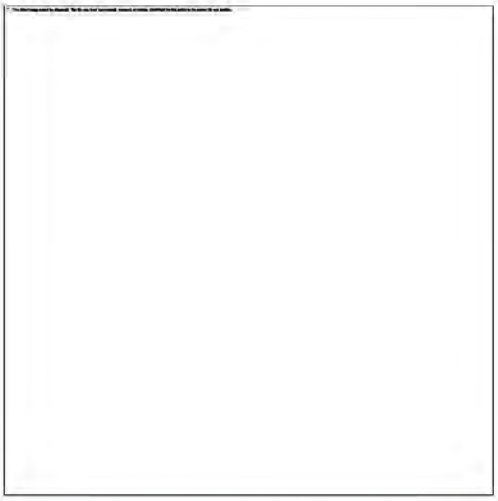


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(I) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Monday, February 8, 2021 10:09 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	31(1)(l)

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	31(1)(l)

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, February 11, 2021 1:25 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



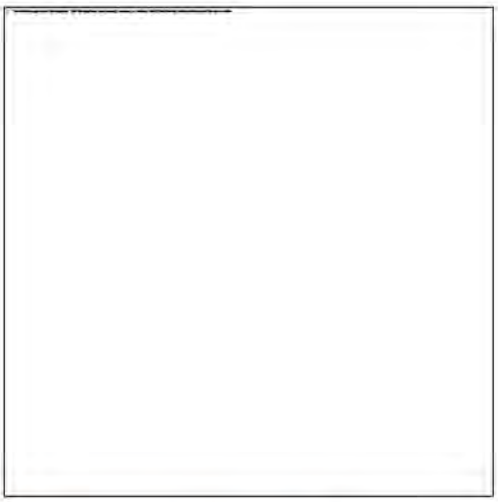
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

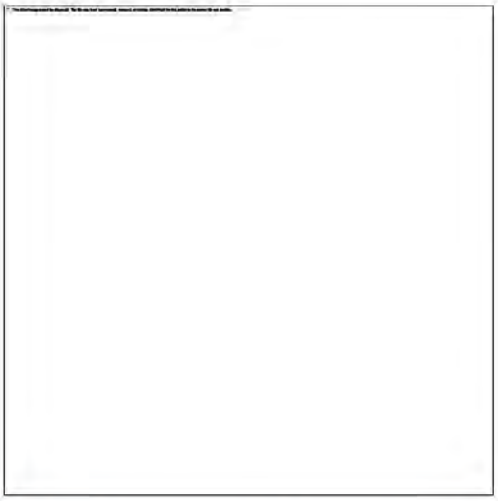


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

31(1)(I) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Monday, February 15, 2021 10:00 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	31(1)(l)

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	31(1)(l)

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Monday, February 15, 2021 10:20 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	31(1)(l)

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	31(1)(l)

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Monday, February 15, 2021 10:55 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted] 31(1)(l)	

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	31(1)(l)

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, February 18, 2021 11:45 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



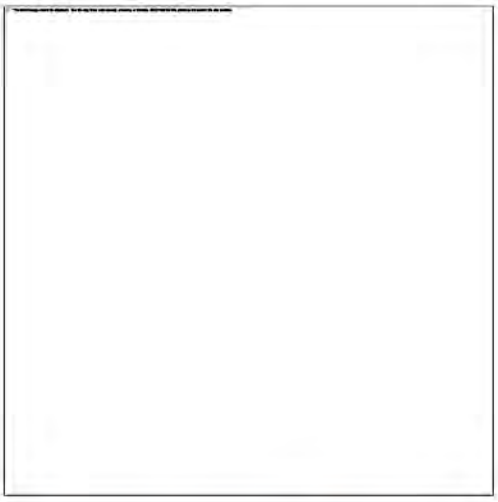
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l)			
[redacted]	[redacted]	Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

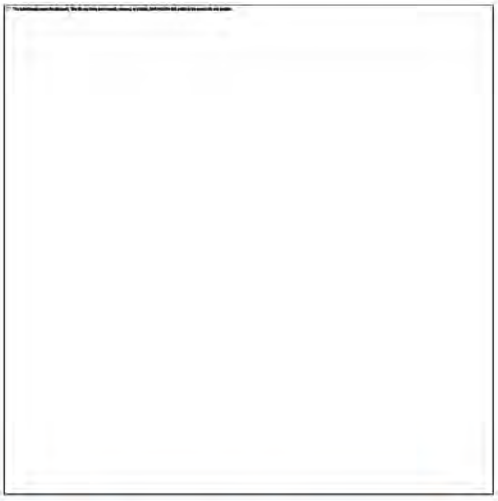


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, February 19, 2021 7:54 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Pfizer Orde[redacted] SHIPPED 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order[redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	31(1)(l)

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	31(1)(l)

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, February 19, 2021 8:09 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	31(1)(l)

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	31(1)(l)

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, February 19, 2021 8:19 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted] 31(1)(l)	

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	31(1)(l)

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, February 19, 2021 9:21 AM
To: O'Driscoll, Miranda, SHARON.KEEFE@LGHEALTH.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival



Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée



Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, February 23, 2021 2:05 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



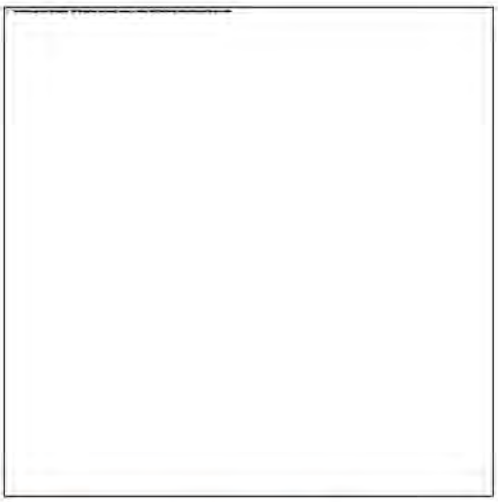
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

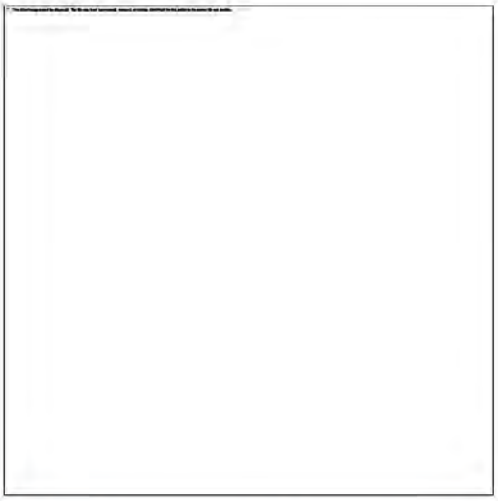


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(I) [redacted]	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, February 24, 2021 8:45 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



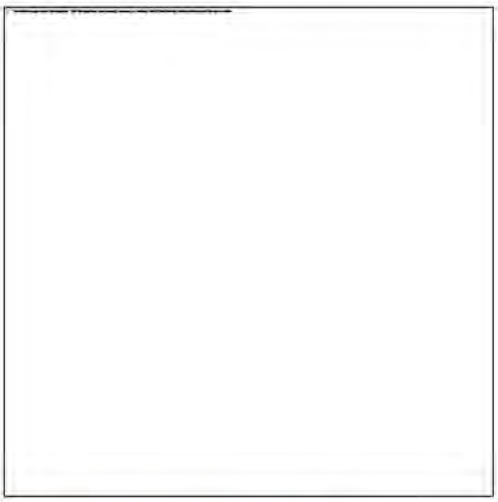
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l)			
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

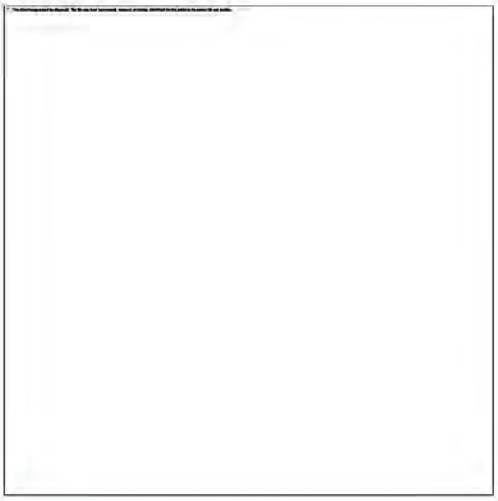


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(I) [redacted]	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, February 24, 2021 7:11 PM
To: O'Driscoll, Miranda, SHARON.KEEFE@LGHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



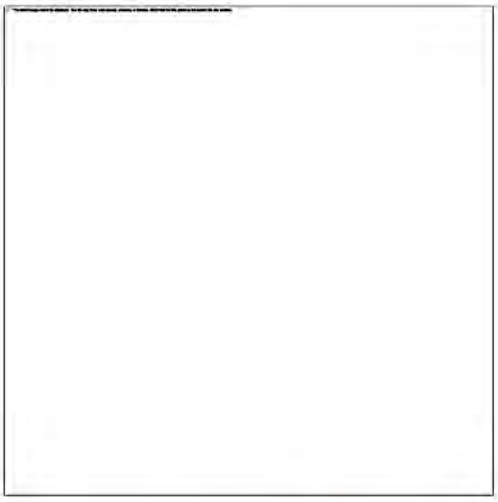
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l) [redacted]		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

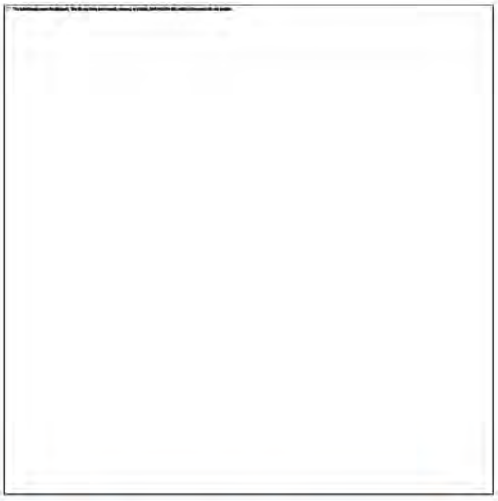


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(l) [redacted]	Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, February 24, 2021 7:20 PM
To: O'Driscoll, Miranda, SHARON.KEEFE@LGHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED
31(1)(l)



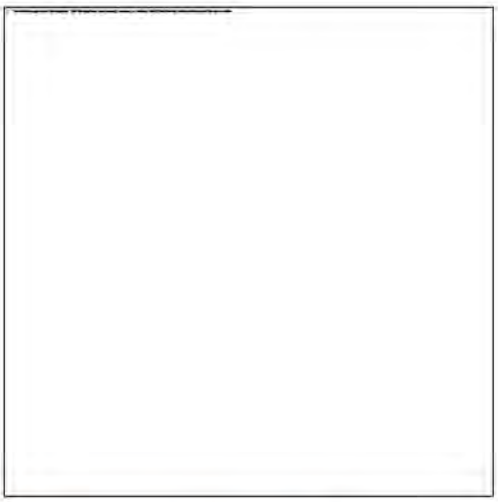
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID 31(1)(l)	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

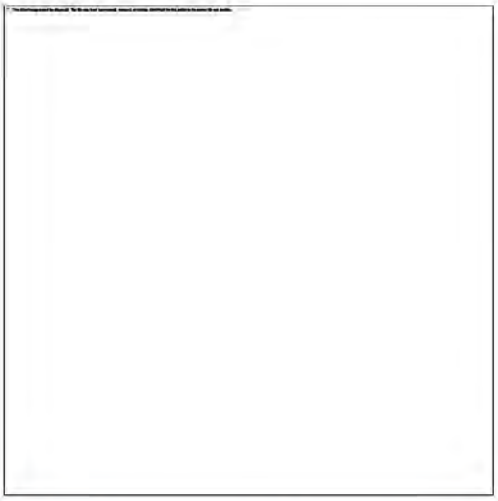


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(l) [redacted]	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, March 3, 2021 8:10 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



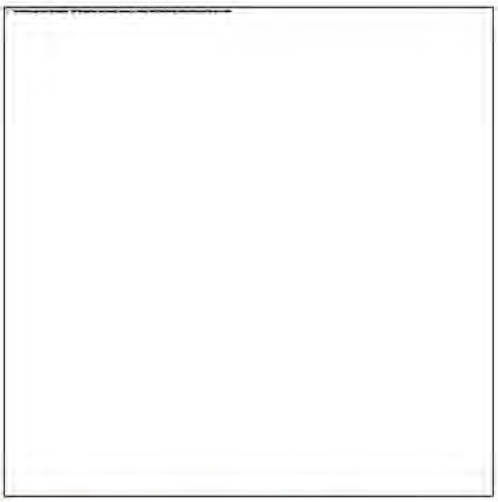
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

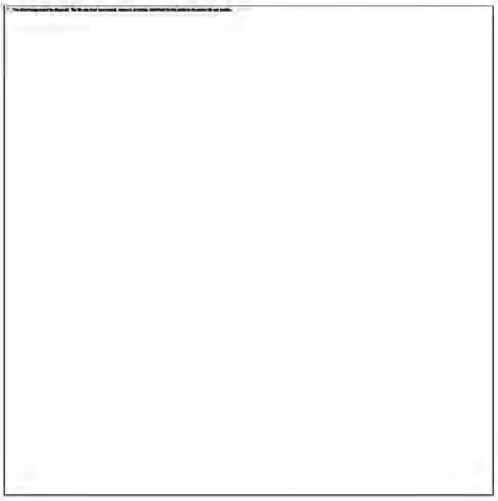


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(l)	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, March 3, 2021 8:15 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



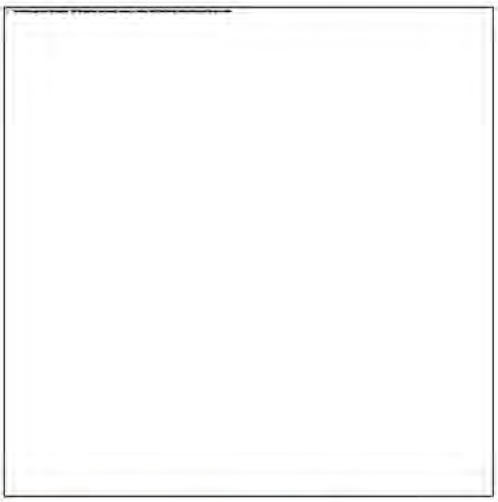
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID 31(1)(l)	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

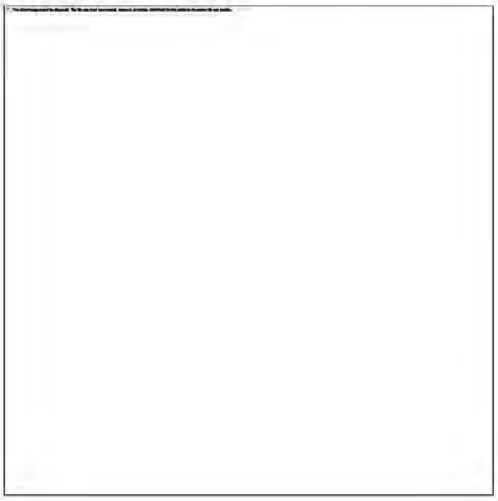


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(l)	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, March 3, 2021 8:20 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



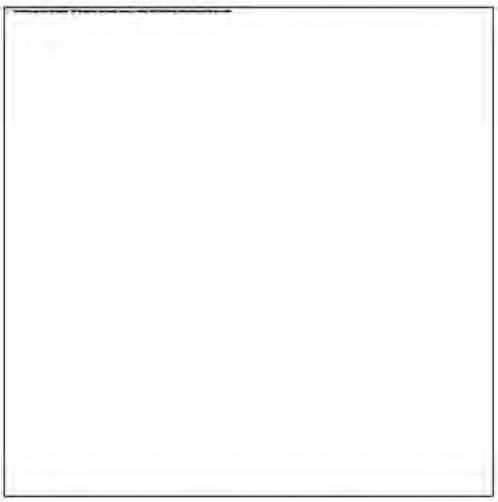
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l)			
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

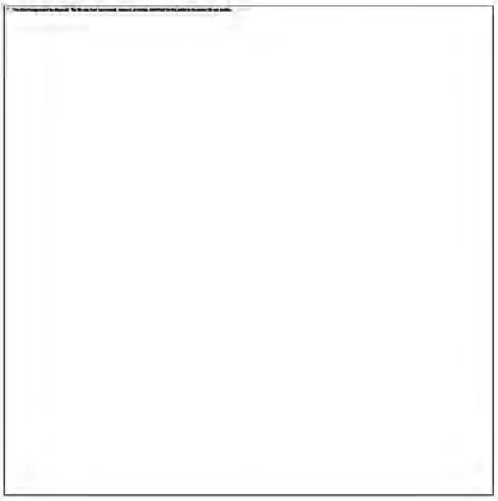


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(I)	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, March 3, 2021 8:25 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



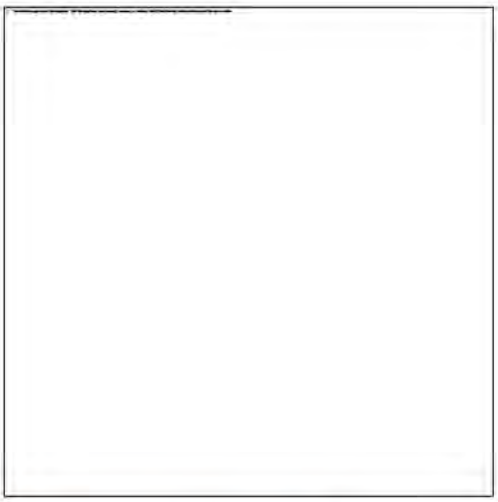
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

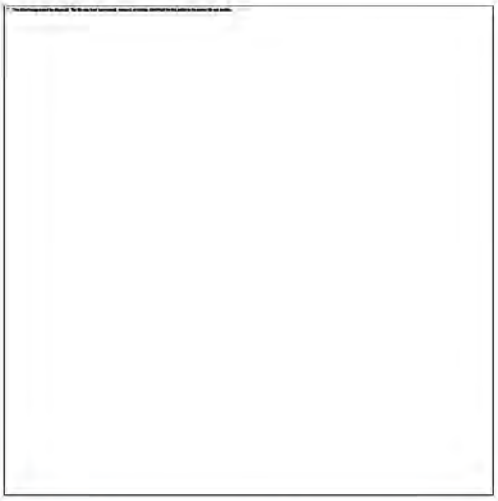


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(l)	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, March 3, 2021 9:01 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



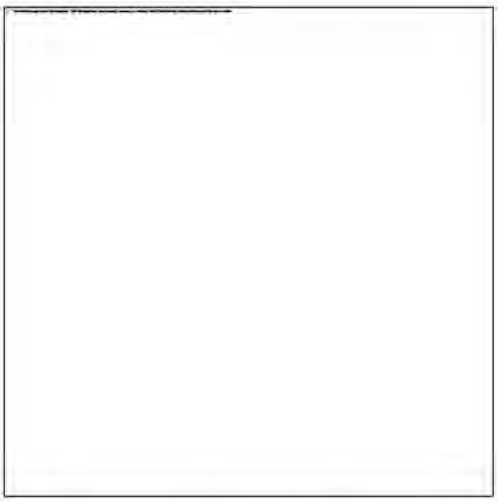
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l)			
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

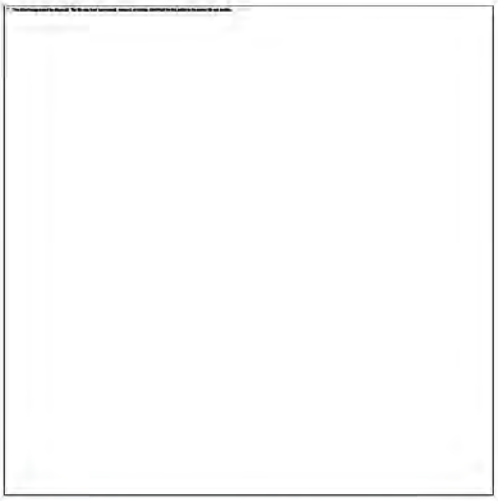


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(l)	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, March 4, 2021 7:19 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED
31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	31(1)(l)

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	31(1)(l)

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, March 5, 2021 8:35 AM
To: O'Driscoll, Miranda, SHARON.KEEFE@LGHEALTH.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival



Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée



Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>
Sent: Friday, March 5, 2021 9:20 AM
To: O'Driscoll, Miranda
Cc: Ed Sharpe, Sharon Lethbridge
Subject: FW: Pfizer Order [redacted] SHIPPED

31(1)(l)

Hi Miranda,
I wonder if you might be able to reach out for a tracking number so that we can follow the shipment in the unlikely event that it arrives over the weekend?

Margaret Fry, RN, BScN, MHS

Regional Director of Population Health, Labrador Grenfell Health
1700 Nichols Adam Highway, Labrador City, NL, A2V 0B2
Margaret.fry@lghealth.ca / 709-280-0615 (cell) / 709-285-8225 (office)

From: Ed Sharpe <ed.sharpe@lghealth.ca>
Sent: Friday, March 5, 2021 8:36 AM
To: Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>
Cc: Diane Scales <diane.scales@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

I usually get a call the day before but with this being a weekend wondering if there is way to get information on the Courier and tracking number so I can follow the shipment.

Ed

From: Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>
Sent: Friday, March 5, 2021 8:33 AM
To: Ed Sharpe <ed.sharpe@lghealth.ca>; Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>
Cc: Diane Scales <diane.scales@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

Hi Ed and Margaret,

I have never been provided with any more information than this. I usually rely on you Ed to let me know the day and time.

Sharon

From: Ed Sharpe <ed.sharpe@lghealth.ca>
Sent: Friday, March 5, 2021 8:30 AM
To: Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>; Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>
Cc: Diane Scales <diane.scales@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

Can we get an ETA. Just wondering if this might show over the weekend

Ed

From: Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>
Sent: Friday, March 5, 2021 8:28 AM

To: Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>
Cc: Diane Scales <diane.scales@lghealth.ca>; Ed Sharpe <ed.sharpe@lghealth.ca>
Subject: RE: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

This is great!
Thanks Sharon 😊

Margaret Fry, RN, BScN, MHS

Regional Director of Population Health, Labrador Grenfell Health
1700 Nichols Adam Highway, Labrador City, NL, A2V 0B2
Margaret.fry@lghealth.ca / 709-280-0615 (cell) / 709-285-8225 (office)

From: Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>
Sent: Friday, March 5, 2021 8:17 AM
To: Margaret Fry <margaret.fry@lghealth.ca>
Subject: FW: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, March 5, 2021 8:05 AM
To: MIRANDAODRISCOLL@GOV.NL.CA; Sharon Lethbridge <sharon.keefe@lghealth.ca>
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)

[redacted]

Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

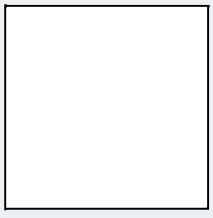
You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
☐	

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

*** This communication (including all attachments) is intended solely for the use of the person or persons to whom it is addressed and should be treated as a confidential communication from Labrador Grenfell Health. If you are not the intended recipient, any use, distribution, printing, or copying of this email is strictly prohibited. If you received this email in error, please immediately notify the originator and delete it from your system. Your cooperation is appreciated. ***

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, March 5, 2021 9:35 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	31(1)(l)

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	31(1)(l)

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, March 9, 2021 12:37 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Orde[redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED
31(1)(l)



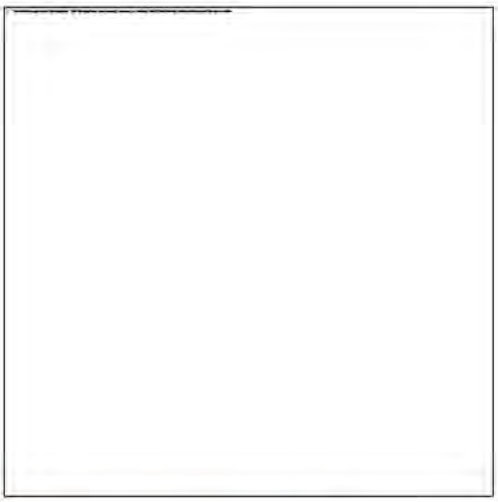
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

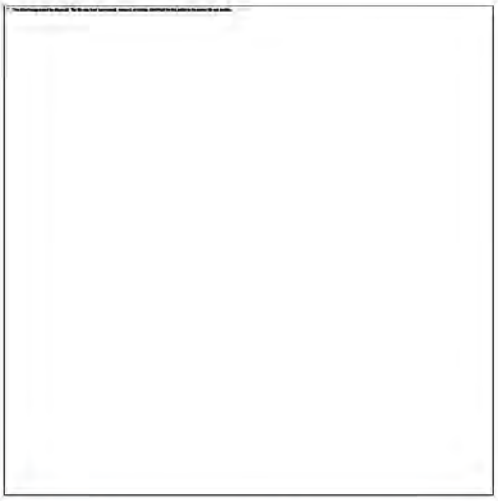


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(I) [redacted]	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, March 10, 2021 8:35 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



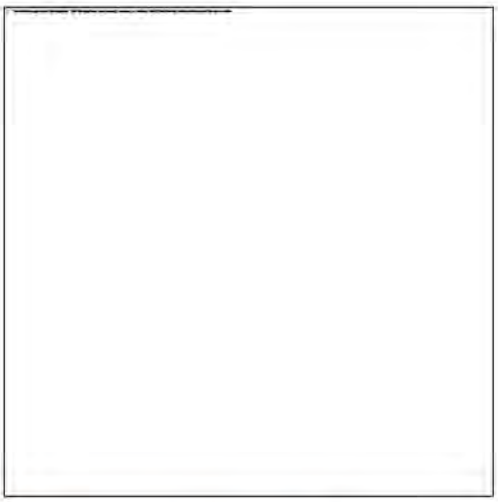
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l)			
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

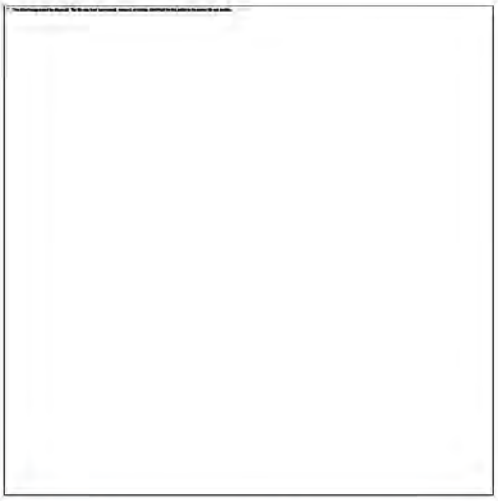


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(l) [redacted]	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, March 10, 2021 8:45 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



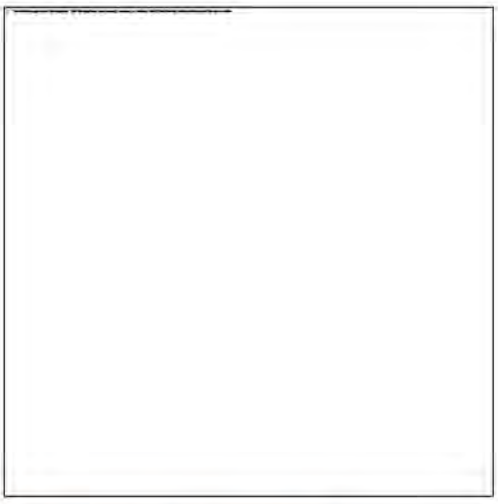
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID 31(1)(l)	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

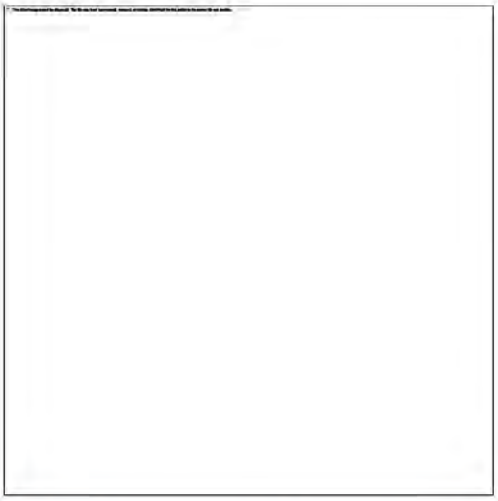


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted] 31(1)(l)		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, March 12, 2021 12:04 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Pfizer Orde[redacted] SHIPPED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order[redacted]has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number 31(1)(l)	Estimated Time of Arrival
[redacted]	Pending

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi 31(1)(l)	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	Pending

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, March 19, 2021 10:13 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **2** boxes, see tracking details and status below.

Tracking Number 31(1)(l)	Estimated Time of Arrival
[redacted]	Mar 22 2021
[redacted]	Mar 22 2021

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **2** conteneurs, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi 31(1)(l)	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	Mar 22 2021
	Mar 22 2021

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n’êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d’autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, March 19, 2021 10:22 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number 31(1)(l)	Estimated Time of Arrival
[redacted]	Mar 22 2021

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi 31(1)(l)	**Heure d'arrivée estimée**
[redacted]	Mar 22 2021

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, March 25, 2021 5:18 PM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



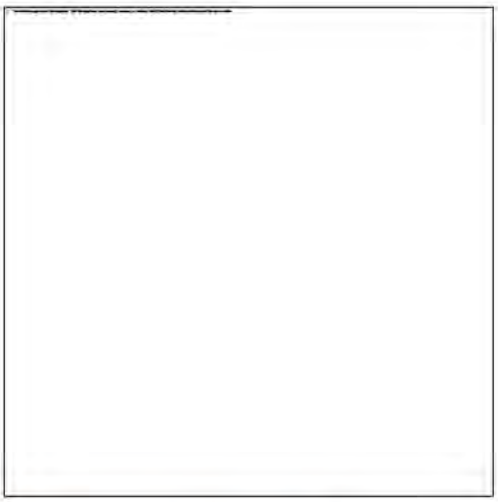
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID 31(1)(l)	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

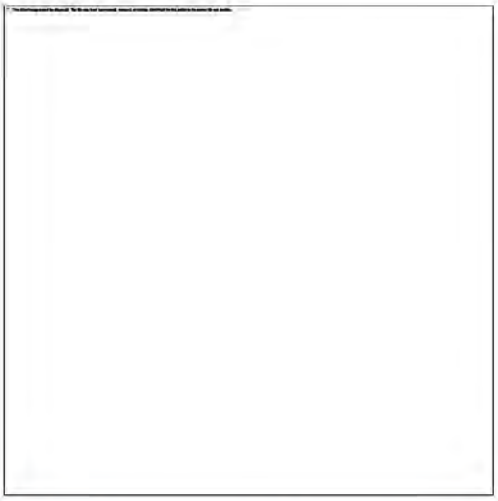


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(l) [redacted]	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, March 25, 2021 5:18 PM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



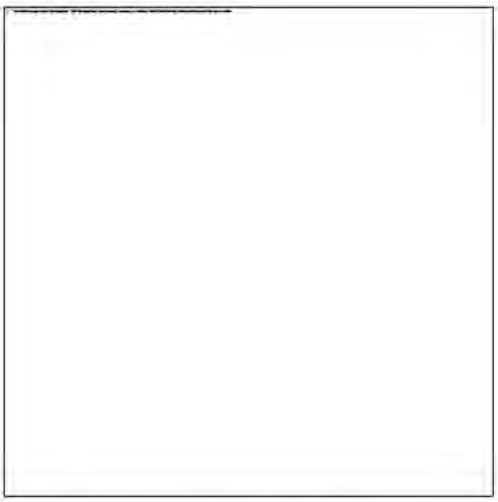
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l)	[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

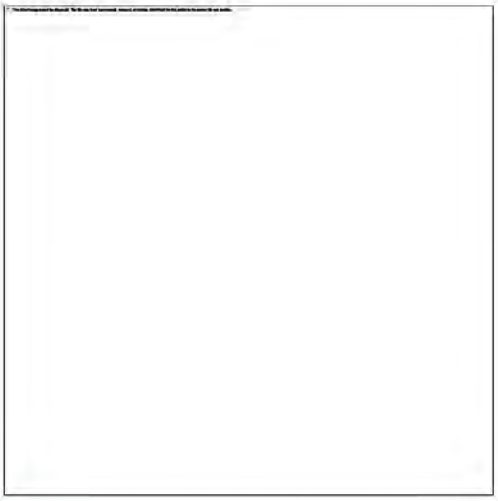


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	31(1)(l) [redacted]	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, March 25, 2021 8:05 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Pfizer Orde[redacted] SHIPPED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **2** boxes, see tracking details and status below.

31(1)(l)	**Tracking Number**	**Estimated Time of Arrival**
	[redacted]	Pending
		Pending

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **2** conteneurs, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l)	Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
	[redacted]	Pending
		Pending

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, March 26, 2021 12:17 PM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED
31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

31(1)(l)	**Tracking Number**	**Estimated Time of Arrival**
	[redacted]	Pending

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l)	**Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
	[redacted]	Pending

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, March 30, 2021 12:26 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



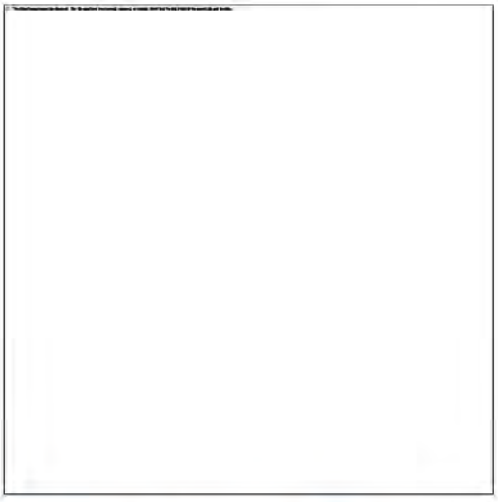
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **2** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

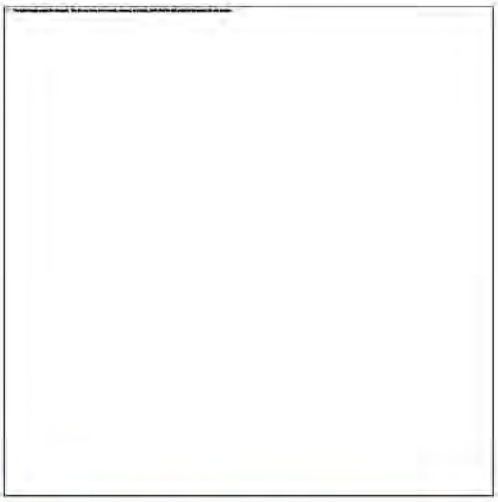


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **2** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)	[redacted]		Product is released for use	télécharger
			Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

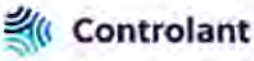
From: Pfizer logistics <Pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, March 31, 2021 11:32 AM
To: O'Driscoll, Miranda
Cc: Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC), Pfizer logistics
Subject: RE: Pfizer Vaccine Delivery Today

Hi Miranda,

Thank you for contacting us.
We have delivered the shipment manually according to the stop button, and a quality report should be generated shortly.

Please let us know if you have any further questions.

Best regards,
Sverrir



Sverrir Steinn Stefánsson
Customer Success Coordinator
+354 517 0630
Holtasmári 1 | 201 Kópavogur | Iceland
sverrir.steinn@controlant.com
controlant.com

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Wednesday, March 31, 2021 1:00 PM
To: Pfizer logistics <Pfizer.logistics@controlant.com>
Cc: 'Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC)' <PHAC.vaccine.NOC-CNO.vaccin.ASPC@canada.ca>
Subject: Pfizer Vaccine Delivery Today
Importance: High

Good Morning,
Would it be possible to receive a status update on the vaccine delivered at the Central Health location in Gander, Newfoundland and Labrador? Vaccine was received approximately 3 hours ago and we have not received a clearance email, the region is waiting to use the vaccine immediately.

Thank you so much for your time,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, March 31, 2021 11:47 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



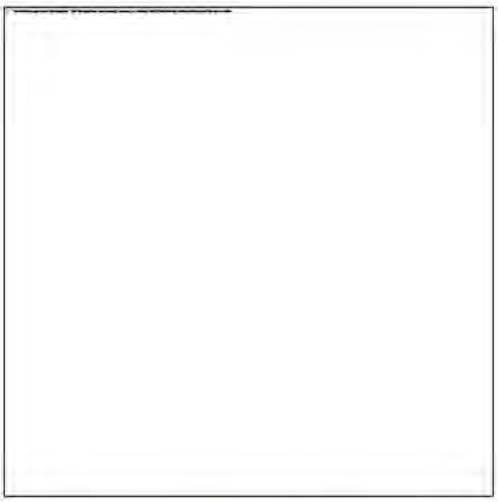
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

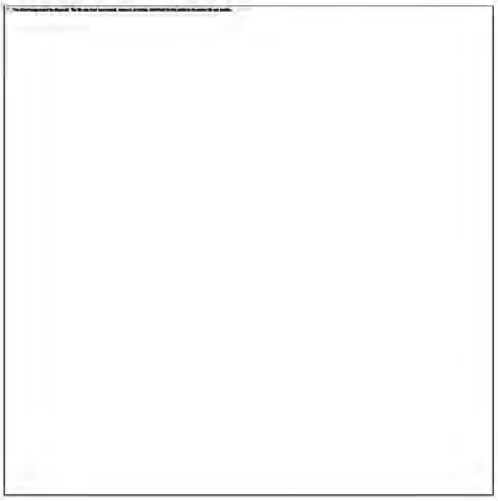


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)	[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, April 6, 2021 11:17 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



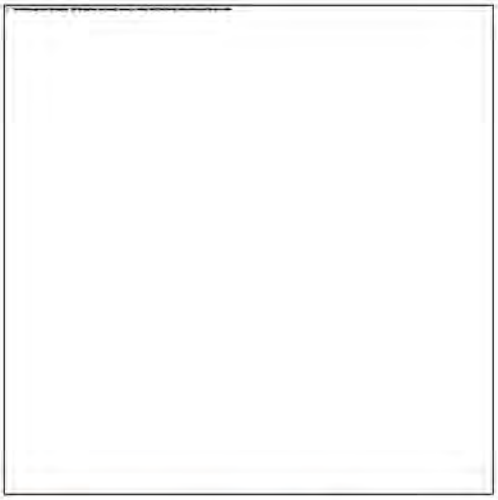
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
	[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

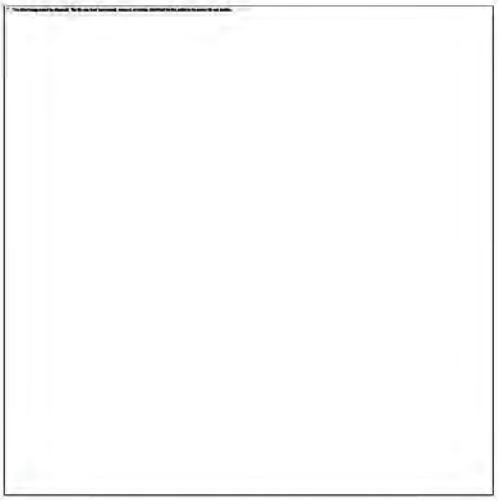


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(I) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, April 7, 2021 8:16 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



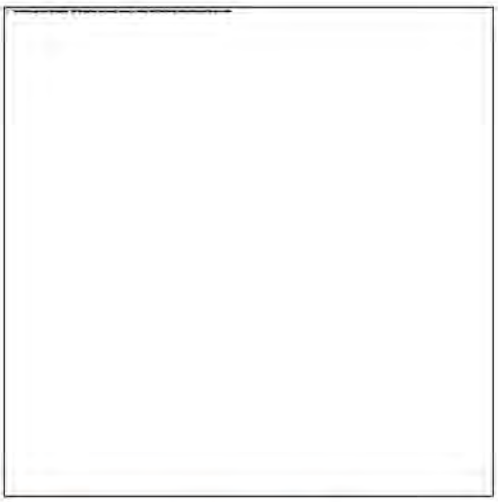
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

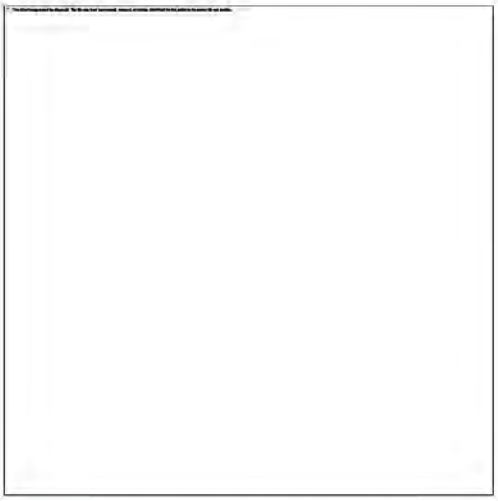


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, April 7, 2021 8:48 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



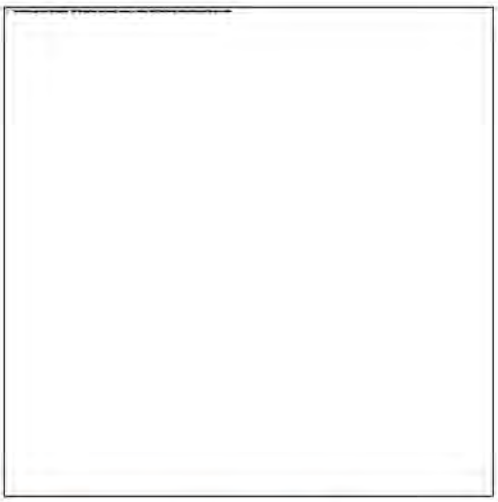
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

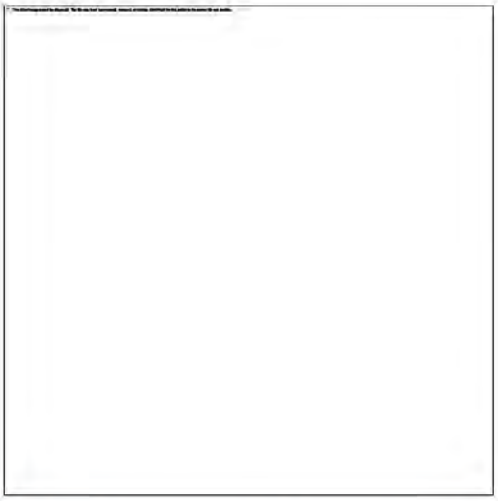


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, April 13, 2021 10:19 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



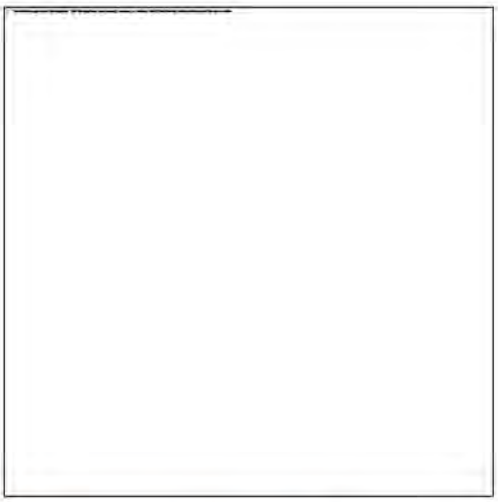
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

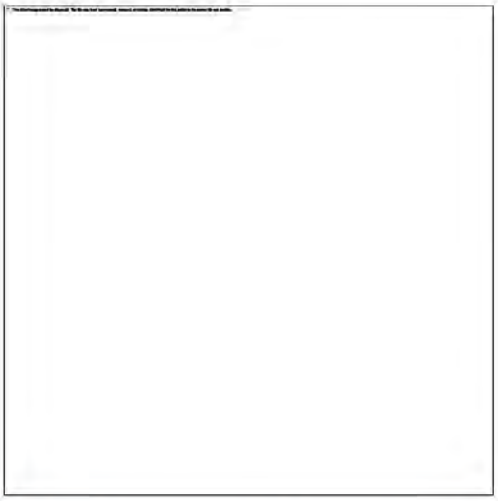


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)			
[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, April 13, 2021 10:37 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

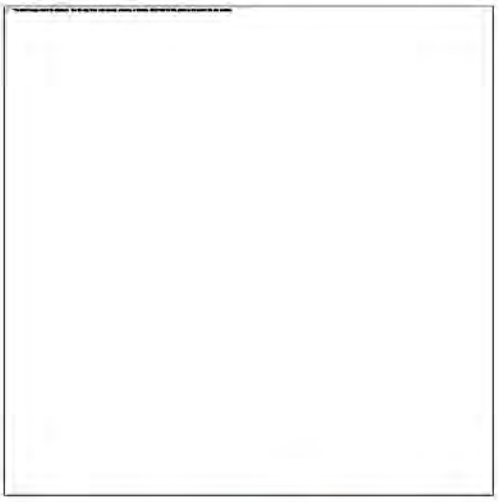
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

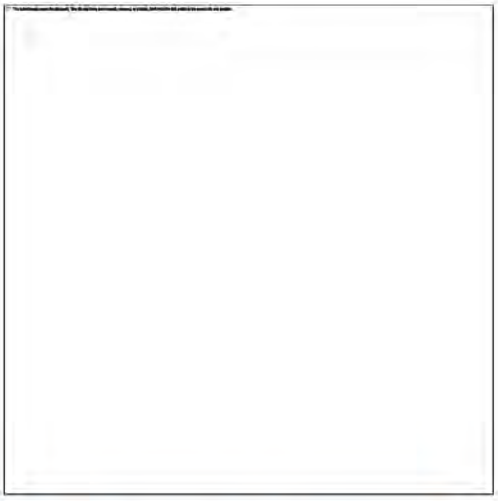


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, April 13, 2021 10:50 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



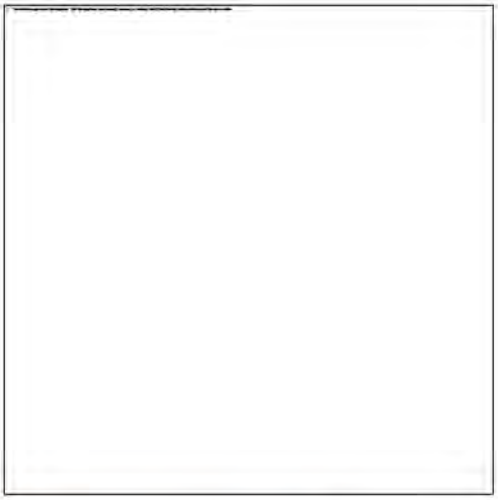
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
	[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

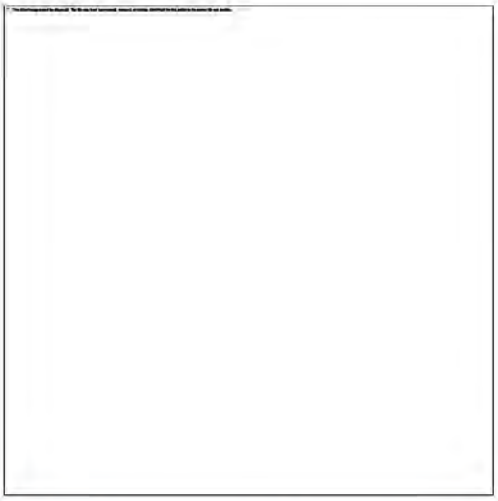


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)	[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, April 13, 2021 7:37 PM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



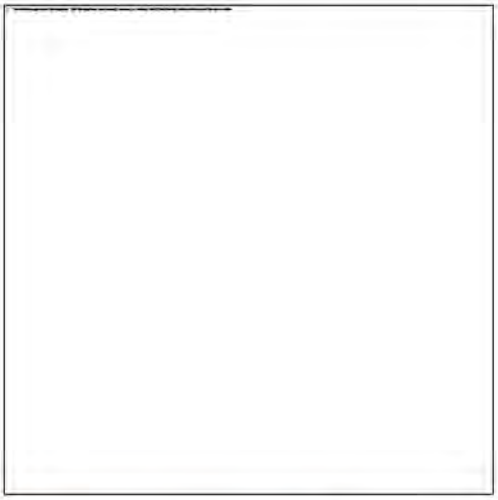
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
	[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

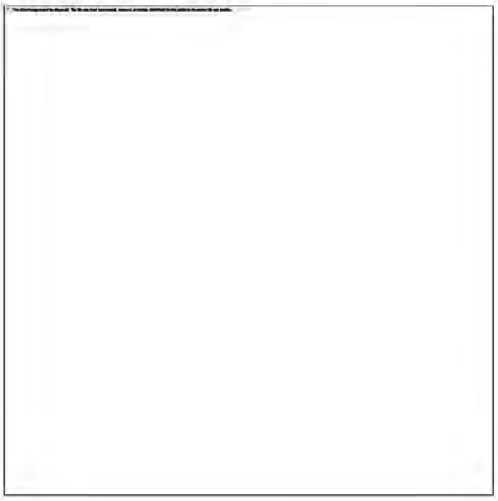


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)	[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, April 14, 2021 7:27 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



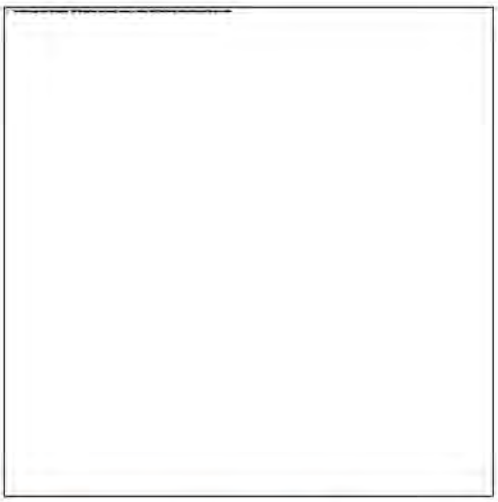
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]			Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

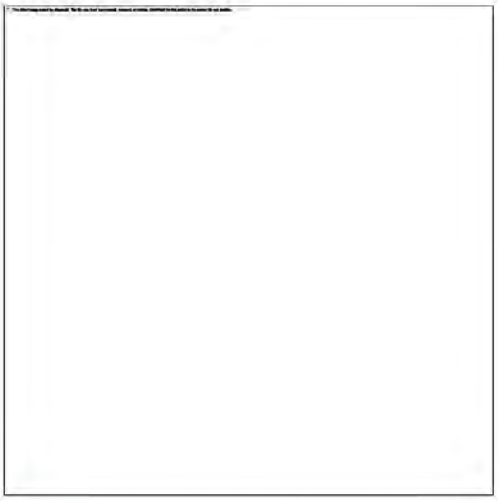


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)	[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, May 5, 2021 9:11 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



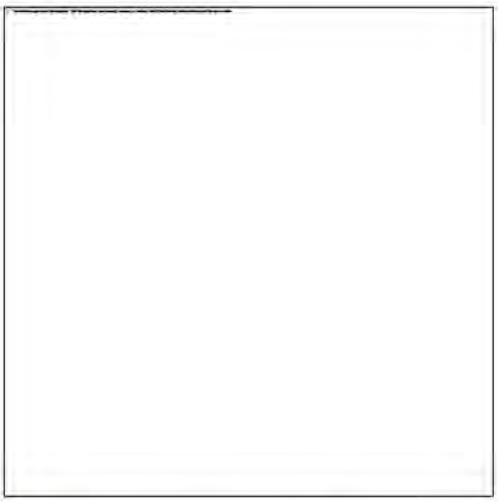
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

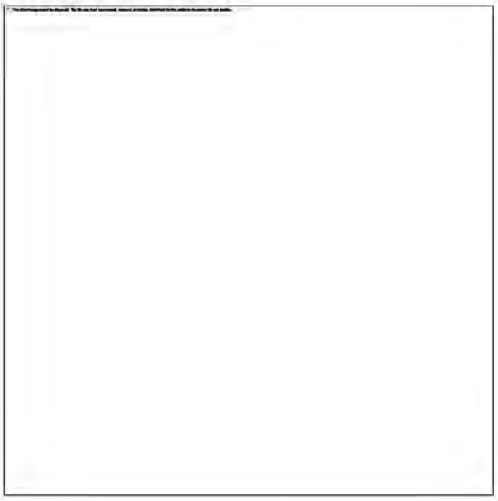


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)	[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, May 11, 2021 11:02 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

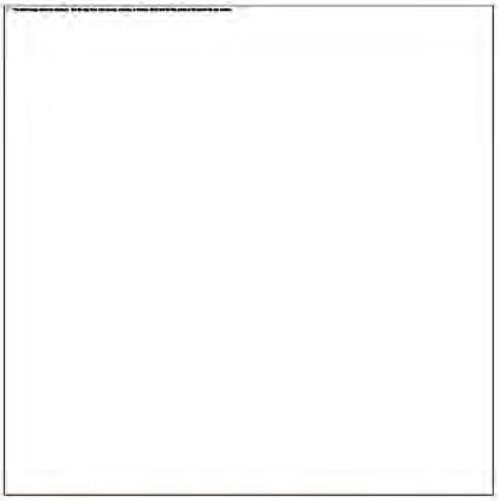
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **4** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

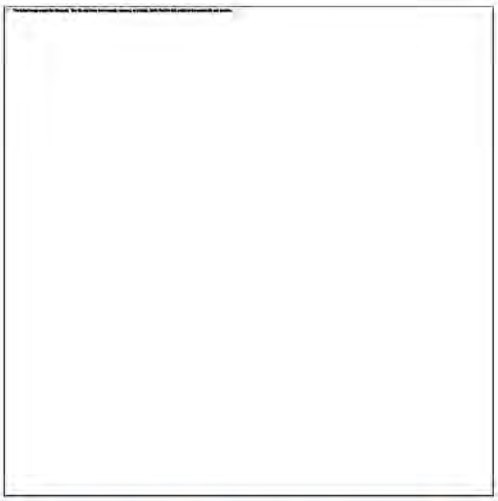
Pfizer customer service information

Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **4** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(I)				
	[redacted]	[redacted]	Product is released for use	télécharger
			Product is released for use	télécharger
			Product is released for use	télécharger
			Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l’enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l’étiquette de retour, elle est requise pour organiser l’enlèvement du conteneur et de l’enregistreur.

Avez-vous d’autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, May 12, 2021 8:03 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



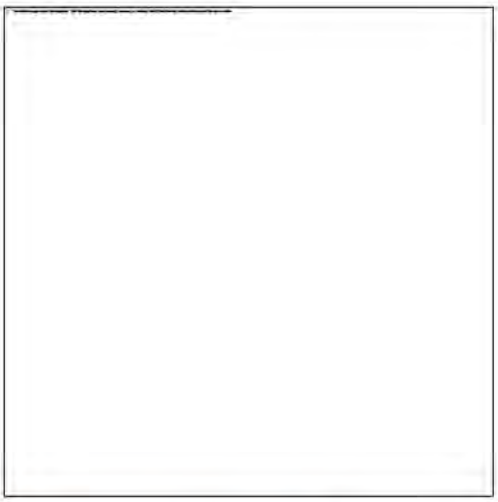
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

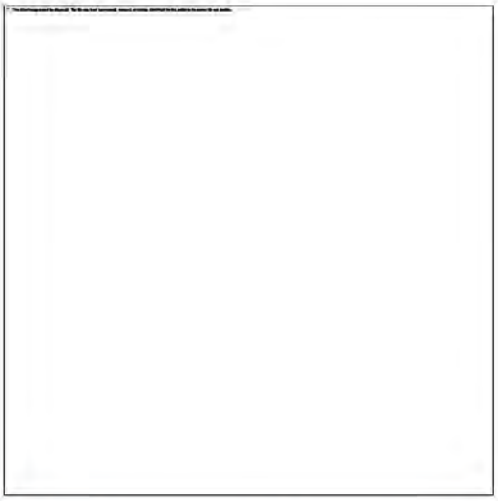


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, May 12, 2021 10:06 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



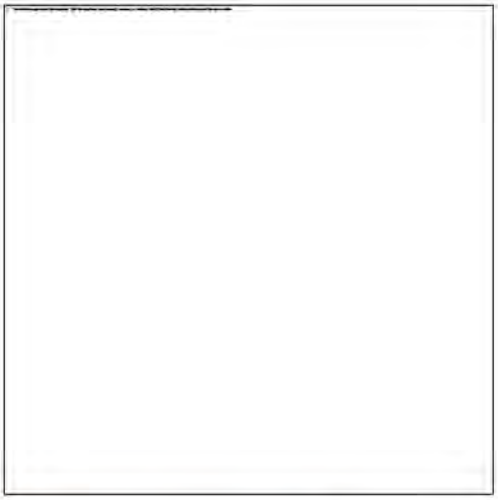
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
	[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

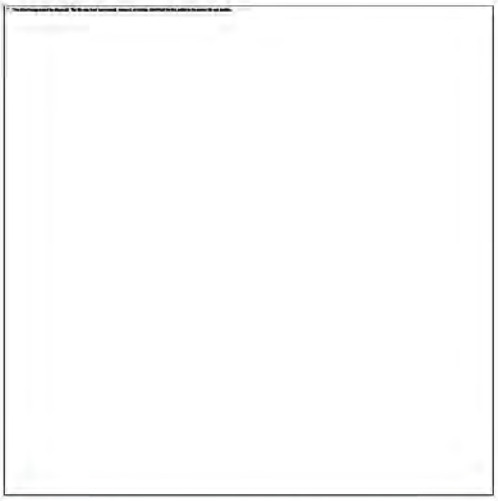


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

31(1)(I)	**Identifiant du conteneur**	**Identifiant de l'enregistreur**	**Statut du produit**	**Rapport de qualité**
	[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, May 18, 2021 12:27 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



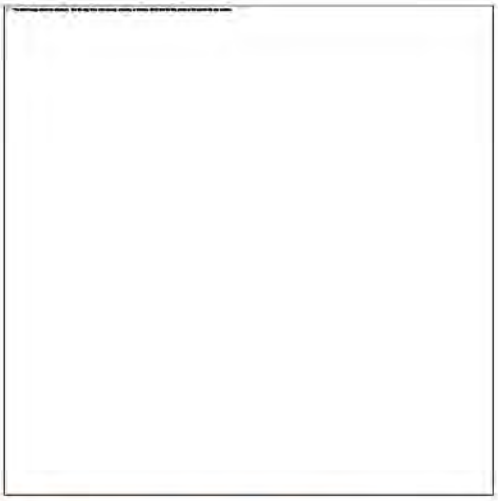
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **4** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
	[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
			Product is released for use	download
			Product is released for use	download
			Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

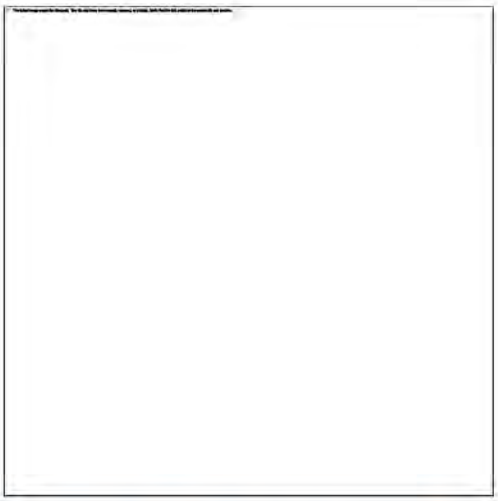
Pfizer customer service information

Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **4** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

31(1)(I) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	télécharger
		Product is released for use	télécharger
		Product is released for use	télécharger
		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l’enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l’étiquette de retour, elle est requise pour organiser l’enlèvement du conteneur et de l’enregistreur.

Avez-vous d’autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: Williams, Beth <bethwilliams@westernhealth.nl.ca>
Sent: Tuesday, May 25, 2021 10:57 AM
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: RE: Moderna Vaccine

Thank you 😊

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Tuesday, May 25, 2021 10:51 AM
To: Williams, Beth <bethwilliams@westernhealth.nl.ca>
Subject: RE: Moderna Vaccine

No worries. I submit all COVID vaccine orders for the province.

Miranda

From: Williams, Beth <bethwilliams@westernhealth.nl.ca>
Sent: Tuesday, May 25, 2021 10:49 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: RE: Moderna Vaccine

Oh my don't mind me LOL

Yes we thought we were getting 2200 doses, 220 vials. Can you let me know who placed this order? We are trying to figure out where we went wrong

Thanks!

beth

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Tuesday, May 25, 2021 10:46 AM
To: Williams, Beth <bethwilliams@westernhealth.nl.ca>
Subject: RE: Moderna Vaccine

Hi Beth,
Hoping you meant 2000 and not 200 ☺. The Moderna order submitted for WH for May 17th was 2000 doses.

Apologies for any confusion

Miranda

From: Williams, Beth <bethwilliams@westernhealth.nl.ca>
Sent: Tuesday, May 25, 2021 10:13 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: FW: Moderna Vaccine

Hi Miranda,

Just wondering if there was a change in mondera supply for WH. We thought we were getting 220 doses but we only received 200. Can you let me know please and thanks 😊

beth

From: Wight, Carol Anne <carolannewight@westernhealth.nl.ca>
Sent: Tuesday, May 25, 2021 10:11 AM
To: Williams, Beth <bethwilliams@westernhealth.nl.ca>
Cc: King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>
Subject: RE: Moderna Vaccine

I had 220 vials written in my notes as well can you check with Miranda to see if a change? C

From: Williams, Beth <bethwilliams@westernhealth.nl.ca>
Sent: Tuesday, May 25, 2021 10:07 AM
To: Wight, Carol Anne <carolannewight@westernhealth.nl.ca>
Cc: King, Darla <darlaking@westernhealth.nl.ca>
Subject: Moderna Vaccine

Hi Carol Anne,

We were anticipating 220 doses for Physicians and Pharmacist. Did that change to 200? We only received 200 doses

Thanks

beth

From: Osmond, Erica <ericaosmond@westernhealth.nl.ca>
Sent: Tuesday, May 25, 2021 10:02 AM
To: Williams, Beth <bethwilliams@westernhealth.nl.ca>
Subject:

Hi Beth

We only received 20 boxes -200 vials of Moderna on Saturday. In the spreadsheet, it looks like we were supposed to get 220 vials. [redacted] 40(1)

Thanks
Erica

Erica Osmond

Administrative Support
Interim Vaccine Coordinator
(709)784-5417
ericaosmond@westernhealth.nl.ca
Pronouns: She/Her/Them/Theirs

All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution, and/or any action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have

received this communication in error, please notify the sender immediately and delete the message and any attachments from your system

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

WARNING External Email

USE CAUTION: This email originated from outside of the Western Health organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

WARNING External Email

USE CAUTION: This email originated from outside of the Western Health organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

From: Walsworth, Robert (PHAC/ASPC) <robert.walsworth@canada.ca>
Sent: Monday, May 31, 2021 4:12 PM
To: O'Driscoll, Miranda
Cc: Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC)
Subject: Pfizer amendment week of 14 June

Miranda,

The time period to make amendments for this Pfizer order has passed (was last Thurs) but we were just in contact with Pfizer and they are going to slip this change in for us.

Cheers,

Tony Walsworth

NOC Executive Liaison, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
Robert.walsworth@canada.ca / Tel : [redacted] 40(1)

Agent de liaison exécutive, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
Robert.Walsworth@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, June 9, 2021 9:26 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA, ERICAOSMOND@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

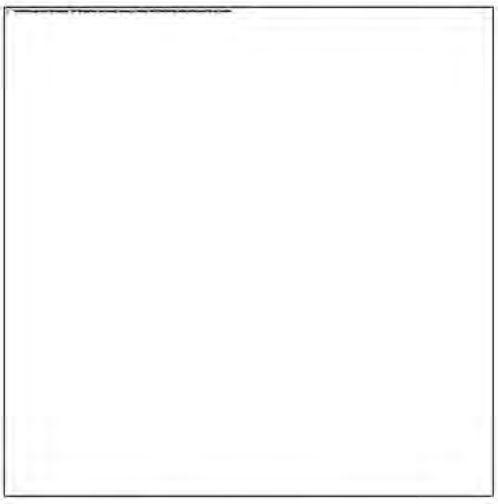
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

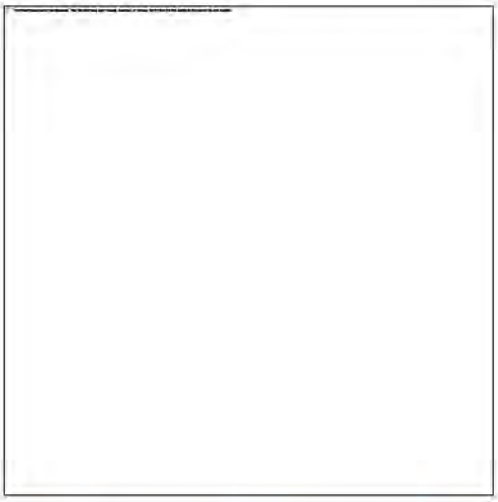


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, June 15, 2021 11:32 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



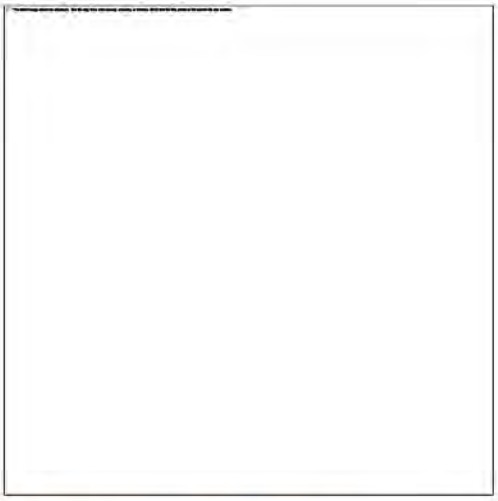
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **4** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l)	[redacted]	A report is being generated. If an updated email has not been received within 30 minutes please contact support	
		A report is being generated. If an updated email has not been received within 30 minutes please contact support	
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **4** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

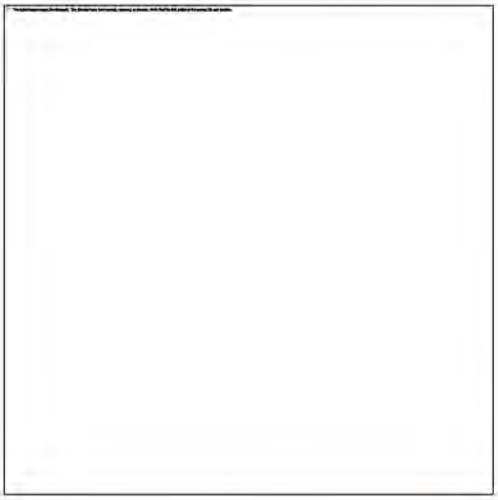
Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)			
[redacted]		A report is being generated. If an updated email has not been received within 30 minutes please contact support	télécharger
[redacted]		A report is being generated. If an updated email has not been received within 30 minutes please contact support	télécharger

31(1)(l)

[redacted] Product is released for use télécharger

[redacted] Product is released for use télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l’enregistreur sont-ils prêts à l’enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l’enregistreur de données à l’intérieur sont prêts à l’enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l’enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l’étiquette de retour, elle est requise pour organiser l’enlèvement du conteneur et de l’enregistreur.

Avez-vous d’autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, June 15, 2021 12:44 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

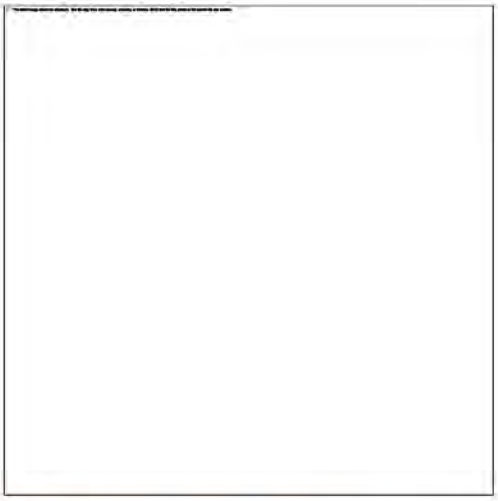
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **4** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

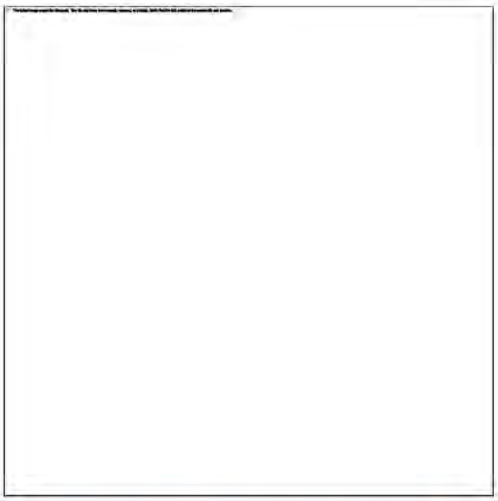


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **4** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur 31(1)(I)	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]		Product is released for use	télécharger
[redacted]		Product is released for use	télécharger
[redacted]		Product is released for use	télécharger
[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l’enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l’étiquette de retour, elle est requise pour organiser l’enlèvement du conteneur et de l’enregistreur.

Avez-vous d’autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, June 16, 2021 7:43 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



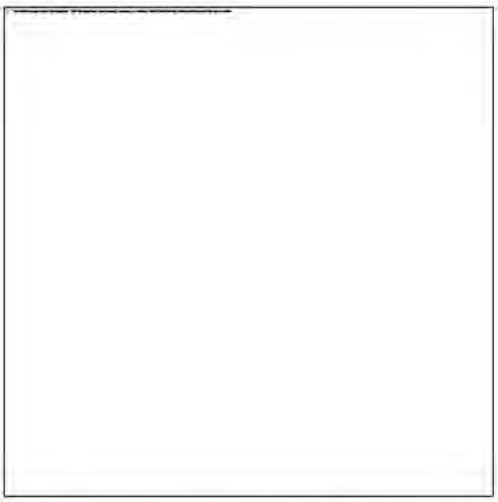
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

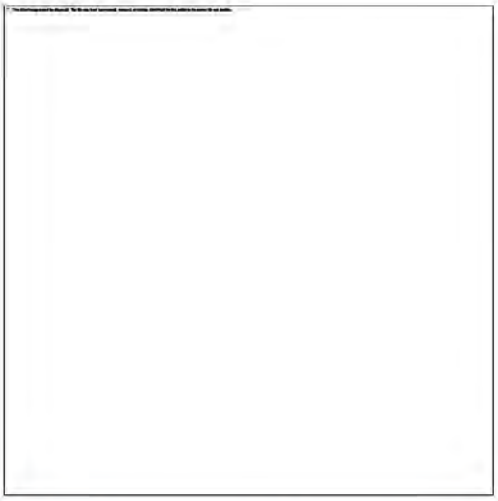


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(I) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, June 16, 2021 9:07 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA, ERICAOSMOND@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



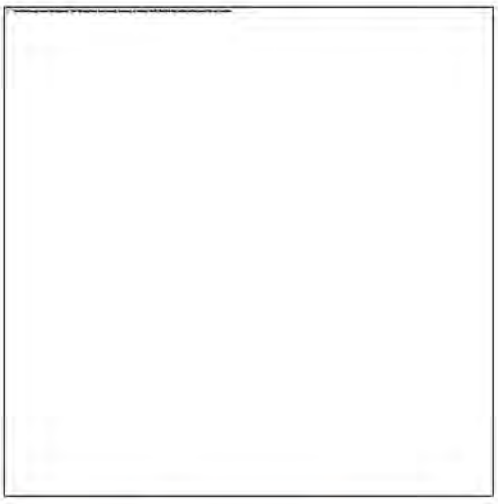
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

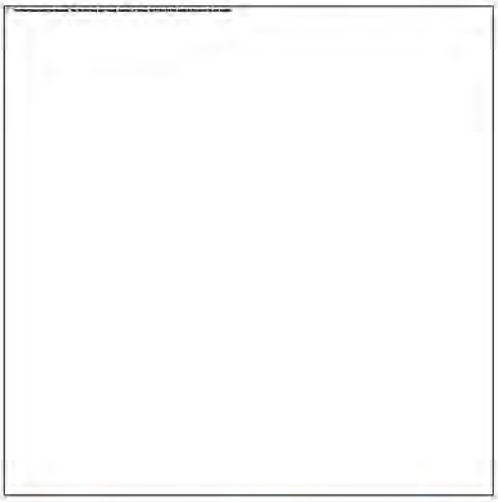


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(I)			
[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, June 23, 2021 12:55 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **4** boxes, see tracking details and status below.

31(1)(l)	**Tracking Number**	**Estimated Time of Arrival**
	[redacted]	Jun 24 2021
		Pending
		Jun 24 2021
		Pending

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service

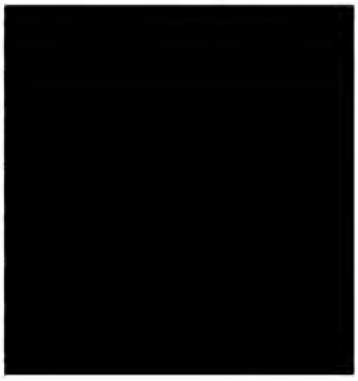


Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **4** conteneurs, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l)	**Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
		Jun 24 2021
		Pending
		Jun 24 2021
		Pending

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, June 23, 2021 1:55 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **4** boxes, see tracking details and status below.

31(1)(l) Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	Jun 24 2021
	Jun 24 2021
	Jun 24 2021
	Jun 24 2021

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **4** conteneurs, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) **Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
[redacted]	Jun 24 2021
	Jun 24 2021
	Jun 24 2021
	Jun 24 2021

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, June 25, 2021 8:18 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



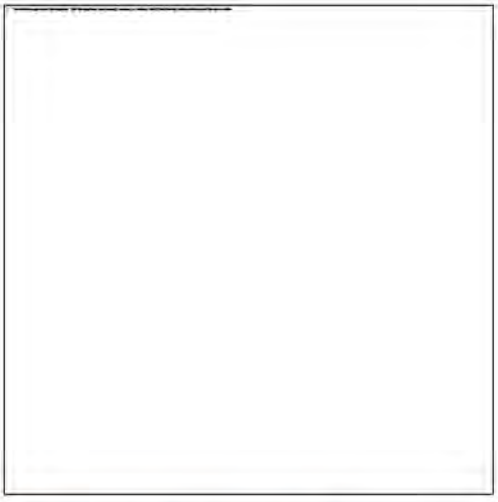
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
	[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

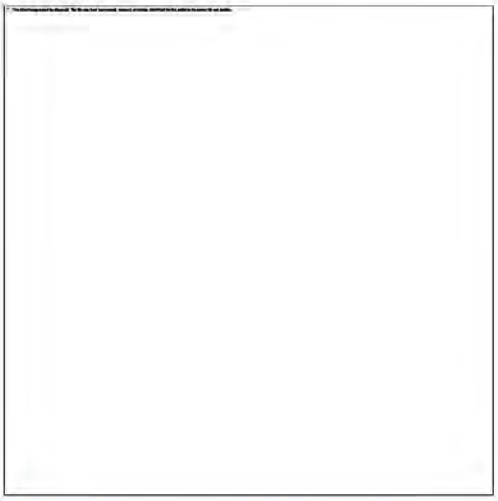


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur 31(1)(I)	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, June 25, 2021 8:58 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA, DENENELOVELL@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



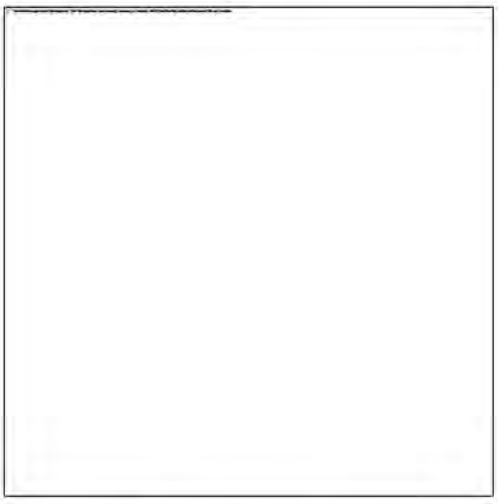
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

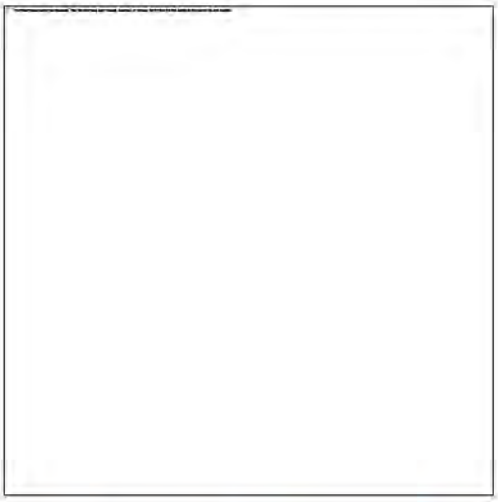


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)	[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, June 25, 2021 4:41 PM
To: O'Driscoll, Miranda, SHARON.KEEFE@LGHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



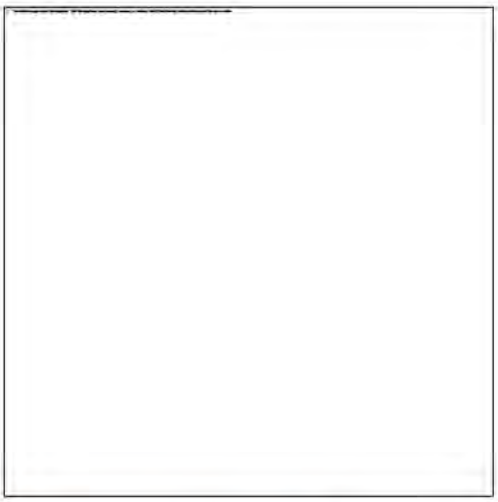
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

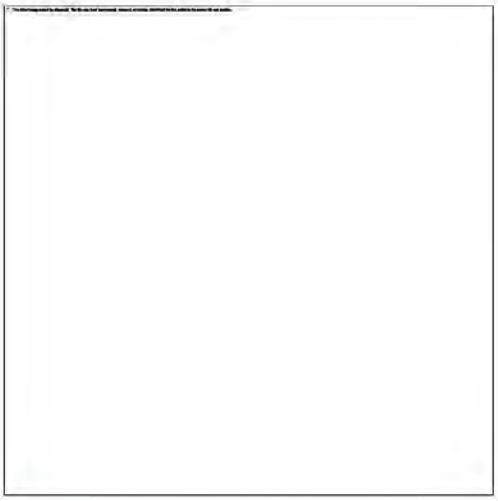


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, June 29, 2021 12:58 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



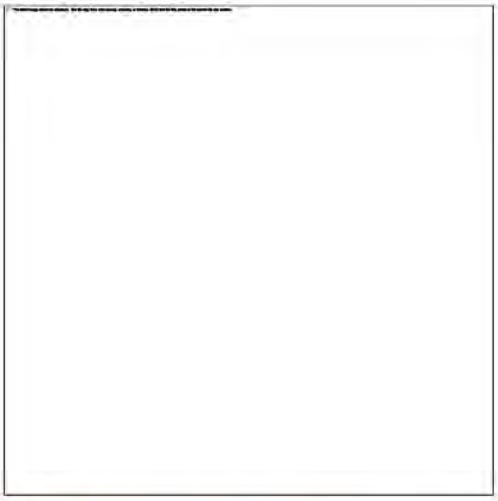
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **4** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

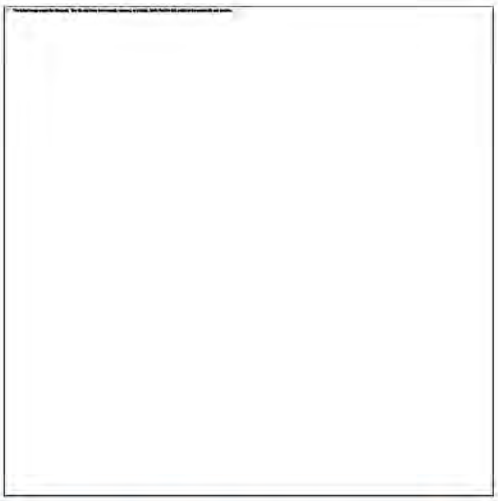
Pfizer customer service information

Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **4** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)				
	[redacted]		Product is released for use	télécharger
			Product is released for use	télécharger
			Product is released for use	télécharger
			Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l’enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l’étiquette de retour, elle est requise pour organiser l’enlèvement du conteneur et de l’enregistreur.

Avez-vous d’autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Sunday, July 4, 2021 12:55 PM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Pfizer Order [redacted] SHIPPED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

31(1)(l)	**Tracking Number**	**Estimated Time of Arrival**
	[redacted]	Jul 07 2021

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	Jul 07 2021

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: Hillman, Jonathan (PHAC/ASPC) <jonathan.hillman@canada.ca>
Sent: Monday, July 5, 2021 11:27 AM
To: Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC), O'Driscoll, Miranda
Subject: RE: URGENT ACTION - Moderna Vaccine Allocation Table

Good morning, 31(1)(l)

The order should be available to you in [redacted] Please let us know if you still experience issues.

Jonathan Hillman

NOC Executive Liaison, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
Jonathan.Hillman@canada.ca / Tel : [redacted] 40(1)

Agent de liaison exécutive, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
Jonathan.Hillman@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC) <phac.vaccinenoc-cnovaccin.aspc@canada.ca>
Sent: 2021-07-05 9:23 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Hillman, Jonathan (PHAC/ASPC) <jonathan.hillman@canada.ca>; Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC) <phac.vaccinenoc-cnovaccin.aspc@canada.ca>
Subject: RE: URGENT ACTION - Moderna Vaccine Allocation Table

Good day, 31(1)(l)

There is a known issue with [redacted] at the moment. The issue has been brought up through the appropriate and will be resolved as soon as possible.

Cheers, and don't hesitate to reach out if you have any further questions.

Geordie Ironside

Liaison Support, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
geordie.ironside@canada.ca / Tel: [redacted] 40(1)

Support de liaison, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
geordie.ironside@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-07-05 9:19 AM
To: Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC) <phac.vaccinenoc-cnovaccin.aspc@canada.ca>
Subject: RE: URGENT ACTION - Moderna Vaccine Allocation Table

Good Morning,
I am in the process of entering the Moderna order sent to jurisdictions this past Friday (which is due today at noon EST) and not getting an option for the week of July 7th – 11th.

Please advise,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC) <phac.vaccinenoc-cnovaccin.aspc@canada.ca>
Sent: Friday, July 2, 2021 8:18 PM
To: AHWPVD@gov.ab.ca; Celine Obrien (celine.obrien@gov.ab.ca) <celine.obrien@gov.ab.ca>; Elaina Bolton (elaina.bolton@gov.ab.ca) <elaina.bolton@gov.ab.ca>; Kari Bergstrom (kari.bergstrom@gov.ab.ca) <kari.bergstrom@gov.ab.ca>; Williston, Stephanie <stephanie.williston@gov.ab.ca>; Henry, Bonnie (Ext.) <bonnie.henry@gov.bc.ca>; Emerson, Brian (Ext.) <brian.emerson@gov.bc.ca>; Brian Sagar <brian.sagar@gov.bc.ca>; Cardosa, Chad <chad.cardoso@bccdc.ca>; Dr. Ross Brown <Ross.Brown@vch.ca>; Galt, Jamie HLTH:EX <Jamie.Galt@gov.bc.ca>; Gerry Delorme <Gerry.Delorme@viha.ca>; IBCOC@phsa.ca; IBCOC_operations@phsa.ca; Jim Sinclair (Jim.Sinclair@bccdc.ca) <Jim.Sinclair@bccdc.ca>; John Lavery <John.Lavery@phsa.ca>; Joyce Seto <Joyce.Seto@bccdc.ca>; Kilbey, Kerry <kkilbey@bristolmgmt.com>; Lalani, Zaahira <zaahira.lalani@bccdc.ca>; Lauren Mathany (LMathany@bccdc.ca) <LMathany@bccdc.ca>; Lavoie, Martin HLTH:EX <Martin.Lavoie@gov.bc.ca>; Lewis, Susan <susan@lewissears.com>; Monika Naus <monika.naus@bccdc.ca>; Noorjean Hassam (Nhassam@bccdc.ca) <Nhassam@bccdc.ca>; Wilson, Julie [PHSA <Julie.Wilson@hssbc.ca>; Brent Roussin <brent.roussin@gov.mb.ca>; Inga Hossact (Inga.Hossack@gov.mb.ca) <Inga.Hossack@gov.mb.ca>; Megan Jansen <megan.jansen@gov.mb.ca>; Tim Hilderman <tim.hilderman@gov.mb.ca>; Brenda Bastarache (brenda.bastarache@gnb.ca) <brenda.bastarache@gnb.ca>; Elliott, Jennifer <jennifer.elliott@gnb.ca>; Eric Levesque <Eric.Levesque2@gnb.ca>; Greg MacCallum <Greg.MacCallum@gnb.ca>; Higdon, Penny <penny.higdon@gnb.ca>; Janice Jardine <janice.jardine@gnb.ca>; Landsburg, Shelley (DH/MS <Shelley.Landsburg@gnb.ca>; McCarthy, Jeff <jeff.mccarthy@gnb.ca>; Quigley, Travis <travis.quigley@gnb.ca>; Rolfe, Barbara <barbara.rolfe@gnb.ca>; Whelbourn, David <david.whelbourn@onbcanada.ca>; Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca>; Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Fitzgerald, Janice <JaniceFitzgerald@gov.nl.ca>; Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>; Letto, Jason <JasonLetto@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; colleen Ryan (colleen.ryan@novascotia.ca) <colleen.ryan@novascotia.ca>; David.benoit@novascotia.ca; Dunphy, Stacey <Stacey.Dunphy@nshealth.ca>; Galeung.Lau@novascotia.ca; Ken.Butterworth@novascotia.ca; kenneth.butterworth@forces.gc.ca; Melissa Boland <Melissa.Boland@novascotia.ca>; Nancy Macivar <Nancy.Macvicar@novascotia.ca>; Strang, Robert (Ext.) <robert.strang@gov.ns.ca>; Teri Cole <teri.cole@novascotia.ca>; tracey.barbrick@novascotia.ca; Arruda Starzenski, Nahuel <nahuel.arrudastarzenski@ontario.ca>; EOCOperations.MOH@ontario.ca; Hartley, Justine <justine.hartley@ontario.ca>; Levitt, Sarah <sarah.levitt@ontario.ca>; PEOCDO01@ontario.ca; CM Drummond (cmdrummond@ihis.org) <cmdrummond@ihis.org>; Erin Bentley (ebentley@ihis.org) <ebentley@ihis.org>; Morrison, Heather (Ext.) <hgmorrison@gov.pe.ca>; Heather Morrison 2 (hgmorrison@ihis.org) <hgmorrison@ihis.org>; Amanda.Dauk@health.gov.sk.ca; Becky.Coupland@health.gov.sk.ca; Loretta VanHaarlem (Loretta.VanHaarlem@health.gov.sk.ca) <Loretta.VanHaarlem@health.gov.sk.ca>; Lorissa Jones (Lorissa.Jones@health.gov.sk.ca) <Lorissa.Jones@health.gov.sk.ca>; Morag Granger <morag.granger@health.gov.sk.ca>; Rosalie Tuchscherer <Rosalie.Tuchscherer@health.gov.sk.ca>; Sanaz Vaseghi <Sanaz.Vaseghi@health.gov.sk.ca>; Shahab, Saqib (Ext.) <saqib.shahab@health.gov.sk.ca>
Cc: Brodie, Krista (PHAC/ASPC) <krista.brodie@canada.ca>; Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC) <phac.vaccinenoc-cnovaccin.aspc@canada.ca>; Tardivel, Cynthia (SAC/ISC) <cynthia.tardivel@canada.ca>; Reiter, Joan (SAC/ISC) <joan.reiter@canada.ca>; Daly, Kim (SAC/ISC) <kim.daly@canada.ca>; Sagan, Mark (SAC/ISC) <mark.sagan@canada.ca>; Knight, Melanie (SAC/ISC) <melanie.knight@canada.ca>; Chamberland2, Eric (PHAC/ASPC) <eric.chamberland2@canada.ca>; Cote, Simon (PHAC/ASPC) <simon.cote@canada.ca>; Deehan, Heather (PHAC/ASPC) <heather.deehan@canada.ca>; Fairweather, Carolyn (PHAC/ASPC) <carolyn.fairweather@canada.ca>; Henry, Carly (PHAC/ASPC) <carly.henry@canada.ca>; Kosche, Jacqueline (PHAC/ASPC) <jacqueline.kosche@canada.ca>; MacDonald7,

David (PHAC/ASPC) <david.macdonald7@canada.ca>; McDonaugh, Sean (PHAC/ASPC) <sean.mcdonaugh@canada.ca>; Mimura, Quinton (PHAC/ASPC) <quinton.mimura@canada.ca>; Rees, Adam (PHAC/ASPC) <adam.rees@canada.ca>; Richard, Ricki-Lee (PHAC/ASPC) <ricki-lee.richard@canada.ca>; Segu, Amandeep (PHAC/ASPC) <amandeep.segu@canada.ca>; Beauregard, Yanick (PHAC/ASPC) <yanick.beauregard@canada.ca>; Nye, Nathalie (PHAC/ASPC) <nathalie.nye@canada.ca>; Abou Rjeily, Nadine (PHAC/ASPC) <nadine.abourjeily@canada.ca>; Hillman, Jonathan (PHAC/ASPC) <jonathan.hillman@canada.ca>
Subject: URGENT ACTION - Moderna Vaccine Allocation Table

Good Day,

Moderna:

Moderna has confirmed their vaccine shipment to Canada.

Attached you will find the latest approved Moderna allocation labelled **Week 30B (7-11 July).** 31(1)(l)

FPTs are asked to submit for **Week 30B (7- 11 July),** using the FPT Web Portal, found at: [redacted]

- The request deadline for **Week 30B (7- 11 July)** is **Monday, July 5 at 12:00 EST**, with no further amendment.
- Please be advised that you must select the products: **"Moderna 14 doses"**.
- FPTs are asked to communicate urgent supply requirements to the NOC through the Executive Liaison Officer, Jonathan Hillman to review options/solutions.

Jonathan.hillman@canada.ca
Cc: phac.vaccinenoc-cnovaccin.aspc@canada.ca
Cell: [redacted] 40(1)

If you experience any issues, the NOC remains available to support throughout,

Jonathan Hillman

NOC Executive Liaison, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
Jonathan.Hillman@canada.ca / Tel : [redacted] 40(1)

Agent de liaison exécutive, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
Jonathan.Hillman@canada.ca / Tél. : [redacted] 40(1)
"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, July 6, 2021 10:41 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



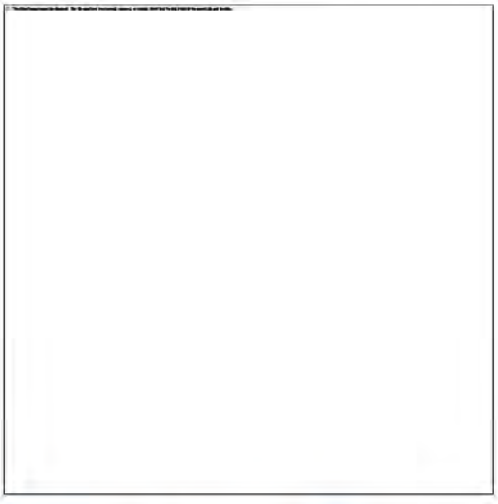
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **2** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

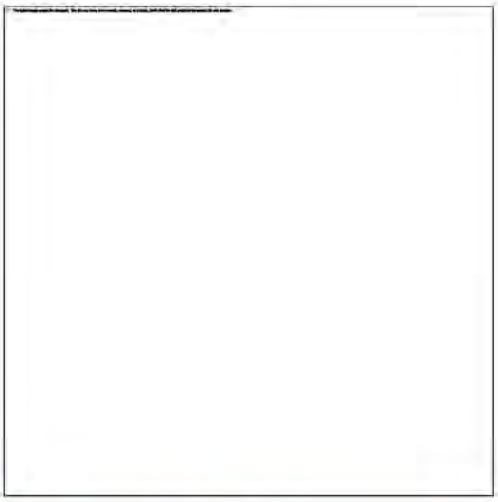


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **2** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)			
[redacted]		Product is released for use	télécharger
[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, July 7, 2021 7:17 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



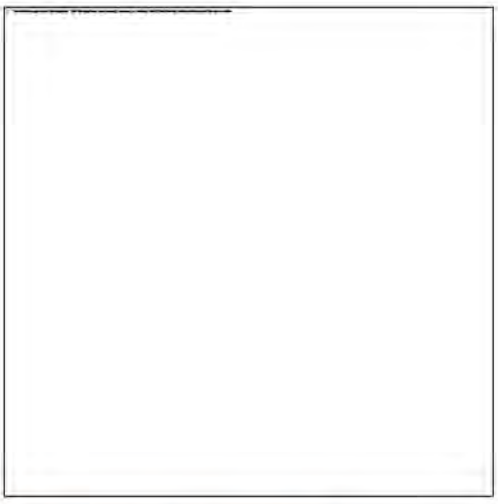
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

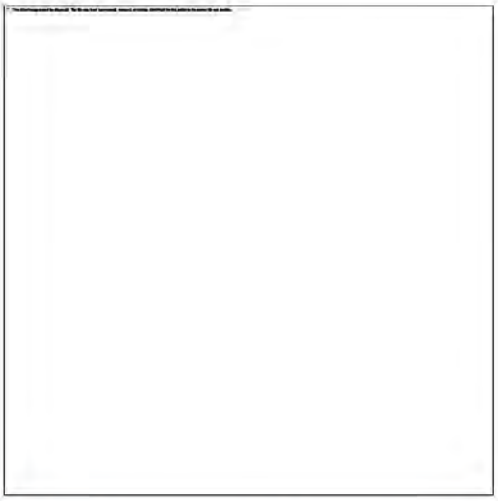


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, July 7, 2021 9:42 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA, DENENELOVELL@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



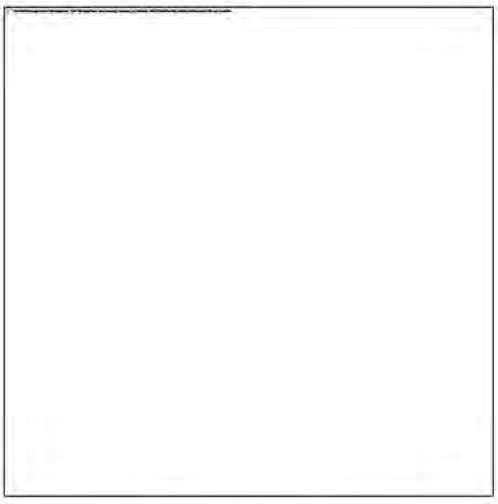
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

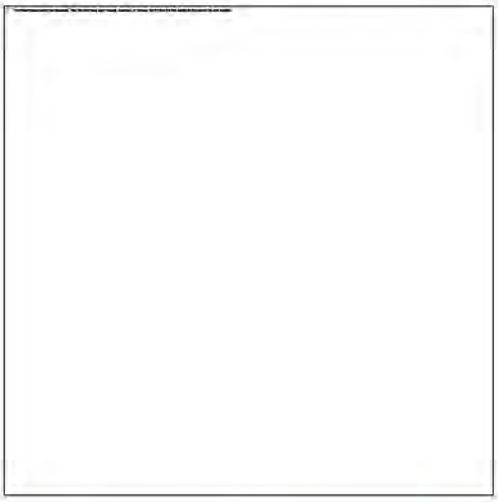


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, July 13, 2021 11:46 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

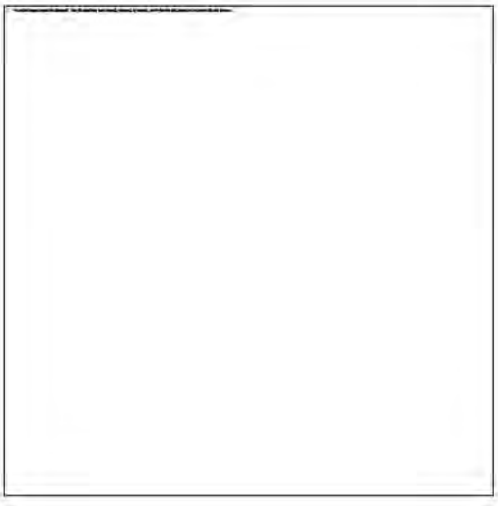
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **3** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

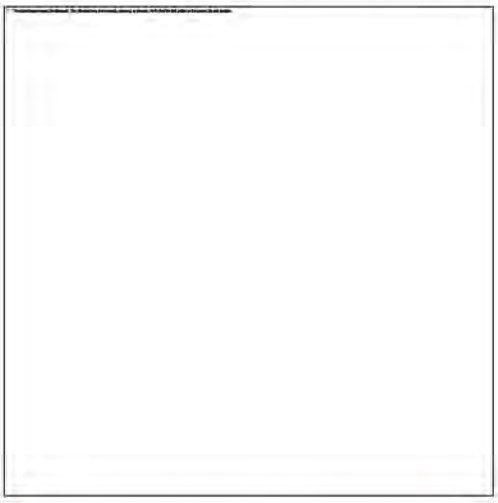


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **3** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

31(1)(l) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]		Product is released for use	télécharger
		Product is released for use	télécharger
		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants

- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, July 14, 2021 7:43 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



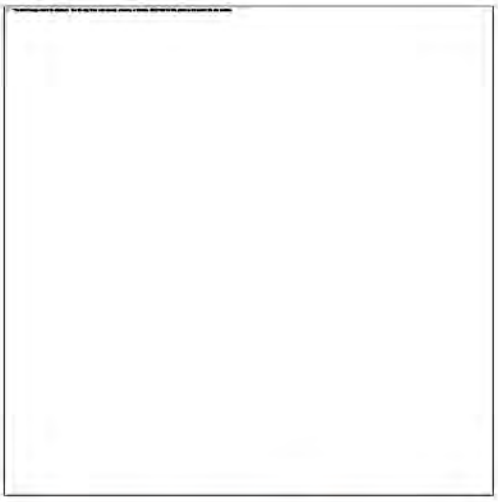
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

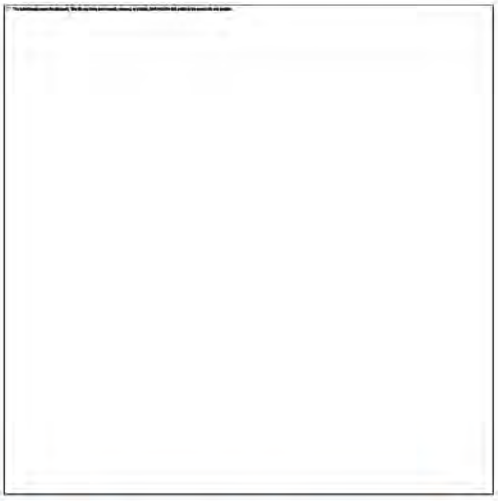


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(I) [redacted]		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, July 14, 2021 9:05 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA, DENENELOVELL@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

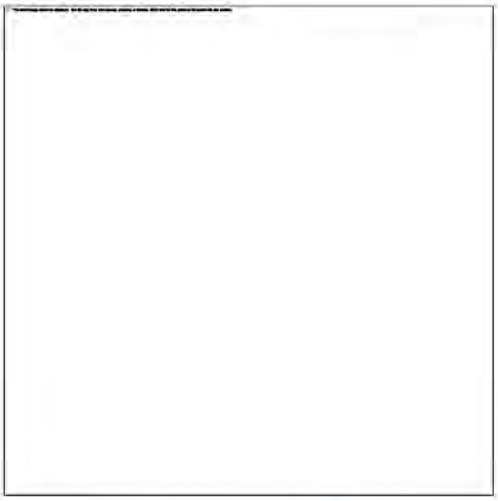
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

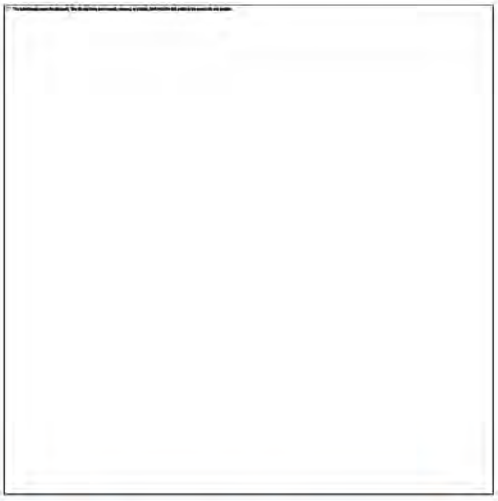


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, July 14, 2021 11:46 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

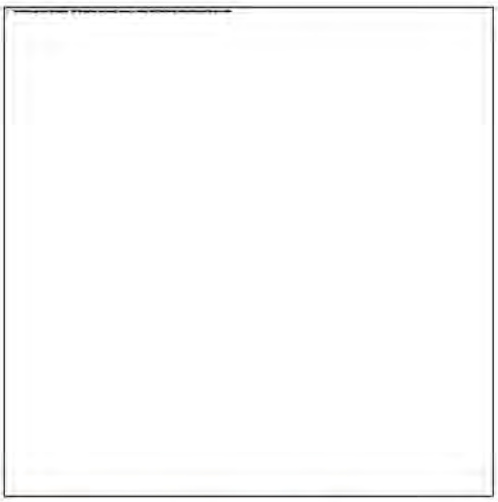
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

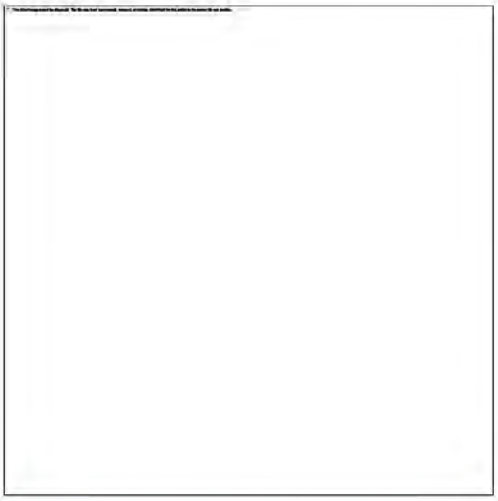


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(I) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, July 14, 2021 12:04 PM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA, DENENELOVELL@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

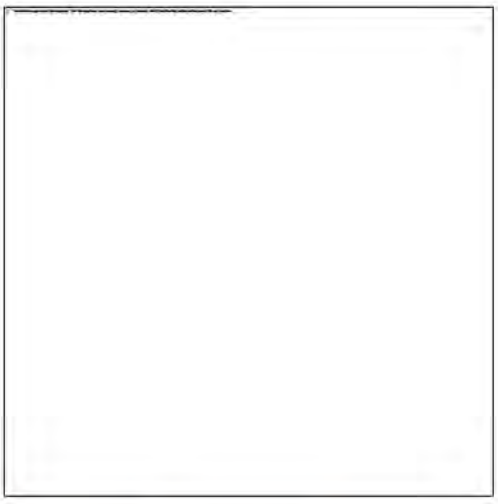
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

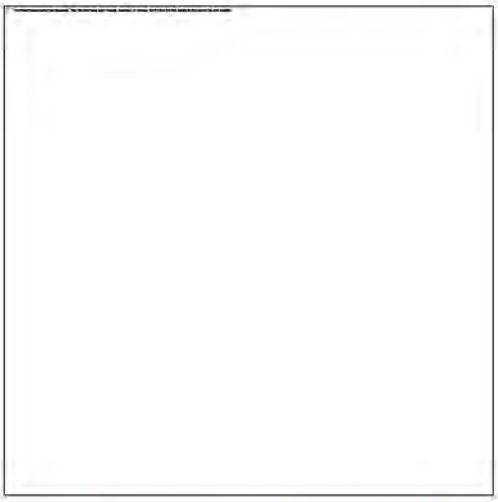


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)	[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, July 27, 2021 10:43 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

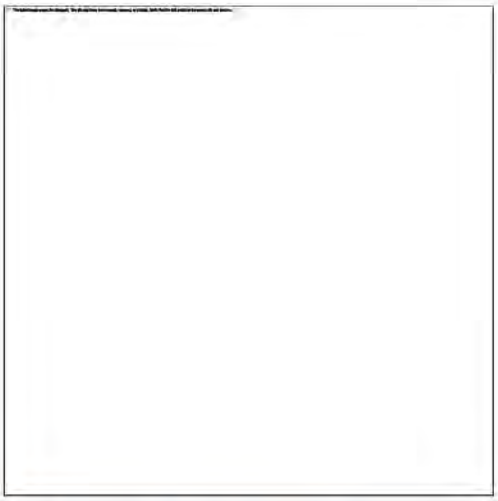
Your shipment contains **6** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l)			
[redacted]		Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	

31(1)(l)

[redacted] Product is released for use download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

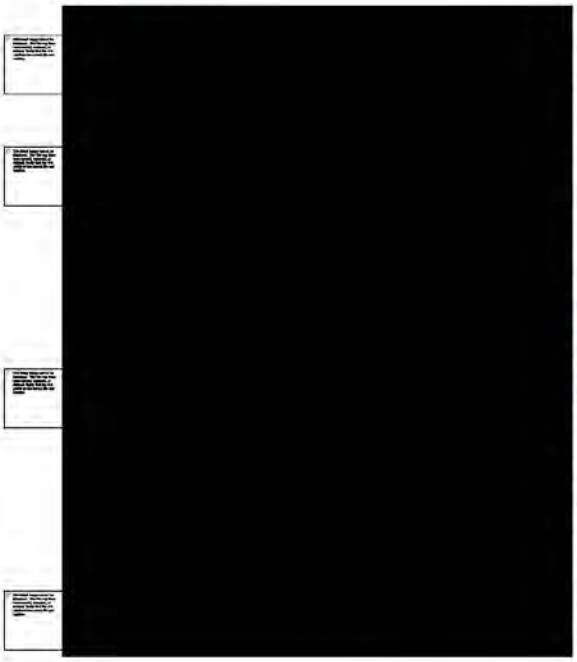
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **6** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

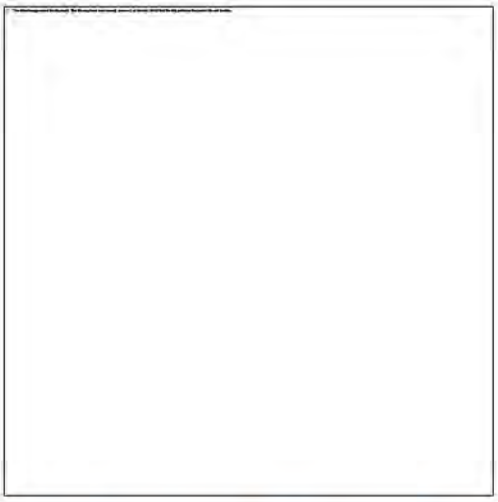
Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)		Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	télécharger
[redacted]		Product is released for use	télécharger

31(1)(l)



Product is released for use	télécharger
Product is released for use	télécharger
Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	télécharger
Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, July 27, 2021 10:59 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

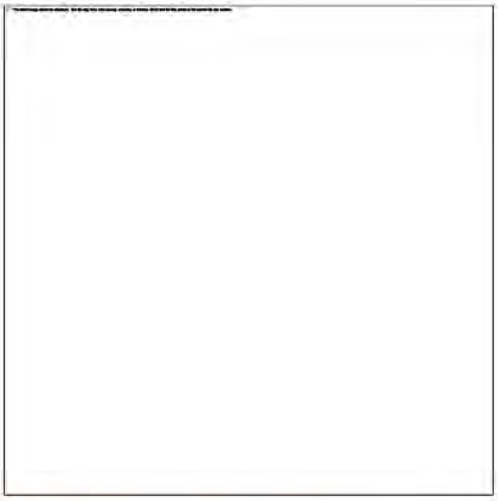
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **6** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **6** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

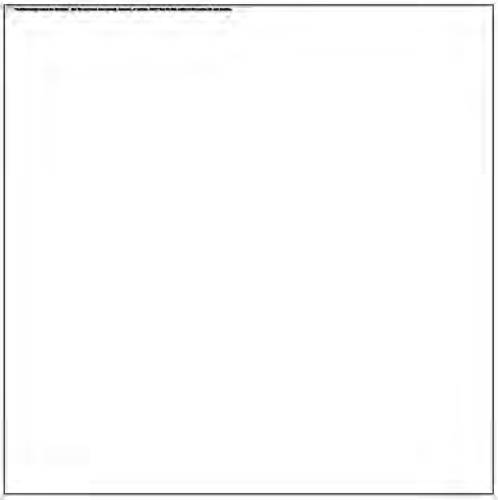
Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)			
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	télécharger
		Product is released for use	télécharger
		Product is released for use	télécharger
		Product is released for use	télécharger

31(1)(l)

[redacted]

Product is released for use [télécharger]

Product is released for use [télécharger]



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, July 28, 2021 7:43 AM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



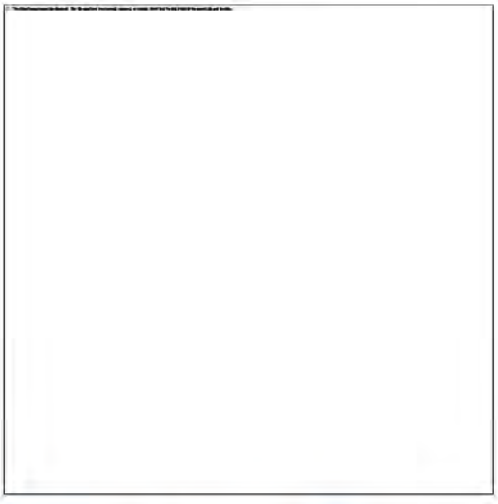
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **2** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

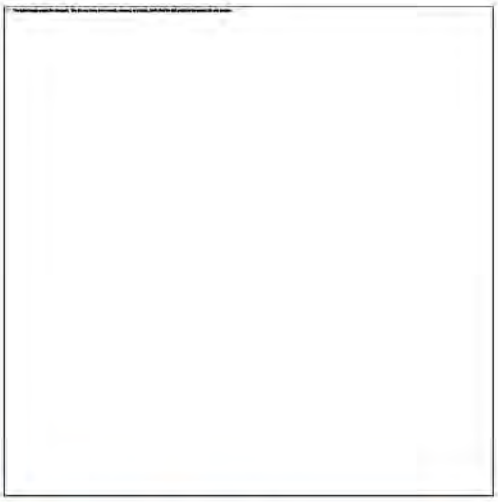


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **2** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

31(1)(l) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]		Product is released for use	télécharger
		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Wednesday, July 28, 2021 10:08 AM
To: Mosher, Christa, Lovell, Deniene, Osmond, Erica
Subject: RE: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

Thanks Deniene and Christa, usually takes app. 30 minutes to receive the info from Pfizer after the data logger is stopped. I'll be in touch ☺

Miranda

From: Mosher, Christa <christamosher@westernhealth.nl.ca>
Sent: Wednesday, July 28, 2021 10:05 AM
To: Lovell, Deniene <denenelovell@westernhealth.nl.ca>; Osmond, Erica <ericaosmond@westernhealth.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: RE: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

Thanks Deniene.

Miranda, let us know if you need anything else.

Thanks,

Christa

Christa Mosher BN RN CCHN (C)
Communicable Disease Control Nurse
Western Health
(709) 784-5436



From: Lovell, Deniene
Sent: Wednesday, July 28, 2021 10:03 AM
To: Mosher, Christa <christamosher@westernhealth.nl.ca>; Osmond, Erica <ericaosmond@westernhealth.nl.ca>; MirandaODriscoll@gov.nl.ca
Subject: RE: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

Hi,

We went up and turned off the monitor. Should be able to download now.

Deniene

From: Mosher, Christa <christamosher@westernhealth.nl.ca>
Sent: Wednesday, July 28, 2021 9:15 AM
To: Osmond, Erica <ericaosmond@westernhealth.nl.ca>; Lovell, Deniene <denenelovell@westernhealth.nl.ca>
Subject: FW: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

Christa

Christa Mosher BN RN CCHN (C)
Communicable Disease Control Nurse
Western Health
(709) 784-5436



From: O'Driscoll, Miranda [
Sent: Wednesday, July 28, 2021 8:52 AM
To: Mosher, Christa <christamosher@westernhealth.nl.ca>
Subject: FW: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

Hi Christa,
There are steps identified below on how to handle the alarmed shipment. I'm thinking you may not be able to run through the steps if the battery if low. Let me know if you're able to complete the steps, I'll reach out to Pfizer to advise of the low battery indicator.

Miranda

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, July 28, 2021 8:42 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA; DENENELOVELL@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED



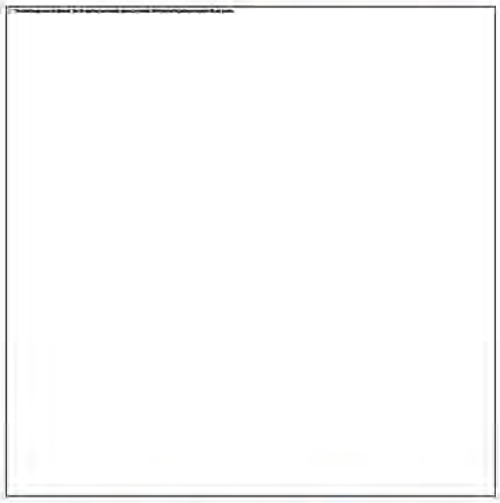
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **2** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(I) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

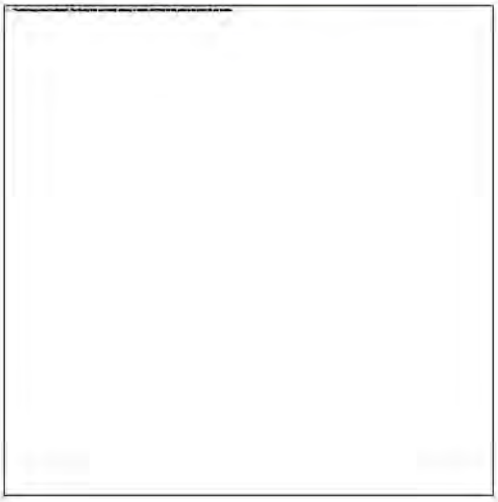


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **2** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

31(1)(l) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]		Product is released for use	télécharger
[redacted]		Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive

- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this

information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

WARNING External Email

USE CAUTION: This email originated from outside of the Western Health organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution, and/or any action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify the sender immediately and delete the message and any attachments from your system

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Wednesday, July 28, 2021 2:16 PM 31(1)(l)
To: CanadaCSVaccine@pfizer.com
Subject: RE: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

Good Day,
We have followed the appropriate steps outlined below for the alarmed shipment. The individual that received the shipment did note that a low battery was indicated. Please advise if this particular shipment has been cleared for use.

Thank you,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, July 28, 2021 8:42 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA; DENENELOVELL@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)

Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

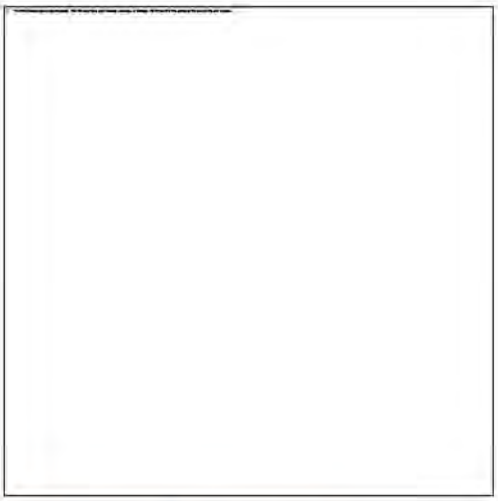
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **2** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
	[redacted]		Product is released for use	download
			Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated	

email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



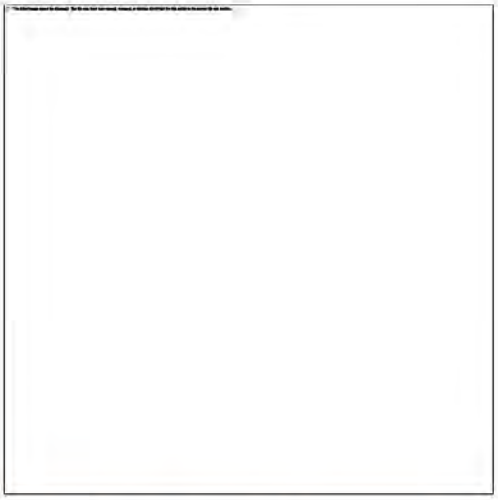
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **2** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

31(1)(I)	**Identifiant du conteneur**	**Identifiant de l'enregistreur**	**Statut du produit**	**Rapport de qualité**
 	[redacted]		Product is released for use Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within	télécharger télécharger

30 minutes please
follow these
guidelines



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, July 29, 2021 3:39 PM
To: O'Driscoll, Miranda, SHARON.KEEFE@LGHEALTH.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



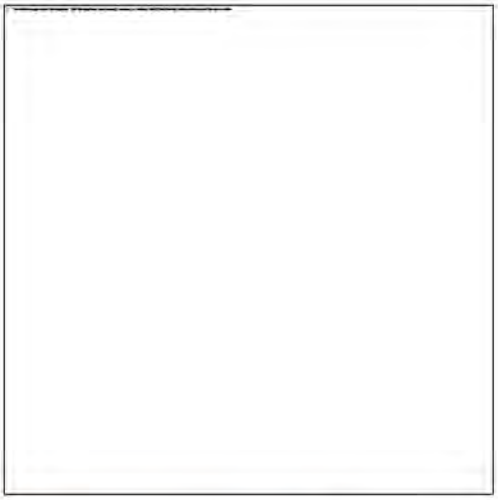
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
	[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items

- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

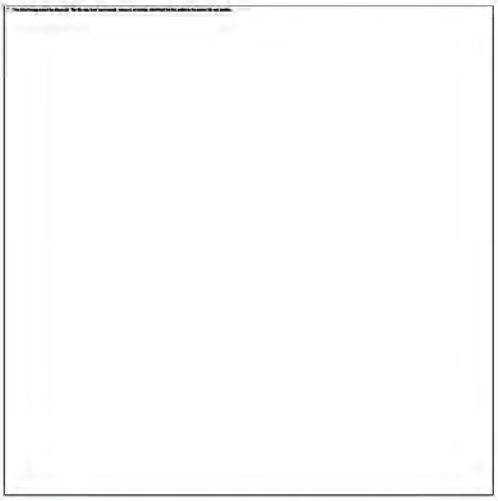


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, July 29, 2021 3:58 PM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA, DENENELOVELL@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

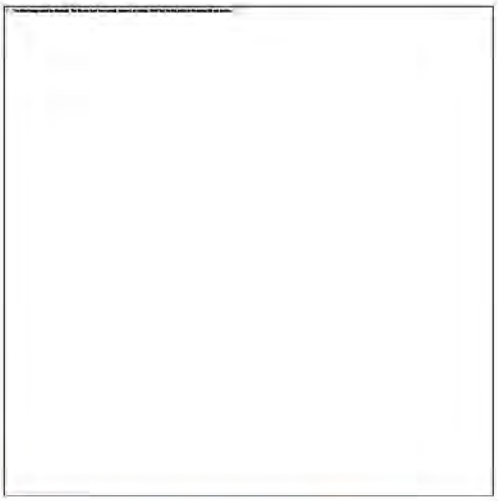
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **2** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

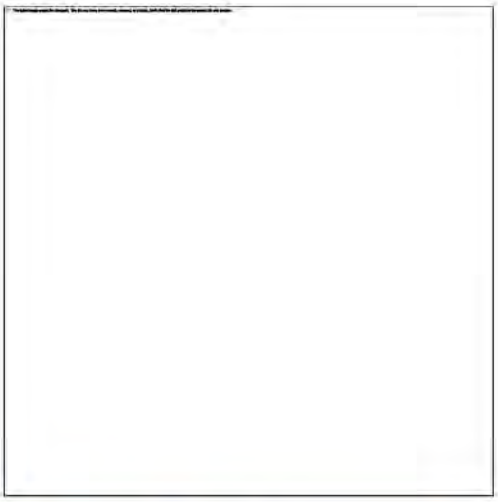


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **2** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

31(1)(l) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]		Product is released for use	télécharger
		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

From: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC) <geordie.ironside@phac-aspc.gc.ca>
Sent: Thursday, August 26, 2021 11:37 AM
To: O'Driscoll, Miranda
Cc: Beauregard, Yanick (PHAC/ASPC), Clement, Gyslain (PHAC/ASPC)
Subject: Moderna order for next week

Hi Miranda,

Please give me a call when you have a moment, it's concerning the Moderna portion of your order for next week.

Cheers,

Geordie Ironside

NOC Executive Liaison, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tel : [redacted] 40(1)

Agent de liaison exécutive, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC) <geordie.ironside@phac-aspc.gc.ca>
Sent: Thursday, August 26, 2021 12:59 PM
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: RE: COVID-19 Vaccine Order

You should be able to place your Moderna now as well, just got the go-ahead.

Geordie Ironside

NOC Executive Liaison, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tel : [redacted] 40(1)

Agent de liaison exécutive, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-08-26 11:18 AM
To: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC) <geordie.ironside@phac-aspc.gc.ca>
Subject: RE: COVID-19 Vaccine Order

Ok, will do.

Miranda

From: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC) <geordie.ironside@phac-aspc.gc.ca>
Sent: Thursday, August 26, 2021 12:47 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: RE: COVID-19 Vaccine Order 31(1)(l)

Perfect. In a reversal of what I suggested earlier, it may be better to place your Moderna order through [redacted] ☺

Geordie Ironside

NOC Executive Liaison, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tel : [redacted] 40(1)

Agent de liaison exécutive, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-08-26 11:14 AM
To: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC) <geordie.ironside@phac-aspc.gc.ca>
Subject: RE: COVID-19 Vaccine Order

31(1)(l)

Thanks for your help Geordie, the order for Pfizer vaccine has been placed in [redacted]

Miranda

From: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC) <geordie.ironside@phac-aspc.gc.ca>
Sent: Thursday, August 26, 2021 12:39 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Beauregard, Yanick (PHAC/ASPC) <yanick.beauregard@phac-aspc.gc.ca>
Subject: RE: COVID-19 Vaccine Order

Hi Miranda,

You can go ahead and proceed with your order. Please have it sent in by 13:00 EST (2:30pm your time). As a reminder please include your diluent order as well.

Cheers,

Geordie Ironside

NOC Executive Liaison, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tel : [redacted] 40(1)

Agent de liaison exécutive, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-08-26 10:46 AM
To: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC) <geordie.ironside@phac-aspc.gc.ca>
Subject: RE: COVID-19 Vaccine Order

Thanks!

Miranda

From: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC) <geordie.ironside@phac-aspc.gc.ca>
Sent: Thursday, August 26, 2021 12:15 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: FW: COVID-19 Vaccine Order

Hi Miranda,

I'll look into that, I think they're just approving your allocation over here. I'll let you know when it's done, they're literally just behind me ☺

Geordie Ironside

NOC Executive Liaison, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tel : [redacted] 40(1)

Agent de liaison exécutive, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-08-26 10:35 AM

To: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC) <geordie.ironside@phac-aspc.gc.ca>
Subject: RE: COVID-19 Vaccine Order

31(1)(l)

Thanks Geordie.
I'm trying to add the 15210 doses of Pfizer to the August 30th order but [redacted] will not accept the update. Thinking I'm doing something wrong ☺.

Miranda

From: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC) <geordie.ironside@phac-aspc.gc.ca>
Sent: Thursday, August 26, 2021 10:51 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: RE: COVID-19 Vaccine Order

Just a quick reminder from our Ops team to add diluent in your order as well.

Cheers,

Geordie Ironside

NOC Executive Liaison, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tel : [redacted] 40(1)

Agent de liaison exécutive, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-08-26 8:35 AM
To: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC) <geordie.ironside@phac-aspc.gc.ca>; Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC) <phac.vaccinenoc-cnovaccin.aspc@canada.ca>
Cc: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca>
Subject: COVID-19 Vaccine Order

Good Morning Geordie,
NL would like to place another order of COVID-19 vaccine from our federal reserve:
15210 doses (13 trays) of Pfizer vaccine
4900 doses (35 payloads) of Moderna vaccine.

Would it be possible to order through Vaccine Connect this week for shipment next week?

Thanks for your time,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this

information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Thursday, August 26, 2021 3:31 PM
To: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC)
Subject: RE: Moderna order

31(1)(l)

My apologies Geordie, just seeing your email now. The Moderna order has been submitted in [redacted]

Miranda

From: Ironside, Geordie (PHAC/ASPC) <geordie.ironside@phac-aspc.gc.ca>
Sent: Thursday, August 26, 2021 3:22 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: Moderna order

Hi Miranda,

Please let me know if you still intend on ordering Moderna today? The window will be open for another hour.

Cheers,

Geordie Ironside

NOC Executive Liaison, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tel : [redacted] 40(1)

Agent de liaison exécutive, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Monday, November 29, 2021 11:59 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Order [redacted] SHIPPED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **4** boxes, see tracking details and status below.

31(1)(l)	Tracking Number	Estimated Time of Arrival
	[redacted]	Pending
		Pending
		Pending
		Dec 01 2021

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **4** conteneurs, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) **Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
[redacted]	Pending
	Pending
	Pending
	Dec 01 2021

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, November 30, 2021 1:00 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Order [redacted] SHIPPED

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **4** boxes, see tracking details and status below.

31(1)(l)	Tracking Number	Estimated Time of Arrival
	[redacted]	Dec 01 2021
		Dec 01 2021
		Pending
		Dec 01 2021

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **4** conteneurs, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	Dec 01 2021
	Dec 01 2021
	Pending
	Dec 01 2021

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, December 1, 2021 11:40 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED

31(1)(l)



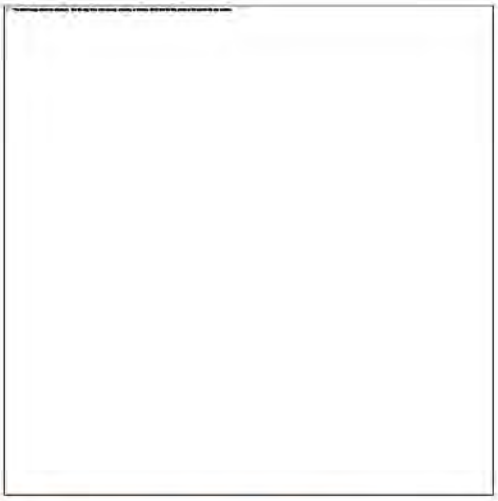
Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **4** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
	[redacted]	Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

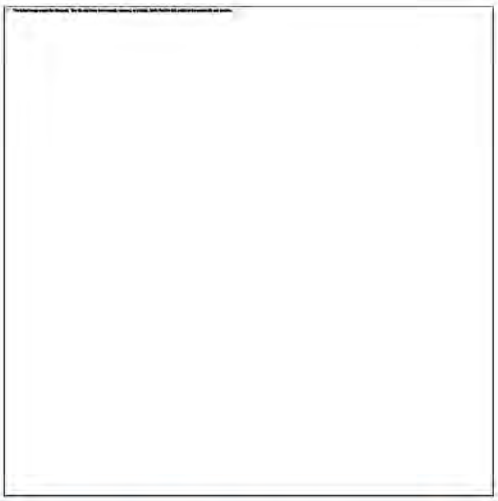


Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **4** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

31(1)(l)	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
	[redacted]		Product is released for use	télécharger
			Product is released for use	télécharger
			Product is released for use	télécharger
			Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l’enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l’étiquette de retour, elle est requise pour organiser l’enlèvement du conteneur et de l’enregistreur.

Avez-vous d’autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Thursday, December 2, 2021 11:26 AM
To: Aylward, Tracey, Tucker, Alison
Cc: Follett, Juanita
Subject: RE: Moderna Order

Sounds good.

Miranda

From: Aylward, Tracey <TraceyAylward@gov.nl.ca>
Sent: Thursday, December 2, 2021 10:45 AM
To: Tucker, Alison <AlisonTucker@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>
Subject: FW: Moderna Order
Importance: High

Am I using the -30 credo cubes for this one like I did for Labrador and all went well

---

From: Sullivan, Susan <Susan.Sullivan@centralhealth.nl.ca>
Sent: Thursday, December 2, 2021 10:39 AM
To: Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>
Cc: Aylward, Tracey <TraceyAylward@gov.nl.ca>
Subject: Moderna Order
Importance: High

Hello,

Could I please order for Monday shipment, 7 boxes of Moderna if shipped frozen. If thawed I would like to have 4 boxes.

Thanks so much.

Susan Sullivan
Health Protection
Public Health
125 Trans-Canada Hwy
Gander, NL A1V 1P7
Tel: 709-651-6238
Fax: 709-651-6483
Email: susan.sullivan@centralhealth.nl.ca

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Sunday, December 5, 2021 8:20 AM
To: Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC)
Subject: Re: MESSAGE FROM THE NOC/MESSAGE DU CNO: AstraZeneca Arrival Dates and Reminder to Place Pfizer Order Today

Hi,
Just touching base again thank n the status of this request.

Appreciate your time,
Miranda

Sent from my iPhone

On Dec 3, 2021, at 7:01 PM, O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca> wrote:

Hi Geordie, 31(1)(l)
I tried to submit the request for NL, unfortunately by the time I received this message with the time difference, I was already close of business day in NL. The request is to have all allocated doses sent to one location, [redacted] as mentioned with the last order of Pfizer vaccine. Please advise if this order can be accommodated.

Thank you,

Miranda O'Driscoll BN RN CCHN(C)
Provincial Disease Control Registered Nurse Specialist
Population Health Branch
Department of Health and Community Services
Government of Newfoundland and Labrador
(709) 729-0115 (Office)
(709) 729-4647 (fax)

From: Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC) <vaccinenoc-cnovaccin@phac-aspc.gc.ca>
Sent: Friday, December 3, 2021 4:59 PM
To: 'Kari Bergstrom' <kari.bergstrom@gov.ab.ca>; 'AHWPVD (AB' <AHWPVD@gov.ab.ca>; 'Susan Lewis' <susan@lewissears.com>; 'Terry Wright' <terry.wright@ipsconsulting.ca>; 'Kerry Kilbey' <kkilbey@bristolmgmt.com>; 'Wilson, Julie [PHSA' <Julie.Wilson@hssbc.ca>; 'Julie Nadeau' <julie.nadeau3@forces.gc.ca>; 'Jennifer Morse' <Jennifer.Morse@CSC-SCC.GC.CA>; 'Inga Hossact' <Inga.Hossack@gov.mb.ca>; 'Sagan, Mark' <mark.sagan@sac-isc.gc.ca>; 'Samar.sahkesh@csc-scc.gc.ca' <Samar.sahkesh@csc-scc.gc.ca>; 'Shelley Landsburg (DH/MS' <Shelley.Landsburg@gnb.ca>; 'Janice Jardine' <janice.jardine@gnb.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Doody, Alan <AlanDoody@gov.nl.ca>; 'Arseneau, Marc' <Marc.Arseneau@nshealth.ca>; 'Burghgraef, Paula' <Paula.Burghgraef@nshealth.ca>; 'Jenelle Hurley' <Jenelle_Hurley@gov.nt.ca>; 'Caroline NewBerry' <Caroline_NewBerry@gov.nt.ca>; 'Melissa Boland' <Melissa.Boland@novascotia.ca>; 'Sean Marshall' <Sean_Marshall@gov.nt.ca>; 'Jenna Jenkins ' <jjenkins@gov.nu.ca>; 'Marija Pavkovic' <Marija.Pavkovic@gov.yk.ca>; 'Benton Foster' <Benton.Foster@gov.yk.ca>; 'Ponte, Melissa (MOH)' <Melissa.Ponte@ontario.ca>; 'Tamas, Samantha (MOH)' <Samantha.Tamas@ontario.ca>; 'Frise, Luke (MOH)' <Luke.Frise@ontario.ca>; 'Logistique Vaccin Quebec' <logistique-vaccin-covid@msss.gouv.qc.ca>; 'Marilou Giguère' <marilou.giguere@msss.gouv.qc.ca>; 'Christine Drummond' <cmdrummond@ihis.org>; 'Erin Bentley' <ebentley@ihis.org>; 'Jones, Lorissa HE0' <Lorissa.Jones@health.gov.sk.ca>; 'Celine Obrien' <celine.obrien@gov.ab.ca>; 'Loretta VanHaarlem'

<Loretta.VanHaarlem@health.gov.sk.ca>; 'Morag Granger' <morag.granger@health.gov.sk.ca>
Cc: Podolsky, Wayne (PHAC/ASPC) <wayne.podolsky@phac-aspc.gc.ca>; Vaccine NOC / CNO Vaccin (PHAC/ASPC) <vaccinenoc-cnovaccin@phac-aspc.gc.ca>
Subject: MESSAGE FROM THE NOC/MESSAGE DU CNO: AstraZeneca Arrival Dates and Reminder to Place Pfizer Order Today
Importance: High

Dear colleagues,

As a reminder, today end of day is the deadline to enter your Pfizer order for week of December 13. No further extensions are possible.

Moreover, it is now confirmed that your AstraZeneca order will arrive the week of December 13. Further delivery information will be distributed by the NOC during the week of 13 December.

Thank you,

Geordie Ironside

NOC Executive Liaison, Vaccine Logistic National Operations Centre
Public Health Agency of Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tel : [redacted] 40(1)

Chers collègues,

Pour rappel, aujourd'hui en fin de journée est la date limite pour saisir votre commande Pfizer pour la semaine du 13 décembre. Aucune autre prolongation n'est possible.

De plus, il est maintenant confirmé que votre commande d'AstraZeneca arrivera la semaine du 13 décembre. Plus d'informations sur la livraison seront distribuées par le CNO au cours du semaine du 13 Décembre.

Merci,

Geordie Ironside

Agent de liaison exécutive, Centre national des opérations de logistique des vaccins
Agence de la santé publique du Canada
Geordie.Ironside@phac-aspc.gc.ca / Tél. : [redacted] 40(1)

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Friday, December 10, 2021 2:11 PM
To: Swanson, Drew (PHAC/ASPC)
Subject: RE: Pediatric window

Awesome, thanks a million Drew!
Have a wonderful weekend ☺

Miranda

From: Swanson, Drew (PHAC/ASPC) <drew.swanson@phac-aspc.gc.ca>
Sent: Friday, December 10, 2021 2:08 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: RE: Pediatric window

Hi Miranda,

Should be ready to go! Have a great weekend.

Thanks,

Drew Swanson
Senior Advisor / Conseiller principal
Vaccine Logistics National Operations Centre, Public Health Agency of Canada
Centre national d'opérations logistiques - Vaccin, Agence de la santé publique du Canada
drew.swanson@phac-aspc.gc.ca
902-219-3474

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-12-10 1:19 PM
To: Swanson, Drew (PHAC/ASPC) <drew.swanson@phac-aspc.gc.ca>
Subject: RE: Pediatric window

Pfizer adult formulation: 21060 doses
Moderna: 50000 doses

Thanks Drew!

Miranda

From: Swanson, Drew (PHAC/ASPC) <drew.swanson@phac-aspc.gc.ca>
Sent: Friday, December 10, 2021 1:46 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: RE: Pediatric window

The window looks to be open, but may just be because of the requirement to submit an allocation request.

Can you just let me know the numbers and I will bypass that for you?

Thanks,

Drew Swanson

Senior Advisor / Conseiller principal
Vaccine Logistics National Operations Centre, Public Health Agency of Canada
Centre national d'opérations logistiques - Vaccin, Agence de la santé publique du Canada
drew.swanson@phac-aspc.gc.ca
902-219-3474

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-12-10 1:13 PM
To: Swanson, Drew (PHAC/ASPC) <drew.swanson@phac-aspc.gc.ca>
Subject: RE: Pediatric window

I was ordering for the following week with submission deadline Monday, the 13th

Miranda

From: Swanson, Drew (PHAC/ASPC) <drew.swanson@phac-aspc.gc.ca>
Sent: Friday, December 10, 2021 1:38 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: RE: Pediatric window

Hi Miranda,

Was the order for next week or the following week? I can look to see what the issue is specifically. Did you submit an allocation change request?

Thanks,

Drew Swanson
Senior Advisor / Conseiller principal
Vaccine Logistics National Operations Centre, Public Health Agency of Canada
Centre national d'opérations logistiques - Vaccin, Agence de la santé publique du Canada
drew.swanson@phac-aspc.gc.ca
902-219-3474

From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: 2021-12-10 1:02 PM
To: Swanson, Drew (PHAC/ASPC) <drew.swanson@phac-aspc.gc.ca>
Subject: RE: Pediatric window

Thanks Drew, appreciate your response ☺.

I submitted a request to NOC yesterday, looking to pull from our federal reserve of adult formulation Pfizer, Moderna as well as submit our pediatric Pfizer order but didn't have any options available in [redacted] 31(1)(l)

Appreciate your help!

Miranda

From: Swanson, Drew (PHAC/ASPC) <drew.swanson@phac-aspc.gc.ca>
Sent: Friday, December 10, 2021 1:25 PM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: Pediatric window

Hi Miranda, 31(1)(l)

I confirmed, the window for Pediatric vaccines for first week of January is available in [redacted]

A reminder, this is for product directly ordered from Pfizer (in multiples of 2000 doses). If you'd prefer to have smaller iterations, just let us know and we can move the product through [redacted] If you prefer to split this between the two, that works as well.

Thanks,

Drew Swanson
Senior Advisor / Conseiller principal
Vaccine Logistics National Operations Centre, Public Health Agency of Canada
Centre national d'opérations logistiques - Vaccin, Agence de la santé publique du Canada
drew.swanson@phac-aspc.gc.ca
902-219-3474

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Tuesday, December 14, 2021 4:03 PM
To: Sullivan, Susan, Follett, Juanita
Cc: Aylward, Tracey, Kean, Janie, Fagan, Valerie, Vincent, Glenda
Subject: RE: Moderna Order

Hi Susan,
I do not have tracking information for the shipments arriving next week. They are coming straight from the supplier to the regions. Based on past shipments, CH typically receives on Tuesday or Wednesday.

Miranda

From: Sullivan, Susan <Susan.Sullivan@centralhealth.nl.ca>
Sent: Tuesday, December 14, 2021 3:28 PM
To: Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>
Cc: Aylward, Tracey <TraceyAylward@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Kean, Janie <Janie.Kean@centralhealth.nl.ca>; Fagan, Valerie <Valerie.Fagan@centralhealth.nl.ca>; Vincent, Glenda <Glenda.Vincent@centralhealth.nl.ca>
Subject: RE: Moderna Order
Importance: High

Hi Juanita,

It depends upon when it is arriving. If we are getting it Tuesday then we will not need it from the Province; but, if isn't arriving until next Thursday or Friday we will not have enough to accommodate the high volume of pharmacy orders being placed for next week.

Do you have any idea on when the shipment will arrive Juanita?

Thanks,

Susan Sullivan
Health Protection
Public Health
125 Trans-Canada Hwy
Gander, NL A1V 1P7
Tel: 709-651-6238
Fax: 709-651-6483
Email: susan.sullivan@centralhealth.nl.ca

From: Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>
Sent: Tuesday, December 14, 2021 3:23 PM
To: Sullivan, Susan <Susan.Sullivan@centralhealth.nl.ca>
Cc: Aylward, Tracey <TraceyAylward@gov.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: RE: Moderna Order

Hi Susan,

Central has 7000 doses of Moderna vaccine arriving the week of Dec 20th. Will you still require additional doses from the Provincial Depot supply?

Juanita Follett
Public Health
Department of Health and Community Services
P.O. Box 8700
St. John's, NL
A1B 4J6
Phone: (709) 729-3430
Fax: (709) 7290730

From: Sullivan, Susan <Susan.Sullivan@centralhealth.nl.ca>
Sent: Tuesday, December 14, 2021 3:08 PM
To: Aylward, Tracey <TraceyAylward@gov.nl.ca>
Cc: Vincent, Glenda <Glenda.Vincent@centralhealth.nl.ca>; Kean, Janie <Janie.Kean@centralhealth.nl.ca>; Fagan, Valerie <Valerie.Fagan@centralhealth.nl.ca>; O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; Follett, Juanita <juanitafollett@gov.nl.ca>
Subject: Moderna Order
Importance: High

Hi Tracey,

I need to place an urgent order for more Moderna. Due to the booster announcement yesterday I do not have enough to accommodate the orders now being placed.

Could you please send 560 doses (40 vials) frozen.

Thanks so much,

Susan Sullivan
Health Protection
Public Health
125 Trans-Canada Hwy
Gander, NL A1V 1P7
Tel: 709-651-6238
Fax: 709-651-6483
Email: susan.sullivan@centralhealth.nl.ca

"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, January 4, 2022 1:10 PM
To: O'Driscoll, Miranda, GLENDA.VINCENT@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Order [redacted] SHIPPED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

31(1)(l) **Tracking Number**	**Estimated Time of Arrival**
[redacted]	Pending

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
[redacted]	Pending

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, January 4, 2022 1:10 PM
To: O'Driscoll, Miranda, SHARON.KEEFE@LGHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Order [redacted] SHIPPED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
	Pending

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

Numéro de suivi	Heure d'arrivée estimée
	Pending

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, January 4, 2022 1:10 PM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA, DENENELOVELL@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Orde[redacted] SHIPPED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

31(1)(l)	**Tracking Number**	**Estimated Time of Arrival**
	[redacted]	Pending

Shipping and Handling Guidelines

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié 31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l)	**Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
	[redacted]	Pending

Comment manipuler votre produit à la réception

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, January 18, 2022 1:04 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

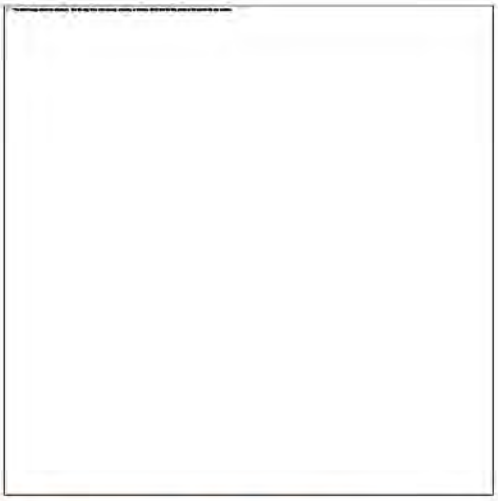
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **3** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
		Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	
		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **3** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

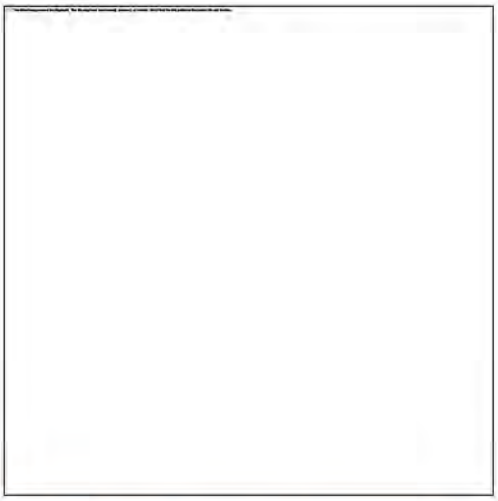
31(1)(I) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
	[redacted]	Product is released for use	télécharger
		Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	télécharger

31(1)(l)

[redacted]

Product is released for use

télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, January 18, 2022 1:23 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA

31(1)(l)

Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

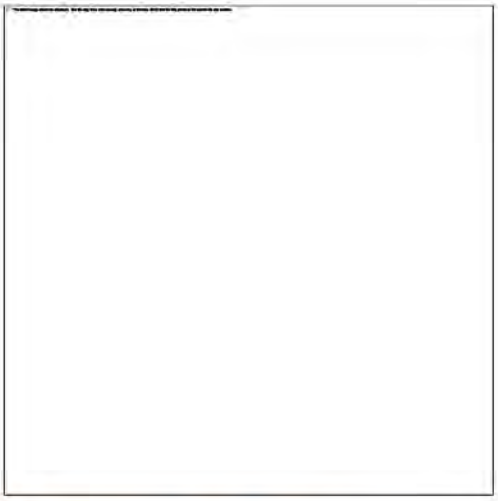
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **3** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

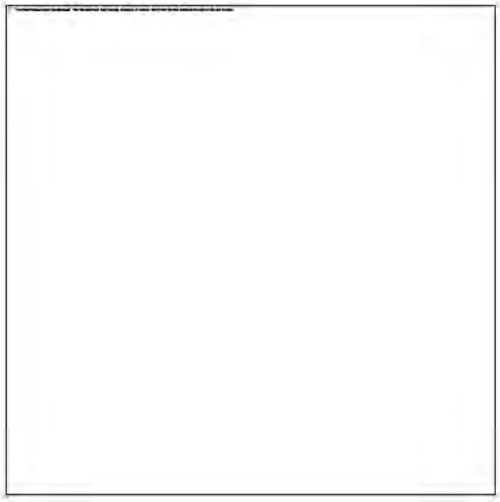
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **3** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	télécharger
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	télécharger
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, February 2, 2022 9:31 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA, DENENELOVELL@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

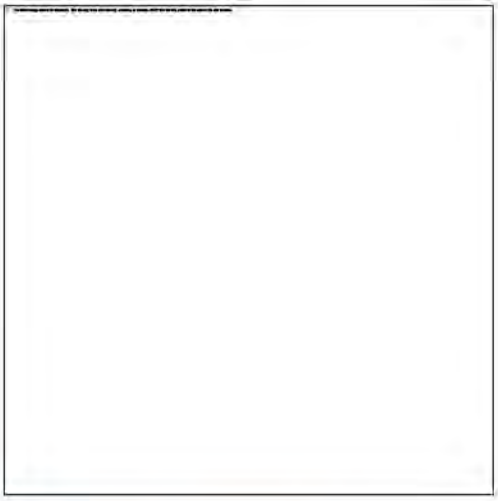
Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l)

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



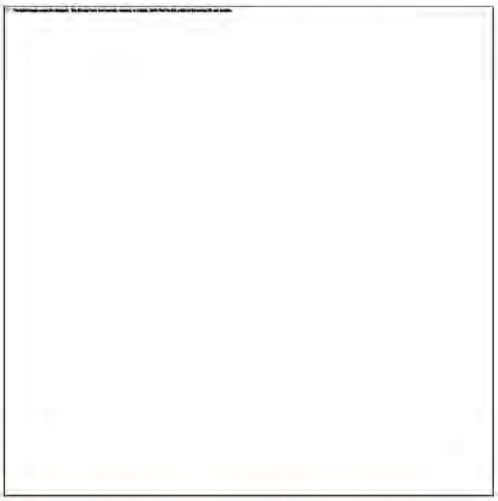
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(I)	[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, February 9, 2022 9:48 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA, DENENELOVELL@WESTERNHEALTH.NL.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA

31(1)(l)

Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download

Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



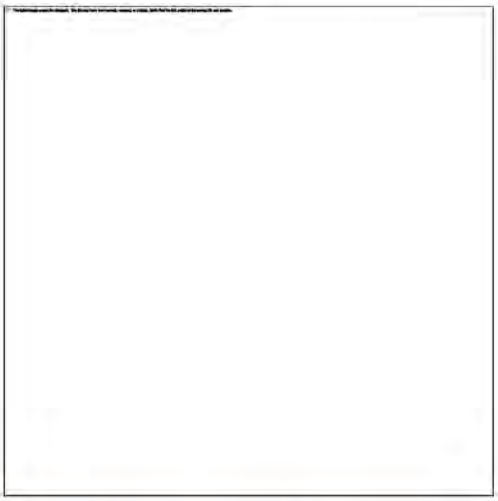
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: O'Driscoll, Miranda
Sent: Friday, March 18, 2022 10:28 AM
To: Aylward, Tracey
Subject: FW: Pediatric Pfizer order LGH

Hi Tracey,
LGH are looking for 80 vials of pediatric Pfizer vaccine shipped in frozen form. Thinking it would be easier to send a full tray. Can you touch base with Sharon to arrange shipment next week?

Miranda

From: Darryn Cramm <darryn.cramm@lghealth.ca>
Sent: Friday, March 18, 2022 10:22 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: CDCdepotHVGB <CDCdepotHVGB@lghealth.ca>; Tina Tobin <tina.tobin@lghealth.ca>
Subject: RE: Pediatric Pfizer order LGH

Cheers,

I was thinking it would be good if you sent some next week. How about 80 vials?

That should get us through most of the PEDs.

Thanks! Just let me know when it is coming please.

D

From: O'Driscoll, Miranda [mailto:MirandaODriscoll@gov.nl.ca]
Sent: Tuesday, March 15, 2022 9:12 AM
To: Darryn Cramm
Subject: RE: Pediatric Pfizer order LGH

Hi Darryn,
We do have a supply of pediatric vaccine that we can ship to LGH in frozen form. We would just need to know the quantity and have a few days notice to ensure we can avail of dry ice.

Miranda

From: Darryn Cramm <darryn.cramm@lghealth.ca>
Sent: Tuesday, March 15, 2022 9:15 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: Pediatric Pfizer order LGH

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Cheers,

We are continuing to offer a steady state of Pediatric vaccine her in LGH. Many of our NG communities, as well as SIFN and MIFN started giving Dose 1 to their populations in January – so they continue to become eligible for their Dose 2. We also continue to provide this to our other large sites – using a couple of vials a week in LW and HVGB.

We do have small number of vials in our depot in HVGB, which should last us several weeks.

Are we able to order more vaccine from you?

Most importantly, can this be shipped frozen?

Preferable we would like to order a smaller number to prevent any wastage.

Your thoughts would be appreciated.

Tks
D

Darryn Cramm

Vaccine Logistics Coordinator, Labrador Grenfell Health
1700 Nichols Adam Highway, Labrador City, NL, A2V 0B2
darryn.cramm@lghealth.ca / 709.282.8351 (cell) / 709.285.8100 ext 8230

All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution, and/or any action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify the sender immediately and delete the message and any attachments from your system.
"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."
All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution, and/or any action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify the sender immediately and delete the message and any attachments from your system.

From: Darryn Cramm <darryn.cramm@lghealth.ca>
Sent: Friday, March 18, 2022 10:34 AM
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: RE: Pediatric Pfizer order LGH

Always a pleasure – thanks!

Have a great weekend ☺

From: O'Driscoll, Miranda [mailto:MirandaODriscoll@gov.nl.ca]
Sent: Friday, March 18, 2022 9:56 AM
To: Darryn Cramm
Cc: CDCdepotHVGB; Tina Tobin
Subject: RE: Pediatric Pfizer order LGH

No problem, I'll connect with Tracey to arrange shipment.

Miranda

From: Darryn Cramm <darryn.cramm@lghealth.ca>
Sent: Friday, March 18, 2022 10:22 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Cc: CDCdepotHVGB <CDCdepotHVGB@lghealth.ca>; Tina Tobin <tina.tobin@lghealth.ca>
Subject: RE: Pediatric Pfizer order LGH

Cheers,

I was thinking it would be good if you sent some next week. How about 80 vials?

That should get us through most of the PEDs.

Thanks! Just let me know when it is coming please.

D

From: O'Driscoll, Miranda [mailto:MirandaODriscoll@gov.nl.ca]
Sent: Tuesday, March 15, 2022 9:12 AM
To: Darryn Cramm
Subject: RE: Pediatric Pfizer order LGH

Hi Darryn,
We do have a supply of pediatric vaccine that we can ship to LGH in frozen form. We would just need to know the quantity and have a few days notice to ensure we can avail of dry ice.

Miranda

From: Darryn Cramm <darryn.cramm@lghealth.ca>
Sent: Tuesday, March 15, 2022 9:15 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Subject: Pediatric Pfizer order LGH

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Cheers,

We are continuing to offer a steady state of Pediatric vaccine her in LGH. Many of our NG communities, as well as SIFN and MIFN started giving Dose 1 to their populations in January – so they continue to become eligible for their Dose 2. We also continue to provide this to our other large sites – using a couple of vials a week in LW and HVGB.

We do have small number of vials in our depot in HVGB, which should last us several weeks.

Are we able to order more vaccine from you?

Most importantly, can this be shipped frozen?

Preferable we would like to order a smaller number to prevent any wastage.

Your thoughts would be appreciated.

Tks
D

Darryn Cramm

Vaccine Logistics Coordinator, Labrador Grenfell Health
1700 Nichols Adam Highway, Labrador City, NL, A2V 0B2
darryn.cramm@lghealth.ca / 709.282.8351 (cell) / 709.285.8100 ext 8230

All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution, and/or any action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify the sender immediately and delete the message and any attachments from your system.
"This email and any attached files are intended for the sole use of the primary and copied addressee(s) and may contain privileged and/or confidential information. Any distribution, use or copying by any means of this information is strictly prohibited. If you received this email in error, please delete it immediately and notify the sender."
All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution, and/or any action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify the sender immediately and delete the message and any attachments from your system.
All information in this communication, including attachments, is strictly confidential and intended solely for delivery to and authorized use by the addressee(s) identified above, and may contain privileged, confidential, and/or proprietary information entitled to protection and/or exemption from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, please take notice that any disclosure, copying, distribution, and/or any action taken or omitted to be taken in reliance upon it, is unauthorized and may be unlawful. If you have

received this communication in error, please notify the sender immediately and delete the message and any attachments from your system.

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, September 20, 2022 11:20 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

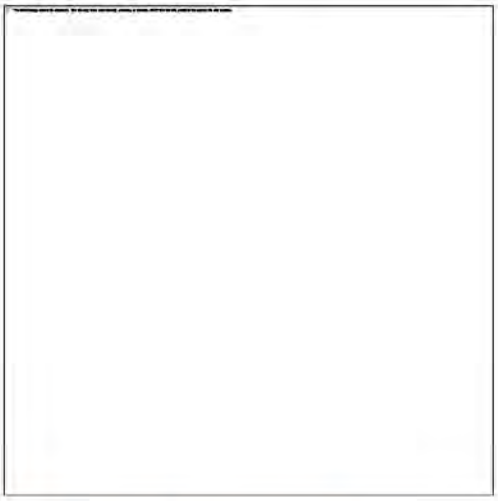
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
	[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



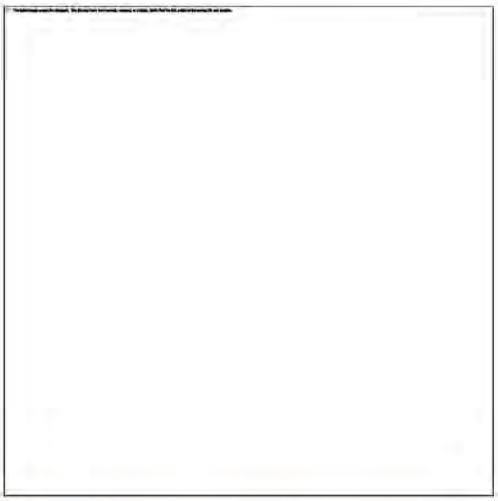
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)	[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, September 21, 2022 10:43 AM
To: O'Driscoll, Miranda, SUSAN.SULLIVAN@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

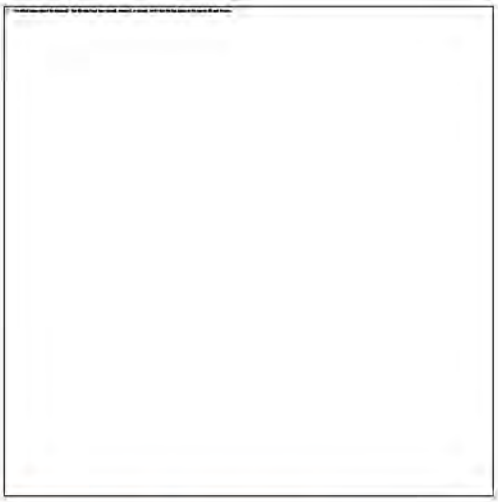
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



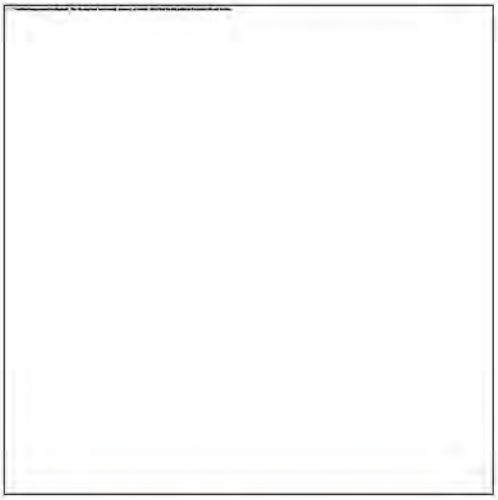
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, September 22, 2022 7:33 AM
To: O'Driscoll, Miranda, SUSAN.SULLIVAN@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

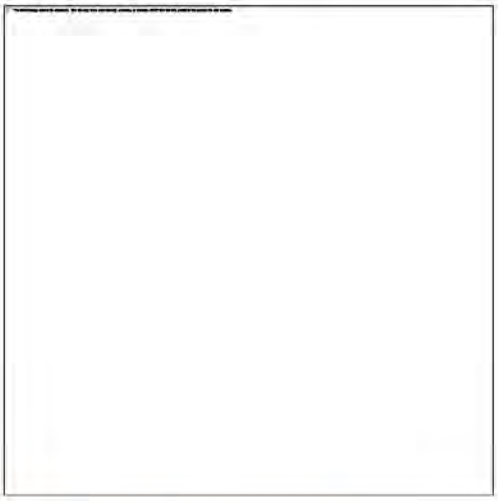
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



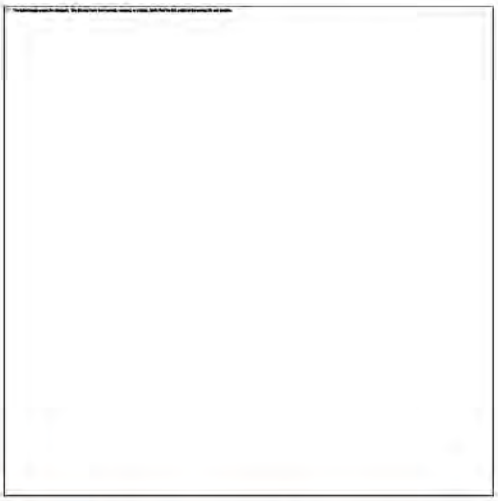
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, September 22, 2022 7:37 AM
To: O'Driscoll, Miranda, SUSAN.SULLIVAN@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

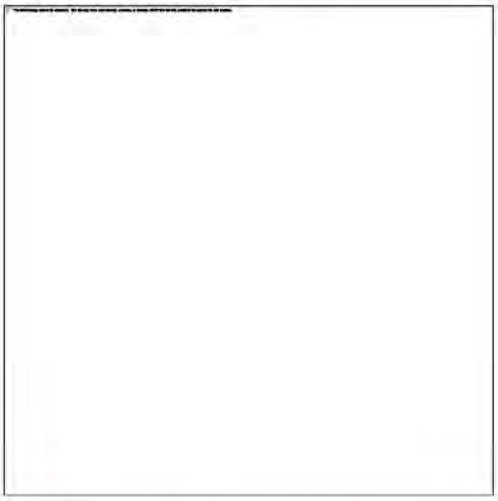
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



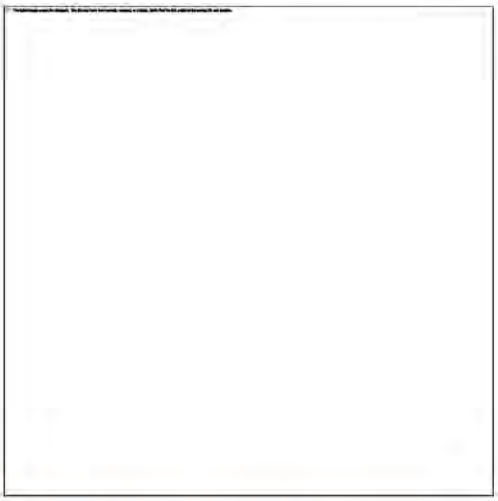
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, September 22, 2022 7:37 AM
To: O'Driscoll, Miranda, SUSAN.SULLIVAN@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

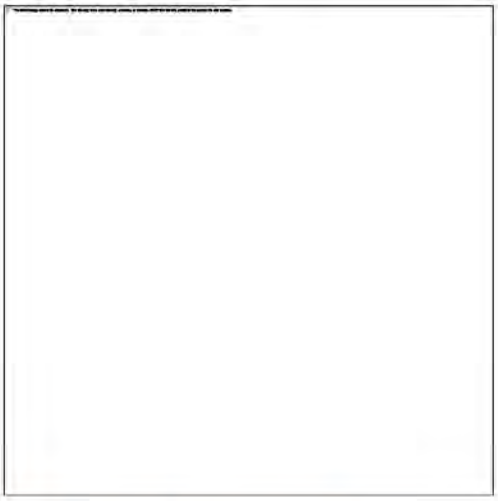
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



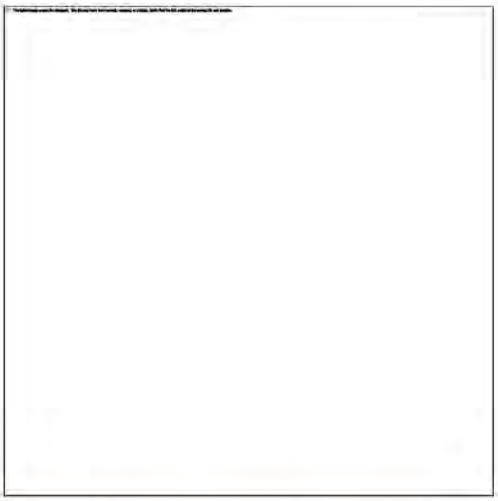
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l) [redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Monday, October 10, 2022 4:29 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Order [redacted] SHIPPED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **5** box, see tracking details and status below.

31(1)(l) **Tracking Number** **Estimated Time of Arrival**

 [redacted] Pending

Shipping and Handling Guidelines

PLEASE ADVISE: A NEW LOGGER OPTION MAY BE AVAILABLE IN YOUR MARKET. Each thermal shipping container only includes one logger but could be either the Controlant SAGA Logger or the Controlant Logger 10.01.

Click Here For Access to Instructions for the Multi Use Shipper Receipt Process

A quality report will not be sent until the shipment is delivered in our system. This can be done by pressing the stop button on either logger for five seconds. The link will take you to a landing page with further instructions and videos.

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **5** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) **Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
[redacted]	Pending

Comment manipuler votre produit à la réception

VEUILLEZ INDIQUER : UNE NOUVELLE OPTION DE LOGGER PEUT ÊTRE DISPONIBLE SUR VOTRE MARCHÉ. Chaque conteneur d'expédition isotherme ne comprend qu'un seul logger, mais pourrait être soit le SAGA Controlant Logger, soit le Controlant Logger 10.01.

Cliquez ici pour accéder aux instructions relatives au processus de reçu d'expéditeur à usage multiple -

Un rapport qualité ne sera pas envoyé tant que l'envoi n'aura pas été livré dans notre système. Pour ce faire, appuyez sur le bouton d'arrêt de l'un ou l'autre des loggers pendant cinq secondes. Le lien ci-dessous vous dirigera vers une page d'accueil contenant des instructions et des vidéos supplémentaires.

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, October 12, 2022 12:08 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA

31(1)(l)

Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **5** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

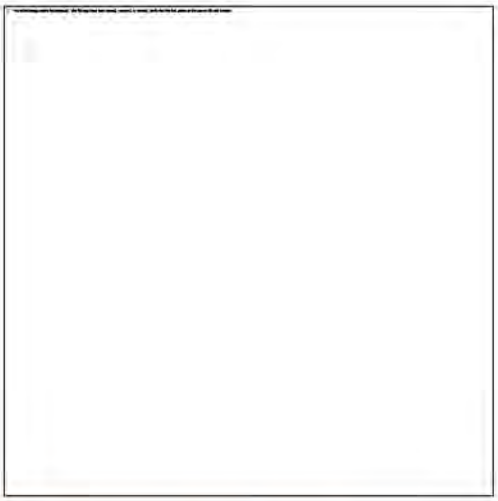
Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
31(1)(l) [redacted]		Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	
		Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	
		Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	

31(1)(l)



Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines

Product is released for use download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

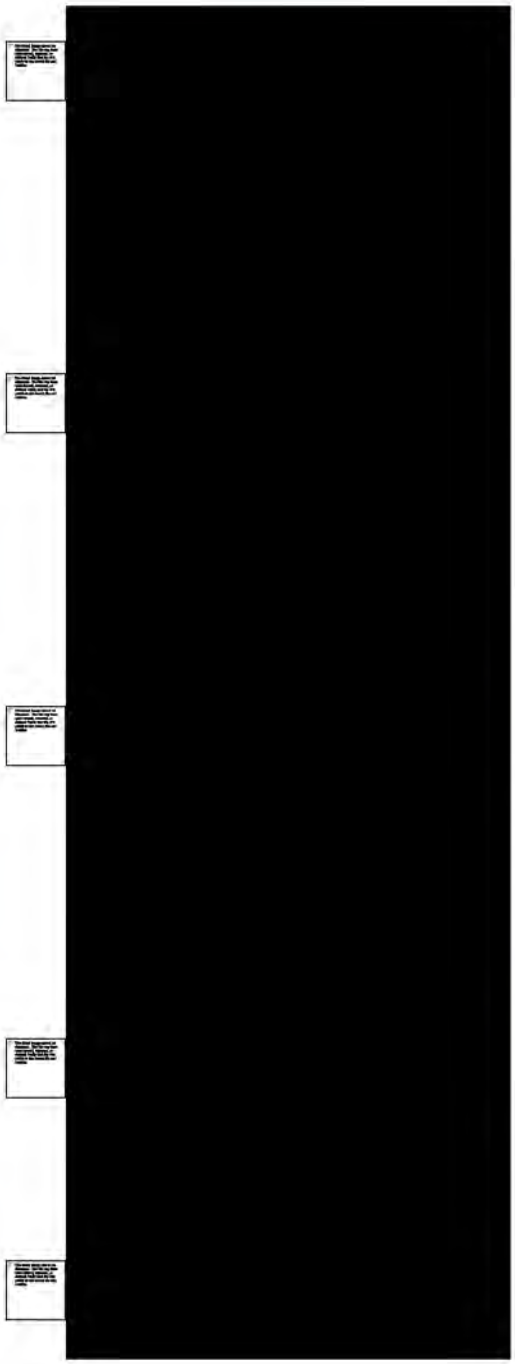
Votre envoi contient **5** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

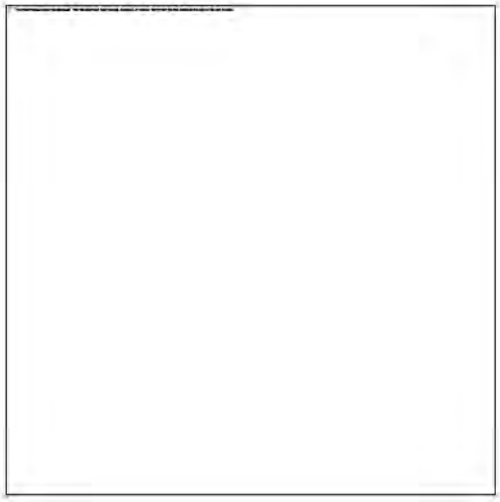
BULK DOWNLOAD

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité

31(1)(l)



Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	télécharger
Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	télécharger
Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	télécharger
Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	télécharger
Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, October 12, 2022 1:34 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

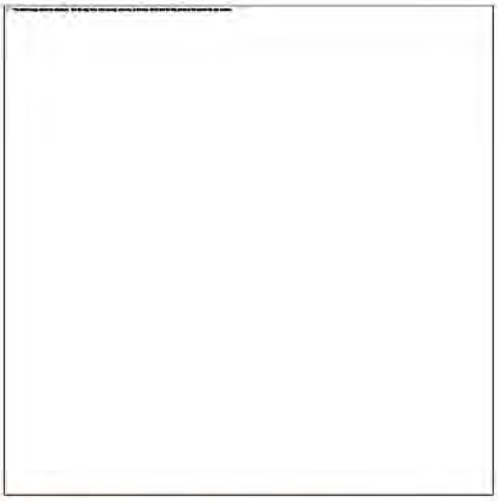
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **5** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
	[redacted]	Product is released for use	download
		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	download
		Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **5** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]		Product is released for use	télécharger
		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	télécharger
		Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30	télécharger

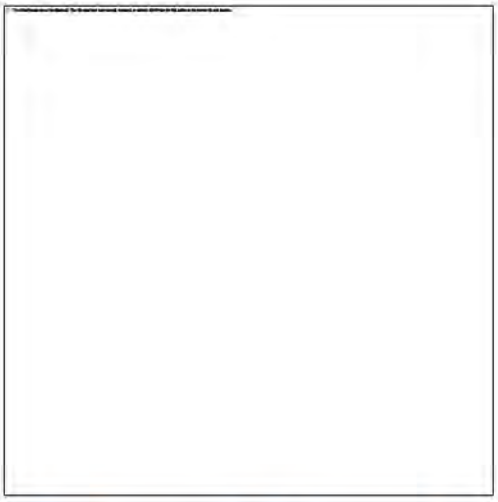
31(1)(l)

minutes please follow these guidelines



Product is released for use télécharger

Product is released for use télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Monday, October 31, 2022 3:34 PM
To: CDCDEPOTHVGB@LGHEALTH.CA, SHARON.KEEFE@LGHEALTH.CA, O'Driscoll, Miranda
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Order [redacted] SHIPPED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

31(1)(l) **Tracking Number** **Estimated Time of Arrival**

 [redacted]

Nov 04 2022

Shipping and Handling Guidelines

PLEASE ADVISE: A NEW LOGGER OPTION MAY BE AVAILABLE IN YOUR MARKET. Each thermal shipping container only includes one logger but could be either the Controlant SAGA Logger or the Controlant Logger 10.01.

Click Here For Access to Instructions for the Multi Use Shipper Receipt Process

A quality report will not be sent until the shipment is delivered in our system. This can be done by pressing the stop button on either logger for five seconds. The link will take you to a landing page with further instructions and videos.

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) **Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
[redacted]	Nov 04 2022

Comment manipuler votre produit à la réception

VEUILLEZ INDIQUER : UNE NOUVELLE OPTION DE LOGGER PEUT ÊTRE DISPONIBLE SUR VOTRE MARCHÉ. Chaque conteneur d'expédition isotherme ne comprend qu'un seul logger, mais pourrait être soit le SAGA Controlant Logger, soit le Controlant Logger 10.01.

Cliquez ici pour accéder aux instructions relatives au processus de reçu d'expéditeur à usage multiple -

Un rapport qualité ne sera pas envoyé tant que l'envoi n'aura pas été livré dans notre système. Pour ce faire, appuyez sur le bouton d'arrêt de l'un ou l'autre des loggers pendant cinq secondes. Le lien ci-dessous vous dirigera vers une page d'accueil contenant des instructions et des vidéos supplémentaires.

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, November 2, 2022 10:20 AM
To: O'Driscoll, Miranda, SUSAN.SULLIVAN@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA 31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

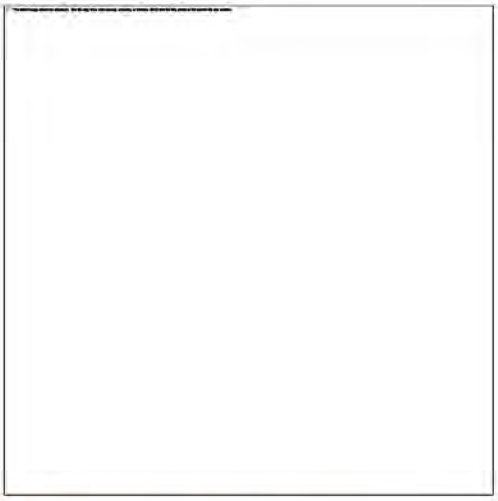
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **2** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download
		Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

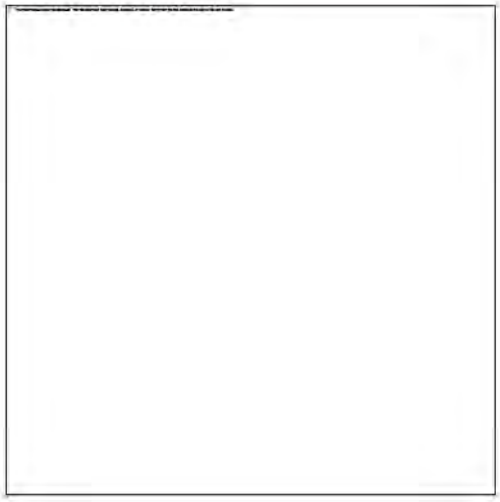
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **2** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	télécharger
[redacted]	[redacted]	Logger is still active, make sure the stop button has been pressed and if updated email has not been received within 30 minutes please follow these guidelines	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, November 2, 2022 11:49 AM 31(1)(l)
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

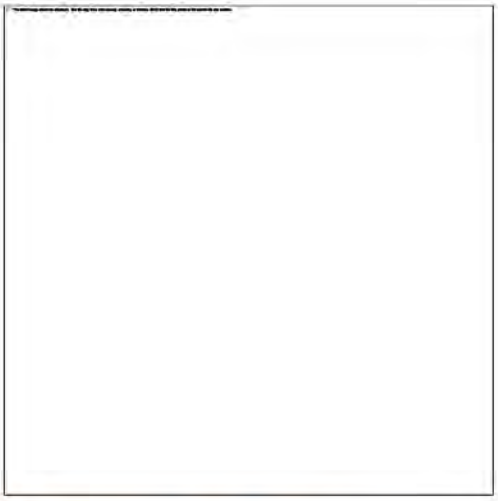
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **4** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
		Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	download
		Product is released for use	download
		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

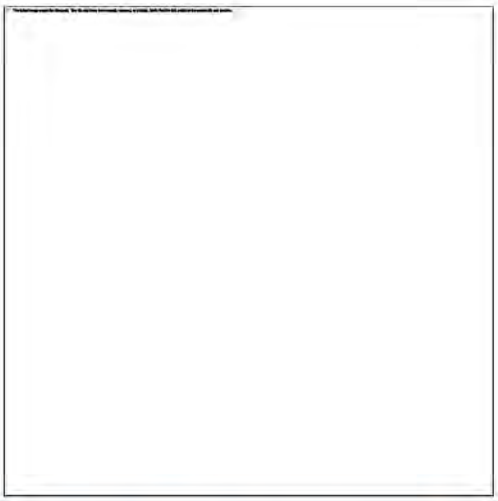
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **4** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	télécharger
[redacted]	[redacted]	Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	télécharger
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	télécharger
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l’enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l’étiquette de retour, elle est requise pour organiser l’enlèvement du conteneur et de l’enregistreur.

Avez-vous d’autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Monday, November 7, 2022 1:35 PM
To: CDCDEPOTHVGB@LGHEALTH.CA, SHARON.KEEFE@LGHEALTH.CA, O'Driscoll, Miranda
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Order [redacted] SHIPPED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

31(1)(l) **Tracking Number** **Estimated Time of Arrival**

 [redacted] Pending

Shipping and Handling Guidelines

PLEASE ADVISE: A NEW LOGGER OPTION MAY BE AVAILABLE IN YOUR MARKET. Each thermal shipping container only includes one logger but could be either the Controlant SAGA Logger or the Controlant Logger 10.01.

Click Here For Access to Instructions for the Multi Use Shipper Receipt Process

A quality report will not be sent until the shipment is delivered in our system. This can be done by pressing the stop button on either logger for five seconds. The link will take you to a landing page with further instructions and videos.

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) **Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
[redacted]	Pending

Comment manipuler votre produit à la réception

VEUILLEZ INDIQUER : UNE NOUVELLE OPTION DE LOGGER PEUT ÊTRE DISPONIBLE SUR VOTRE MARCHÉ. Chaque conteneur d'expédition isotherme ne comprend qu'un seul logger, mais pourrait être soit le SAGA Controlant Logger, soit le Controlant Logger 10.01.

Cliquez ici pour accéder aux instructions relatives au processus de reçu d'expéditeur à usage multiple -

Un rapport qualité ne sera pas envoyé tant que l'envoi n'aura pas été livré dans notre système. Pour ce faire, appuyez sur le bouton d'arrêt de l'un ou l'autre des loggers pendant cinq secondes. Le lien ci-dessous vous dirigera vers une page d'accueil contenant des instructions et des vidéos supplémentaires.

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, November 9, 2022 10:03 AM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA, DENENELOVELL@WESTERNHEALTH.NL.CA 31(1)(l)
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

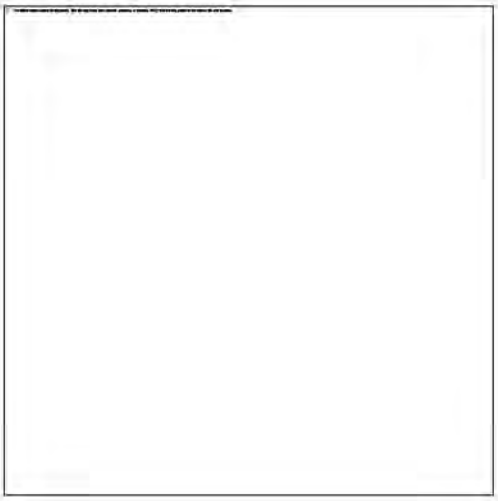
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **2** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	download
[redacted]	[redacted]	Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



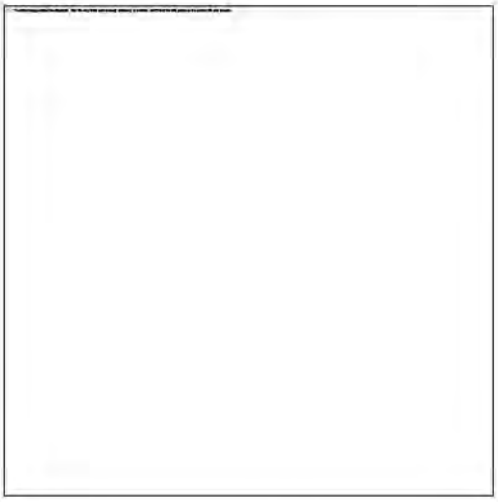
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **2** conteneurs, veuillez vous assurer que vous les avez tous reçus.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

31(1)(I) Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
[redacted]	[redacted]	Product is released for use	télécharger
[redacted]	[redacted]	Do not use. Put in quarantine and wait for further instructions	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, December 13, 2022 2:39 PM
To: O'Driscoll, Miranda, SUSAN.SULLIVAN@CENTRALHEALTH.NL.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Order [redacted] SHIPPED, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

31(1)(l) **Tracking Number** **Estimated Time of Arrival**

 [redacted] Pending

Shipping and Handling Guidelines

PLEASE ADVISE: A NEW LOGGER OPTION MAY BE AVAILABLE IN YOUR MARKET. Each thermal shipping container only includes one logger but could be either the Controlant SAGA Logger or the Controlant Logger 10.01.

Click Here For Access to Instructions for the Multi Use Shipper Receipt Process

A quality report will not be sent until the shipment is delivered in our system. This can be done by pressing the stop button on either logger for five seconds. The link will take you to a landing page with further instructions and videos.

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) **Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
 [redacted]	Pending

Comment manipuler votre produit à la réception

VEUILLEZ INDIQUER : UNE NOUVELLE OPTION DE LOGGER PEUT ÊTRE DISPONIBLE SUR VOTRE MARCHÉ. Chaque conteneur d'expédition isotherme ne comprend qu'un seul logger, mais pourrait être soit le SAGA Controlant Logger, soit le Controlant Logger 10.01.

Cliquez ici pour accéder aux instructions relatives au processus de reçu d'expéditeur à usage multiple -

Un rapport qualité ne sera pas envoyé tant que l'envoi n'aura pas été livré dans notre système. Pour ce faire, appuyez sur le bouton d'arrêt de l'un ou l'autre des loggers pendant cinq secondes. Le lien ci-dessous vous dirigera vers une page d'accueil contenant des instructions et des vidéos supplémentaires.

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, December 13, 2022 2:39 PM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA 31(1)(l)
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Order [redacted] SHIPPED, CA



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

31(1)(l)	**Tracking Number**	**Estimated Time of Arrival**
	[redacted]	Pending

Shipping and Handling Guidelines

PLEASE ADVISE: A NEW LOGGER OPTION MAY BE AVAILABLE IN YOUR MARKET. Each thermal shipping container only includes one logger but could be either the Controlant SAGA Logger or the Controlant Logger 10.01.

Click Here For Access to Instructions for the Multi Use Shipper Receipt Process

A quality report will not be sent until the shipment is delivered in our system. This can be done by pressing the stop button on either logger for five seconds. The link will take you to a landing page with further instructions and videos.

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) **Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
 [redacted]	Pending

Comment manipuler votre produit à la réception

VEUILLEZ INDIQUER : UNE NOUVELLE OPTION DE LOGGER PEUT ÊTRE DISPONIBLE SUR VOTRE MARCHÉ. Chaque conteneur d'expédition isotherme ne comprend qu'un seul logger, mais pourrait être soit le SAGA Controlant Logger, soit le Controlant Logger 10.01.

Cliquez ici pour accéder aux instructions relatives au processus de reçu d'expéditeur à usage multiple -

Un rapport qualité ne sera pas envoyé tant que l'envoi n'aura pas été livré dans notre système. Pour ce faire, appuyez sur le bouton d'arrêt de l'un ou l'autre des loggers pendant cinq secondes. Le lien ci-dessous vous dirigera vers une page d'accueil contenant des instructions et des vidéos supplémentaires.

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Tuesday, December 13, 2022 2:39 PM
To: O'Driscoll, Miranda, ANDREABRAKE@WESTERNHEALTH.NL.CA, DENENELOVELL@WESTERNHEALTH.NL.CA 31(1)(l)
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Order [redacted] SHIPPED, CA



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product has shipped 31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has shipped.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

31(1)(l)	**Tracking Number**	**Estimated Time of Arrival**
	[redacted]	Pending

Shipping and Handling Guidelines

PLEASE ADVISE: A NEW LOGGER OPTION MAY BE AVAILABLE IN YOUR MARKET. Each thermal shipping container only includes one logger but could be either the Controlant SAGA Logger or the Controlant Logger 10.01.

Click Here For Access to Instructions for the Multi Use Shipper Receipt Process

A quality report will not be sent until the shipment is delivered in our system. This can be done by pressing the stop button on either logger for five seconds. The link will take you to a landing page with further instructions and videos.

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Votre produit a été expédié

31(1)(l)

Votre commande Pfizer n° [redacted] a été expédiée.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) **Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
[redacted]	Pending

Comment manipuler votre produit à la réception

VEUILLEZ INDIQUER : UNE NOUVELLE OPTION DE LOGGER PEUT ÊTRE DISPONIBLE SUR VOTRE MARCHÉ. Chaque conteneur d'expédition isotherme ne comprend qu'un seul logger, mais pourrait être soit le SAGA Controlant Logger, soit le Controlant Logger 10.01.

Cliquez ici pour accéder aux instructions relatives au processus de reçu d'expéditeur à usage multiple -

Un rapport qualité ne sera pas envoyé tant que l'envoi n'aura pas été livré dans notre système. Pour ce faire, appuyez sur le bouton d'arrêt de l'un ou l'autre des loggers pendant cinq secondes. Le lien ci-dessous vous dirigera vers une page d'accueil contenant des instructions et des vidéos supplémentaires.

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Wednesday, December 14, 2022 12:39 AM
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Order [redacted] STATUS UPDATE, CA

31(1)(l)



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product is in transit

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has an updated status.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

31(1)(l)

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	Dec 15 2022

Shipping and Handling Guidelines

PLEASE ADVISE: A NEW LOGGER OPTION MAY BE AVAILABLE IN YOUR MARKET. Each thermal shipping container only includes one logger but could be either the Controlant SAGA Logger or the Controlant Logger 10.01.

Click Here For Access to Instructions for the Multi Use Shipper Receipt Process

A quality report will not be sent until the shipment is delivered in our system. This can be done by pressing the stop button on either logger for five seconds. The link will take you to a landing page with further instructions and videos.

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Le statut de votre expédition a été mis à jour 31(1)(l)

Le statut de votre commande Pfizer n° [redacted] a été mis à jour.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) **Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
[redacted]	Dec 15 2022

Comment manipuler votre produit à la réception

VEUILLEZ INDIQUER : UNE NOUVELLE OPTION DE LOGGER PEUT ÊTRE DISPONIBLE SUR VOTRE MARCHÉ. Chaque conteneur d'expédition isotherme ne comprend qu'un seul logger, mais pourrait être soit le SAGA Controlant Logger, soit le Controlant Logger 10.01.

Cliquez ici pour accéder aux instructions relatives au processus de reçu d'expéditeur à usage multiple -

Un rapport qualité ne sera pas envoyé tant que l'envoi n'aura pas été livré dans notre système. Pour ce faire, appuyez sur le bouton d'arrêt de l'un ou l'autre des loggers pendant cinq secondes. Le lien ci-dessous vous dirigera vers une page d'accueil contenant des instructions et des vidéos supplémentaires.

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, December 15, 2022 11:28 AM 31(1)(l)
To: O'Driscoll, Miranda, THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

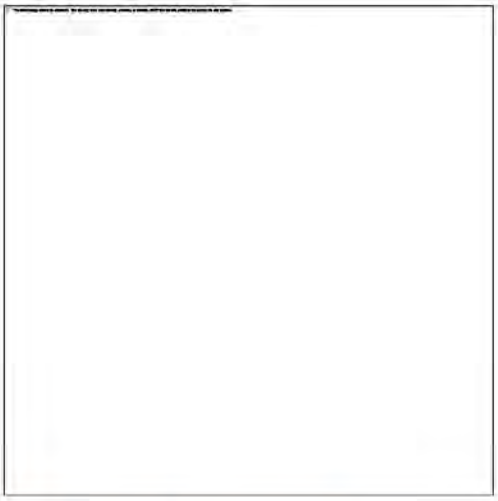
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



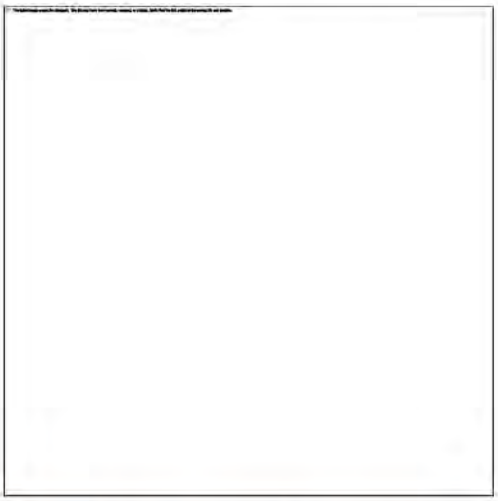
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(l)	[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: Aylward, Tracey
Sent: Thursday, December 15, 2022 12:08 PM 31(1)(l)
To: O'Driscoll, Miranda
Subject: RE: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA

Received and put in freezer

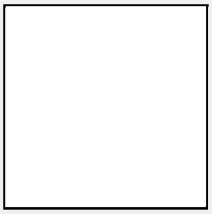
From: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>
Sent: Thursday, December 15, 2022 12:08 PM 31(1)(l)
To: Aylward, Tracey <TraceyAylward@gov.nl.ca>
Subject: FW: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA

FYI ☺

Miranda

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com> 31(1)(l)
Sent: Thursday, December 15, 2022 11:28 AM
To: O'Driscoll, Miranda <MirandaODriscoll@gov.nl.ca>; THERESA.KENT@EASTERNHEALTH.CA
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

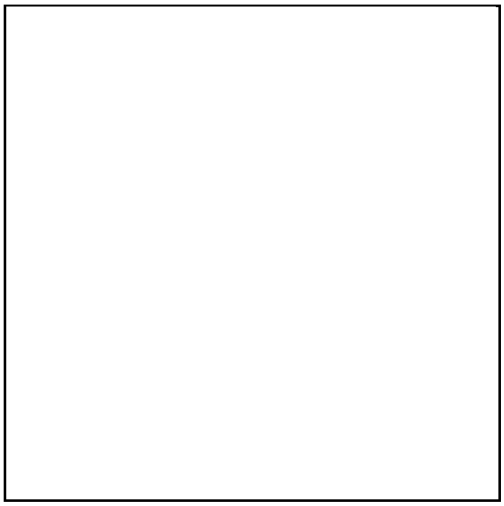
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(I)	Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
☐	[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information

Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

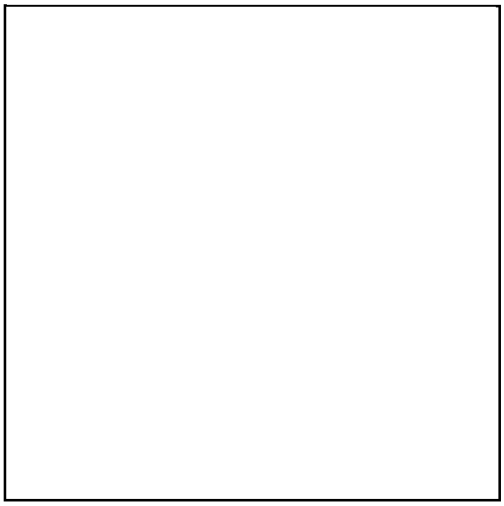
Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité

31(1)(l)

[redacted] Product is released for use [télécharger]



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Thursday, December 15, 2022 7:40 PM 31(1)(l)
To: CDCDEPOTHVGB@LGHEALTH.CA, SHARON.KEEFE@LGHEALTH.CA, O'Driscoll, Miranda
Subject: [Potential Junk/Spam] Pfizer Order [redacted] STATUS UPDATE, CA



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

Your product is in transit

31(1)(l)

Your Pfizer order [redacted] has an updated status.

Your shipment contains **1** box, see tracking details and status below.

31(1)(l)

Tracking Number	Estimated Time of Arrival
[redacted]	Dec 19 2022

Shipping and Handling Guidelines

PLEASE ADVISE: A NEW LOGGER OPTION MAY BE AVAILABLE IN YOUR MARKET. Each thermal shipping container only includes one logger but could be either the Controlant SAGA Logger or the Controlant Logger 10.01.

Click Here For Access to Instructions for the Multi Use Shipper Receipt Process

A quality report will not be sent until the shipment is delivered in our system. This can be done by pressing the stop button on either logger for five seconds. The link will take you to a landing page with further instructions and videos.

Why am I receiving this notification?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not responsible person, please forward this message to the relevant person within your organization or notify Pfizer customer service.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer Customer Service



Le statut de votre expédition a été mis à jour 31(1)(l)

Le statut de votre commande Pfizer n° [redacted] a été mis à jour.

Votre envoi contient **1** conteneur, consultez les informations de suivi et le statut ci-dessous.

31(1)(l) **Numéro de suivi**	**Heure d'arrivée estimée**
[redacted]	Dec 19 2022

Comment manipuler votre produit à la réception

VEUILLEZ INDIQUER : UNE NOUVELLE OPTION DE LOGGER PEUT ÊTRE DISPONIBLE SUR VOTRE MARCHÉ. Chaque conteneur d'expédition isotherme ne comprend qu'un seul logger, mais pourrait être soit le SAGA Controlant Logger, soit le Controlant Logger 10.01.

Cliquez ici pour accéder aux instructions relatives au processus de reçu d'expéditeur à usage multiple -

Un rapport qualité ne sera pas envoyé tant que l'envoi n'aura pas été livré dans notre système. Pour ce faire, appuyez sur le bouton d'arrêt de l'un ou l'autre des loggers pendant cinq secondes. Le lien ci-dessous vous dirigera vers une page d'accueil contenant des instructions et des vidéos supplémentaires.

Pourquoi est-ce que je reçois cette notification?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, veuillez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou prévenir le service client de Pfizer.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland

From: pfizer logistics <pfizer.logistics@controlant.com>
Sent: Friday, December 16, 2022 10:06 AM
To: O'Driscoll, Miranda, SUSAN.SULLIVAN@CENTRALHEALTH.NL.CA 31(1)(l)
Subject: [Potential Junk/Spam] Your Pfizer Order [redacted] Has Arrived, PRODUCT RELEASE STATUS ENCLOSED, CA



Faites défiler vers le bas ou cliquez ici pour le français

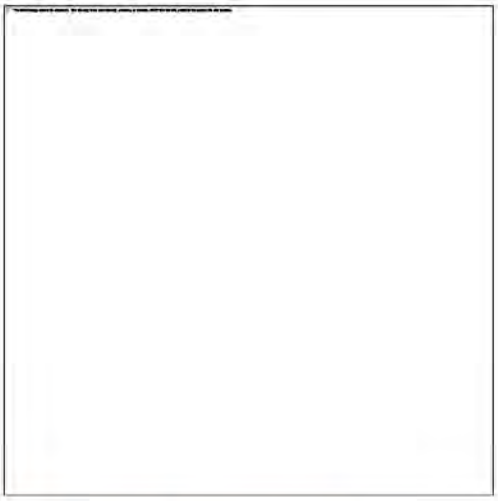
Please read the following instructions carefully

Your shipment contains **1** boxes, please make sure that you have received them all.

If any of your product in the below containers is not released please make sure to match the IDs with the information below and keep them separate. A follow up email will be sent within the next 48 hours with further instructions.

BULK DOWNLOAD

31(1)(l) Box ID	Logger ID	Product Status	Quality Report
[redacted]		Product is released for use	download



Have you detected any issues?

Please let us know in case you have detected any issues with your delivery, for example:

- Missing items
- Broken Vials
- Tampering
- etc.

How to inform Pfizer of issues regarding your delivery

Storing and monitoring your product

Note: Once you disable the Controlant Temperature Monitor, Pfizer is no longer monitoring the temperature of your product.

Your vaccines must be stored between -90°C and -60°C. You can keep the vaccines in their original box for up to 30 days from delivery if you do not have ultra-cold freezers capable of keeping the product in the required temperature range.

Prior to using the product it must be moved to a refrigerator, between 2°C and 8°C, for at least 3 hours.

How to ensure product integrity during storage

Are you the right person?

You are registered as the responsible person for notifications regarding this shipment.

If you are not the responsible person, **you must forward this message to the relevant person within your organization or follow the below instructions.**

How to inform Pfizer that you are not responsible for this shipment

Shipment Quality Report

Attached to this email are the shipment quality reports that show the temperature of your product during transit.

How to read the shipment quality report

Returning box and logger

Pfizer is proud to use state-of-the-art, **100% reusable packaging and real-time temperature loggers** to protect your products and fulfill our environmental sustainability commitment.

When you have removed all the product, from the box they arrive in, please follow the return instructions included with the box and shown below.

How to return box and logger

Is the box and logger ready to be collected ?

Please confirm whether the box and the data logger inside are ready to be collected or if you plan to continue to use the box longer.

Please confirm collection or usage

Do not dispose of the return shipping label, it is required in order to have the box and logger collected.

Have other questions?

Please contact your local Pfizer customer service.

Pfizer customer service information



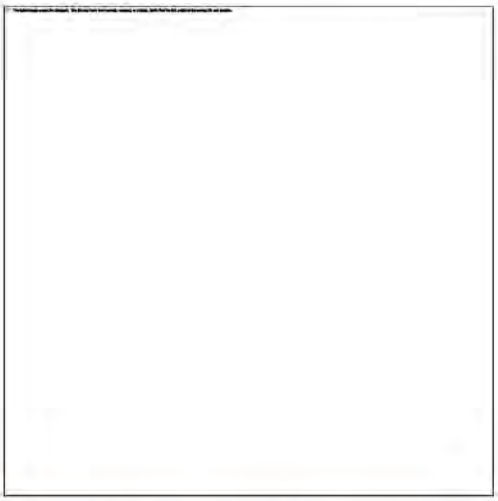
Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous

Votre envoi contient **1** conteneurs, veuillez vous assurer que vous l'avez reçu.

Si l'un de vos produits dans les conteneurs ci-dessous n'est pas libéré, vérifiez la correspondance entre les identifiants et les informations ci-dessous et mettez les produits concernés en quarantaine. Un e-mail de suivi vous sera envoyé dans les prochaines 48 heures avec des instructions complémentaires.

BULK DOWNLOAD

	Identifiant du conteneur	Identifiant de l'enregistreur	Statut du produit	Rapport de qualité
31(1)(I)	[redacted]		Product is released for use	télécharger



Avez-vous détecté des problèmes?

Veuillez nous faire part des éventuels problèmes détectés lors de votre livraison, par exemple:

- Éléments manquants
- Flacons cassés
- Altération intempestive
- etc.

Comment prévenir Pfizer des problèmes concernant votre livraison

Stockage et surveillance de votre produit

Remarque: Pfizer ne surveille plus la température de votre produit.

Vos vaccins doivent être conservés à une température comprise entre -90°C et -60°C. Vous pouvez conserver les vaccins dans leur boîte d'origine pendant 30 jours au maximum si vous ne disposez pas des conditions de conservation appropriées pour les conserver à ces températures.

Avant d'utiliser le produit, il doit être placé au réfrigérateur, à une température comprise entre 2°C et 8°C, pendant au moins 3 heures.

Comment garantir l'intégrité du produit pendant le stockage

Êtes-vous la bonne personne?

Vous êtes enregistré(e) en tant que personne responsable des notifications concernant cette expédition.

Si vous n'êtes pas la personne responsable, **vous devez transmettre ce message à la personne concernée au sein de votre organisation ou suivre les instructions ci-dessous.**

Comment prévenir Pfizer que vous n'êtes pas responsable de cet envoi

Rapport de qualité d'expédition

Vous trouverez ci-joint les rapports de qualité d'expédition qui indiquent la température de votre produit pendant le transport.

Comment lire le rapport de qualité d'expédition

Restitution du conteneur et de l'enregistreur

Pfizer est fière d'utiliser des emballages de pointe réutilisables à **100% et des enregistreurs de température en temps réel** pour protéger vos produits et respecter notre engagement en matière de viabilité environnementale.

Une fois que vous aurez retiré tout le produit du conteneur d'expédition, veuillez suivre les instructions de restitution comprises avec le conteneur et indiquées ci-dessous.

Comment restituer le conteneur et l'enregistreur

La conteneur et l'enregistreur sont-ils prêts à l'enlèvement?

Veuillez confirmer si le conteneur et l'enregistreur de données à l'intérieur sont prêts à l'enlèvement en appuyant sur le lien approprié ci-dessous.

Veuillez confirmer l'enlèvement ou l'utilisation

Ne jetez pas l'étiquette de retour, elle est requise pour organiser l'enlèvement du conteneur et de l'enregistreur.

Avez-vous d'autres questions?

Veuillez contacter le service client de Pfizer dans votre région.

Coordonnées du service client de Pfizer

Controlant Inc, Holtasmári 1, 201 Kópavogur, Iceland